



1. Integración y esquemas conjuntos de negocio

La especialidad de servicios se convierte en un diferenciador de las compañías que participan en el mercado de TIC, la moderna concepción de las organizaciones dentro del marco de economía de escalas, no hace factible encontrar en el mercado una compañía que agote en ella sola, toda la prestación de servicios de tecnología, entre los que pueden estar desde la producción de hardware hasta la prestación de servicios informáticos y de telecomunicaciones.

2. Seguridad Informática

Hoy en día las empresas son agredidas tanto físicamente como virtualmente. Por lo tanto, Infotíc preocupado por la seguridad de sus clientes, deja a la orden de sus clientes, un grupo de soluciones que acopladas brindan un ambiente seguro en sus datos y su plataforma.

Los creadores de software y hardware en seguridad que trabajan con Infotíc son los más destacados en el mercado, por lo tanto garantizamos una solución sólida en cuanto a seguridad se trata; nuestros ingenieros en unión con nuestros clientes aprueban y diseñan la mejor propuesta para que sus empresas puedan trabajar bajo seguridad y con la mayor confianza posible sobre sus datos.

3. Seguridad Ciudadana

Las ciudades y municipios en la actualidad se enfrentan a una serie de amenazas, que van desde los comunes disturbios civiles hasta los atroces ataques terroristas.

Estas amenazas evidencian la necesidad de proporcionar un acceso rápido a los sistemas de Vigilancia y Alerta Ciudadana.

En INFOTIC desarrollamos una solución de integración tecnológica con los más avanzados equipos disponibles en la actualidad para vigilar y dar alerta a la ciudadanía apoyado tanto a entidades públicas como privadas a propiciar la seguridad y convivencia ciudadana.

Nuestras soluciones de Vigilancia y Alerta Ciudadana integran varias tecnologías de última generación y consolidan la información en Centros



PORTAFOLIO DE PROYECTOS

VERSIÓN: 01

23 Septiembre de 2015

Especializados de Control y Vigilancia para proteger y brindar un mejor servicio a todos los ciudadanos de municipios y ciudades en los siguientes aspectos:

- * Sistemas de Notificación Acústica Masiva
- * Video vigilancia
- * Zonas de acceso a internet Wi-Fi seguro

Estas soluciones dan apoyo y cumplimiento a los diferentes procesos públicos y privados encaminados a brindar seguridad y a promover la convivencia ciudadana en todo el territorio nacional.

4. Gestión documental

Infotíc cuenta con servicios de tecnología en gestión documental, los cuales promueven la filosofía de cero papel en la oficina. Nuestra propuesta está diseñada para actuar desde internet o intranet, accediendo al control del flujo documental (trazabilidad) suministrando la administración de tablas de retención documental (trd), la digitalización de documentos en TIFF y/o multiformat y la disponibilidad de los documentos usando la imagen como base.

Infotíc cuenta con una red de centros de alta calidad diseñada para suministrar servicios especializados en gestión documental, basados en las metodologías de Best Practices, controles frecuentes de calidad de producción y SLAs. Contamos con el software, hardware, y dispositivos de trabajo especializados en la construcción de tareas operativas. Es así, como los clientes logran enfocarse en el core de su negocio, encargando a Infotíc de las tareas y los procesos complementarios de la compañía, además de lograr con esto una reducción de costos entre el 10 – 20% y disminución de plazos de digitalización mayores del 65%.

5. Business Intelligence

Infotíc cuenta con una unidad de Business Intelligence diseñada para suplir las necesidades de cada negocio, alcanzar el mayor rendimiento de la información utilizable y conseguir que sus clientes sean aún más competentes, eficaces y capacitados para competir en el mercado. Es así, como Infotíc examina los datos propios y los de medio, empleando las cualidades de Big Data, Open Data para información exterior. Infotíc cuenta con equipos de trabajo multifuncionales con certificaciones en diferentes herramientas de ETL y de Business Intelligence.

Adecuamos las herramientas del mercado global a las exigencias de nuestros clientes brindándoles soluciones que se adaptan a las demandas mundiales, desde aplicaciones Open Source a herramientas específicas de BI.



PORTAFOLIO DE PROYECTOS

VERSIÓN: 01

23 Septiembre de 2015

6. Consultoría

Infotíc es una consultora que cubre a nivel global la cadena de valor en el medio de las TIC y que funda sus servicios en cuatro bases esenciales:

- * Excelencia
- * Experiencia
- * Estrategia
- * Mejores Prácticas

7. Desarrollo de Software

Infotíc cuenta con un personal calificado para la elaboración y desarrollo de un software a la medida de su empresa. Garantizamos un resultado confiable y de alta calidad ya que contamos con productos de gran funcionalidad.

8. Educación

Asesoramiento, consultoría y organización de la plataforma de gestión de Infotíc para suplir las exigencias de la comunidad educativa.

La plataforma GIR está formada por 3 excelentes soluciones:

- * Plan de calidad. Educación Virtual.
- * Plataforma de tele-formación que contiene temas relacionados al mundo digital para una escuela 2.0.
- * GIR (Gestión Integral en Red): Sistemas que podrán ser implementados en centros tanto públicos como privados. GIR es una plataforma que se conectará a una base de datos para el seguimiento de los alumnos, su asistencia, sus horarios, asignación de cursos, procesos de admisión y disciplinarios, matriculas, recibos de pago, inventario de cafeterías, almuerzos, transporte entre muchos más.

9. Infraestructura IT

Infotíc cuenta con una amplia experiencia en el diseño e implementación de soluciones de telecomunicaciones a la medida, aplicando las mejores prácticas de administración y gerencia de proyectos para sus requerimientos.



- Cableado estructurado
- Redes Eléctricas
- Centros de cómputo
- Redes Inalámbricas

Infotic es distribuidor autorizado de las mejores marcas en infraestructura IT como IBM, EPSON, Hewlett Packard, Dell, Lenovo, OKI, Lexmark, Kodak.

10. Internet de las Cosas

Internet de las cosas busca perfeccionar la experiencia del usuario con cosas de la vida diaria además de transformarlos en una fuente de envío y acogimiento de información casi que ilimitada, en la cual las empresas consiguen mejorar sus procesos y sus productos en relación con los datos disponibles. Sencillamente, hay que sensorizarlos y brindarles una dirección IP para conectarlos a internet.

El mapa de bienestar, funciona en relación con el medio ambiente y su bienestar. Se colocan sensores que miden el nivel de ruido o contaminación de una ciudad específica para mejorar su calidad de aire y disminuir su contaminación auditiva. El IMB será un sensor que mida el control, y haga un seguimiento, del personal operado en ambientes de alto riesgo. Si colocamos estos sensores en taxis o autobuses podrían proporcionar datos que mejoren y agilicen las rutas utilizadas y no solo se reduciría el tiempo del trayecto sino los costos del combustible en los medios de transporte. De igual manera, estos sensores en taxis y buses, conectados a una red de semáforos, puede impedir la formación de tráfico excesivo y al tiempo puede sugerir rutas alternas y menos congestionadas.

Procurar perderse en estaciones de bus, museos de la ciudad, centros comerciales, o en el aeropuerto mismo es una solución de orientación en interiores cimentada en realidad aumentada que funcione de guía por medio de dispositivos móviles por el interior de los sitios mencionados.

11. Localización Inteligente

El desarrollo de nuevas tecnologías móviles ha brindado un cambio significativo en el mundo empresarial y en nuestra sociedad. Los Smartphones y el mundo de las aplicaciones han acercado a esta nueva sociedad a diversas formas de comunicación e interacción. Conceptos como Mobility, M2M, Internet of Things hacen pensar en más de 18.000 millones de dispositivos interconectados en el 2015.

El desafío de Infotic radica en ayudar a estas organizaciones a evolucionar ordenadamente en el ámbito de la movilidad tecnológica. Soluciones sectoriales, como la fuerza de venta móvil, gestión de flotas, banca móvil,



bróker online, neocartografía, iMOC-MDM, y aplicaciones que ayuden a la ciudadanía complementan la oferta de movilidad.

Construimos soluciones de localización y seguimiento para la administración de los recursos externos, tales como vehículos, carga, maquinaria e incluso personas.

Beneficios:

- * Disminución en costo.
- * Mayor productividad.
- * Control integral de la gestión en campo.
- * Aumento en la seguridad física para los recursos.
- * Desarrollos personalizados diseñados a su medida.

12. Outsourcing

Soporte y Mantenimiento

- PC e Impresoras.
- Coordinación mantenimientos preventivos y correctivos.
- Administración de tiempos de respuesta.
- Gestión de requerimientos con terceros.
- Administración y seguimiento de garantías.

Orientamos nuestro servicio en base al concepto de outsourcing transformacional ofreciendo a los clientes soluciones de gran impacto y gran contenido tecnológico.

13. Recursos Humanos

El objetivo de Infotíc es aumentar la calidad y la eficiencia del personal de su empresa.

Es así como dejamos en manos de nuestros profesionales labores como gestión de nóminas, elección de nuevo personal y formación del mismo, con el fin de disminuir riesgos legales, operacionales y tecnológicos, al mismo tiempo que se irán reduciendo costos operativos y de estructura.

14. Salud

Las soluciones desarrolladas por Infotíc y sus aliados están diseñadas por profesionales del sector médico para garantizar que las necesidades



requeridas por los usuarios satisfacen las demandas de estos. Las soluciones destinadas al sector de la salud, pueden ser empleadas en modo cloud para acomodarse a las exigencias del mercado y proveer, de igual forma, un ahorro de costos significativo.

15. Servicios profesionales

Los servicios profesionales ofrecidos por Infotíc garantizan a nuestros clientes un incremento sustancial en sus operaciones fijándoles nuevas estrategias y nuevos productos optimizando la calidad y la eficacia de los sistemas de información.

16. Smart Cities

Infotíc coopera con las ciudades del siglo XXI a transformarse en smart cities funcionando en los entornos socio-tecnológicos en los que se basa este cambio.

*** Smart living**

Transformar la ciudad en un lugar dispuesto donde las personas desarrollen con tranquilidad su proyecto de vida: Acceso para discapacitados, transporte integrado, seguridad, una ciudad viable para los enfermos, gestión del tráfico mejorada entre otras.

*** Smart economy:**

Una ciudad que incremente las oportunidades para personas y empresas nuevas y emprendedoras. Proporcionando el acceso a información pública por medio de Open data. Brindando claridad y eficacia en las licitaciones y subastas públicas.

*** Smart Government:**

Una ciudad con una administración eficaz en la dirección de sus recursos: Donde los ciudadanos interactúen y pongan al tanto de sus necesidades o de las falencias de la ciudad con alcaldes virtuales, y tengan acceso y participación en la administración de sistemas de gestión integral ciudadana.

17. Telecomunicaciones

Infotíc es una empresa reconocida y habilitada legalmente por el Ministerio de TICs de Colombia para prestar servicios de Telecomunicaciones en toda



**PORTAFOLIO DE
PROYECTOS**

VERSIÓN: 01

23 Septiembre de 2015

Colombia para transmitir voz, datos y video a través de servicios portador, de valor agregado, trunking, telefonía y centrales telefónicas, televisión cerrada, etc., y por cualquier medio técnico ya sea satelital, cobre, fibra óptica y/o Radio.

Nuestra experiencia y conocimiento nos permite ofrecer desde el diseño de ingeniería y arquitectura técnica del core de soluciones de telecomunicaciones hasta la implementación de servicios de telecomunicaciones por demanda. Soluciones como Intranet, Trunking Cerrada, Ethernet, Circuito Cerrado de Televisión, Streaming, Telefonía IP, Contact y Call Center, hacen parte de nuestro portafolio de servicios.