

ANEXO TÉCNICO 7 – COMPRESIÓN DE DATOS
SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN DE TRÁFICO Y APLICACIONES DE SEDE PRINCIPAL Y REGIONALES ESAP

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD QUE SE PRETENDE SATISFACER CON EL CONTRATO:

Teniendo en cuenta los antecedentes expuestos por la Escuela Superior de Administración Pública, la ESAP ha identificado la necesidad de llevar a cabo la implementación de un servicio de optimización de tráfico y aplicativos desde las Diecisiete (17) sedes regionales hacia la sede principal con el fin de aprovechar lo mejor posible la capacidad de la red WAN Nacional que soporta los servicios de la ESAP y el cumplimiento de su misión.

2. JUSTIFICACIÓN:

La ESAP realiza anualmente ampliación de los canales de comunicación a nivel nacional sin contar con una medida eficaz del tipo de tráfico que está consumiendo el ancho de banda contratado ante el proveedor de servicio. A pesar de las ampliaciones realizadas, las quejas de los usuarios de las sedes regionales se mantienen en cuanto a los tiempos de respuesta de los aplicativos misionales y de acceso a Internet. De acuerdo con lo anterior es importante contar con un sistema que permita optimizar los tráfico de las aplicaciones que generan los volúmenes más grandes de información a través de la red de comunicaciones a nivel nacional WAN.

3. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO O ESPECIFICACIONES:

3.1 OBJETO

Prestar el servicio de arrendamiento de la infraestructura física requerida, así como los servicios profesionales especializados para asesorar, planear, ejecutar y monitorear la red y su optimización en la operación de la ESAP.

3.2 NIVEL DE CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS

La codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas para la contratación que se pretende realizar es la siguiente:

Código UNSPSC80101507 Producto: Servicios de asesoramiento sobre tecnologías de la información.

ANEXO TÉCNICO 7 – COMPRESIÓN DE DATOS
SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN DE TRÁFICO Y APLICACIONES DE SEDE PRINCIPAL Y REGIONALES ESAP

3.3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

A. OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a la ESAP el servicio de optimización de tráfico de red WAN para sus Diecisiete (17) sedes regionales y la sede principal de Bogotá por Un (1) año, con toda la infraestructura física requerida, incluyendo todo el software y hardware requerido para este fin.

B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Instalar la infraestructura física requerida, incluyendo todo el software y hardware que responda a las necesidades de ancho de banda de cada regional y la sede principal de Bogotá.
2. Proporcionar e integrar el servicio de monitoreo, configuración y soporte integrado al servicio de mesa de ayuda actual de la ESAP para garantizar las condiciones de prestación de servicio.
3. Garantizar los tiempos de respuesta requeridos para la prestación del servicio durante Un (1) año.

C. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DEL PROYECTO

Conforme lo anterior, se deberán desarrollar los siguientes aspectos:

- 1. Realizar la configuración y distribución de los equipos en cada sede principal y regional, seleccionada por la ESAP FASE I**

Las actividades que se deben realizar en la FASE I son:

- ✓ Entregar los equipos requeridos en cada sede.
- ✓ Realizar las configuraciones requeridas previa reunión técnica con el personal especialista de la ESAP.
- ✓ Coordinar las ventanas para instalación de cada uno de los equipos.
- ✓ Realizar la instalación y configuración de los equipos y pruebas de funcionamiento. En caso de ser exitosas las pruebas entregar al área de

ANEXO TÉCNICO 7 – COMPRESIÓN DE DATOS

SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN DE TRÁFICO Y APLICACIONES DE SEDE PRINCIPAL Y REGIONALES ESAP

monitoreo y soporte, de lo contrario realizar Rollback y programar nueva ventana de instalación.

- ✓ Realizar el proceso de integración a los procesos de mesa de ayuda con que cuenta la ESAP actualmente.
- ✓ Entrega mensual de los reportes de desempeño de la plataforma.
- ✓ Procesos de backups de configuraciones y control de cambios en cada uno de los equipos en conjunto con la mesa de ayuda de la ESAP.

2. Soporte de la plataforma FASE II

En la Fase II se realizan la planeación detallada de las actividades de soporte. Esta planeación debe contener las siguientes actividades:

- ✓ Dos mantenimientos preventivos al año de los equipos que soportan el servicio.
- ✓ Actualizaciones trimestrales de firmware en los equipos siempre y cuando estén disponibles por el fabricante.
- ✓ Los mantenimientos correctivos a los que haya lugar durante el tiempo de prestación del servicio.

A. ENTREGABLES

Los documentos que el contratista deberá entregar a la ESAP, como resultado del desarrollo del proyecto son los siguientes:

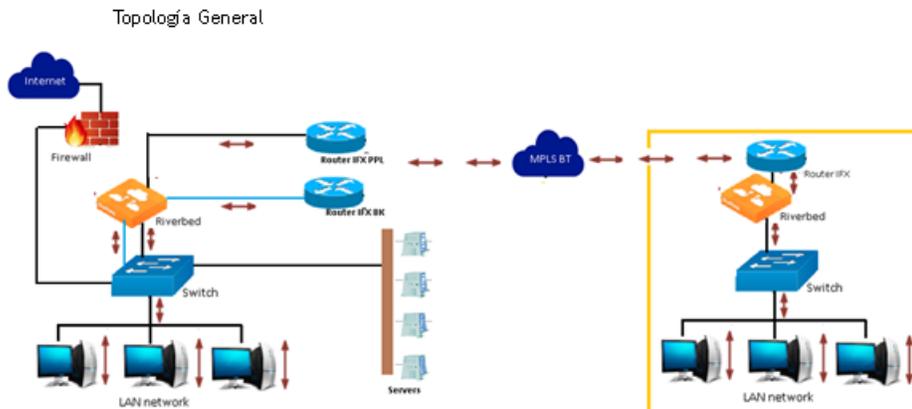
I. Entregables FASE I:

- ✓ Equipos instalados en cada sede según la siguiente Topología:



ANEXO TÉCNICO 7 – COMPRESIÓN DE DATOS

SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN DE TRÁFICO Y APLICACIONES DE SEDE PRINCIPAL Y REGIONALES ESAP



- ✓ Documentación de instalación de cada sitio y entrega a la mesa de ayuda de la ESAP
- ✓ Reportes Mensuales de desempeño de la plataforma
- ✓ Backups de configuraciones cada uno de los equipos

II. Entregables FASE II:

- ✓ Informe de mantenimientos preventivos al año de los equipos que soportan el servicio.
- ✓ Informe de Actualizaciones trimestrales de firmware en los equipos (siempre y cuando estén disponibles por el fabricante).
- ✓ Informe Los mantenimientos correctivos a los que haya lugar durante el tiempo de prestación del servicio.

B. REQUERIMIENTOS MINIMOS

Para el desarrollo de cada uno de los componentes del proyecto, el contratista deberá incluir la siguiente infraestructura y participación de un equipo de trabajo, con disponibilidad del 100% según el cronograma del proyecto, integrado mínimo por:

Optimización de datos. La optimización de datos debe reducir el uso de ancho de banda, por menos entre un 60% y un 95%. Este componente actúa sobre el uso compartido de archivos (incluidos Windows y NFS), el correo electrónico (incluidos MS Exchange y Lotus

ANEXO TÉCNICO 7 – COMPRESIÓN DE DATOS

SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN DE TRÁFICO Y APLICACIONES DE SEDE PRINCIPAL Y REGIONALES ESAP

Notes), aplicaciones CAD, ERP, HTTP y HTTPS basadas en web, bases de datos y el resto de aplicaciones que utilizan TCP.

Optimización de transporte. La optimización de transporte debe reducir el número de paquetes TCP necesarios para transferir datos entre un 65% y un 98%. La optimización de transporte también permite la aceleración de tráfico cifrado mediante SSL a través de la empresa para no tener que elegir entre seguridad y rendimiento.

Optimización de aplicaciones. Debe realizar la reducción del uso excesivo de ancho de banda por parte de los protocolos de aplicación en hasta un 98% y la minimización de la sobrecarga de las aplicaciones, debe ser capaz de proporcionar aumentos de rendimiento a aplicaciones como el uso compartido de archivos (CIFS y NFS), Exchange (MAPI), web (HTTP y HTTPS) y bases de datos (MS-SQL).

Optimización de gestión. La solución debe permitir efectuar una sencilla implementación a través de la autodetección de los dispositivos pares y la interceptación automática del tráfico, sin necesidad de volver a configurar clientes, servidores o routers. La solución debe permitir la instalación en topologías y entornos de red (por ejemplo, MPLS, VoIP, videoconferencia, QoS, VPN, infraestructura vía satélite, microondas y tecnologías inalámbricas).