

INFORME DE GESTIÓN

2020



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

TABLA DE CONTENIDO

- 1. Mensaje del Presidente
 - 4. Nuevos productos para los nuevos retos
 - 17. Composición accionaria
 - 21. Aspectos corporativos
 - 28. Perspectiva, aprendizaje y crecimiento
 - 36. Perspectiva procesos internos
 - 39. Perspectiva clientes
 - 58. Perspectiva financiera
 - 68. Cumplimiento de normas de propiedad intelectual y derechos de autor
 - 69. Operaciones celebradas con los socios y los administradores
 - 70. Estados financieros a diciembre de 2019
-

MENSAJE DEL PRESIDENTE



**Adolfo Antonio
Tejada Díaz**
Presidente

UN IMPULSO INESPERADO

Según nuestra planeación estratégica los valores que impulsarían a nuestra empresa son: COMPROMISO, SERVICIO, INTEGRIDAD e INNOVACIÓN. Para el año 2020, estábamos convencidos que daríamos un gran salto en nuestra relación con el negocio y la forma de como lo veníamos haciendo; nos preparamos para afrontar los nuevos retos establecidos por los accionistas, en cuanto a superar los resultados del periodo anterior.

Toda nuestra estrategia se basó en planes de acción sobre el entorno y el mercado, entrábamos en el tercer año de un gobierno que parecía no arrancar y que debía cumplir sus expectativas de inversión en este periodo. Pero en el mes de marzo toda la perspectiva cambió de una forma abrupta, enfrentándonos a la incertidumbre y el pesimismo de un mercado que se vio enfrentado a la desaceleración de la inversión.


Todos los planes de mercado cambiaron, poniendo en riesgo lo planeado y lo presupuestado para cumplir las metas trazadas en cuanto a la protección de la inversión de los socios y el cambio de la estructura de capital. Fue en este momento donde pudimos darnos cuenta que los valores que fueron sembrados en el ADN de la cultura de **INFOTIC S.A.** obligatoriamente debieron dar sus frutos, se hizo necesario que el Compromiso de cada colaborador hiciera parte de nuestra nueva forma de trabajar en la no presencialidad en las oficinas o puestos de trabajo que habían sido diseñados para que nuestros colaboradores cumplieran con los retos de cada cargo.

A su vez el Compromiso que adquirió la directiva de la empresa para sacar adelante los planes estratégicos y comerciales y así satisfacer el reto que habían puesto los socios para este periodo. Demostramos el Servicio a favor de nuestros clientes y partes interesadas atendiendo las nuevas condiciones que establecía el mercado en medio de la nueva pandemia decretada por la OMS y los planes del Gobierno Nacional y territoriales para proteger nuestro mayor activo (nuestro Recurso Humano); adaptándonos a todos los protocolos establecidos por las autoridades sanitarias y políticas.

Integridad en nuestro actuar frente al nuevo modelo de trabajo que nos proponían los protocolos de Bioseguridad en medio del confinamiento, sin dejar de prestar nuestros servicios a los clientes con los cuales nos habíamos comprometido en operación continua, dando seguimiento y control a cada uno de nuestros proyectos y permitiendo que las entidades cumplieran con su misionalidad.

Innovación para adaptar las tecnologías a los retos que presentaba este nuevo modelo de distanciamiento, adoptándolas y permitiendo que funcionáramos sin inconvenientes y fueran un verdadero apoyo a la gestión; desarrollando y potenciando nuevas tecnologías propias como Galenotic y Logistic. Tecnologías propias de innovación que cumplieron con todas las expectativas de nuestros clientes actuales y nuevos.

Al cierre de este año y después de evaluar los planes de acción adoptados nos dimos cuenta que INFOTIC S.A. siempre estuvo preparada para dar el salto hacia la nueva cultura digital y solo nos faltaba un impulsor que nos retara a tomar la decisión de este nuevo modelo operativo basado en las nuevas tecnologías que trajo la cuarta revolución industrial. Podemos decir que el COVID-19 fue el catalizador que disparó el potencial de nuestra empresa, poniendo a prueba nuestros valores corporativos, dando resultados positivos en cada cifra y entregando a los accionistas los dividendos esperados antes de conocer que existiría una pandemia que transformaría el mundo.



Después de este relato nace la gran pregunta: ¿Fue el COVID-19 el gran protagonista de la transformación digital en el Mundo? Por lo pronto, responderé que para nosotros si lo fue y esperamos aprovechar toda esta experiencia para avanzar en nuevos proyectos de expansión empresarial cambiando la estructura de capital y la forma de ver el negocio, preparándonos con nuevos proyectos de Teletrabajo y Trabajo a distancia.

No queremos dejar atrás todo lo aprendido y por el contrario queremos sacar provecho mejorando nuestros indicadores y racionalizando el gasto, potenciando las utilidades de la compañía, visionando un mundo cada vez más digital, ágil y dinámico.

NUEVOS PRODUCTOS PARA LOS NUEVOS RETOS

En respuesta a los nuevos retos que propuso el COVID-19, como impulsor de la transformación Digital de las empresas, INFOTIC S.A. siempre estuvo preparado para enfrentar este cambio con sus dos nuevos productos creados para irrumpir como gestor de transformación y cambio en el mercado. Desarrollos que fueron producto de las nuevas tecnologías que propuso la Cuarta Revolución Industrial y por la experiencia adquirida a lo largo del tiempo en la ejecución de proyectos exitosos; veníamos preparando dos herramientas de gestión dirigidas a nuestras nuevas líneas de negocio, con las cuales estábamos seguros de lograr un gran cambio en la forma de operar a través de la Tecnología; pilar fundamental y diferenciador de nuestra empresa.

1.GALENOTIC

1.1.CONTEXTO TECNOLÓGICO PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA DE COVID- 19

Los servicios de telemedicina se convirtieron en una importante estrategia para la prevención de la infección por SARS-Cov-2 y otras IRA, mediante el uso de tecnologías que facilitan la atención a pacientes y que incluyen el desarrollo de equipos o dispositivos que habilitan la hospitalización domiciliaria, el aislamiento efectivo, la vigilancia de pacientes y potenciales contagiados, así como la protección del personal de salud que ofrece la atención.

El servicio de telemedicina permitió a los médicos especialistas mayores de 60 años de las entidades en salud, realizar Teleasistencia para capacitación de personal de la salud y Teleconsulta en las unidades de cuidado intensivo, guiando la atención del paciente desde su hogar.

De igual forma, a través de turnos permite a los médicos menores de 60 años disminuir la carga de exposición al virus, porque los especialistas podrán asistir los tratamientos de las UCI, desde el aislamiento de su hogar. Esta tecnología incorpora sistemas multiusuario, multisedes y multidispositivos, para realizar juntas médicas o Teleconsulta, incorporando los dispositivos médicos digitales para ser vistos desde cualquier Smartphone, Tablet o computador.

Así mismo, la visualización de imágenes requeridas, como apoyo para el diagnóstico y seguimiento del paciente, independiente del programa en el que esté registrado. (tele-radiología y consulta de resultados de laboratorio).

GALENOTIC amplía la capacidad hospitalaria a través de servicios home-care (atención domiciliaria) a través de la plataforma, lo que permite seguir y monitorear al paciente desde el hospital, a través de otro profesional de la salud, médico general o especialista. (Teleconsulta).

Por último, permite la asistencia directa del profesional de la salud a los pacientes en sus casas bajo las mismas condiciones tecnológicas (Teleasistencia). En el caso que el paciente no cuente con paquete de datos, la Entidad está en capacidad de determinar el manejo de subsidios para que un operador de telefonía provea datos patrocinados mediante una URL, a la cual accede para comunicarse con el profesional médico. La plataforma es ágil, flexible, intuitiva y amigable, el paciente solo requiere cualquier dispositivo con cámara y navegador de internet, para lograr la efectiva comunicación entre el usuario y el profesional de la salud.



1.2.CONTEXTO FUNCIONAL PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA DE COVID -19, OTRAS IRA DE GRAN IMPACTO EN SALUD PÚBLICA.

El sistema de Telemedicina en salud es una plataforma tecnológica con conectividad vía Internet que permite registrar y acceder a información demográfica, clínica y diagnóstica de pacientes para su valoración remota por especialistas. La plataforma es modular, escalable y multifuncional.

La solución de Telemedicina GALENOTIC es una plataforma Web, acoplada a un software de interfaz a dispositivos diagnósticos e informáticos de apoyo ubicados en una estación local o estación cliente de registro del paciente, la Información diagnóstica, clínica y demográfica es capturada, registrada y transmitida al servidor Web de forma segura y encriptado, con las mejores prácticas tecnológicas, para su acceso remoto y confiable desde el Centro de Referencia en Telemedicina. El especialista de turno puede acceder al sistema bajo esquemas de seguridad y privilegios de acceso preestablecidos para analizar la información del paciente sobre el cual se solicita la interconsulta. El especialista hace el informe del diagnóstico correspondiente el cual queda registrado para su posterior acceso por la entidad y profesional remitir del caso.

En ese sentido, el desarrollo de Telemedicina requiere de interfaces entre los diferentes sistemas de información, equipos biomédicos y plataformas de HIS que permitan la unificación e integración de las historias clínicas, para un solo diligenciamiento por parte de los profesionales que se encuentran en cada lado de la comunicación, facilitando la atención, el manejo intrahospitalario y domiciliario de los pacientes.

De esta manera la herramienta es ideal para el apoyo en la gestión de la institución, optimizando las tareas y los recursos, mejorando la calidad del servicio, agilizando los tiempos de atención a los usuarios, aumentando la satisfacción del usuario. GALENOTIC aumenta la cobertura en la prestación de servicios de salud a distancia, cuenta con un diseño modular para la automatización de los procesos de admisión, facturación, asignación de citas, registro de historia clínica, triage, seguimiento en promoción y prevención, entre otros. A su vez brinda consultas y reportes, Sistema de Georeferenciación de los datos de historia clínica, que permite organizar la información de manera ágil y versátil; convirtiéndose en una herramienta fundamental para la toma de decisiones.

1.3.IMPACTO ESPERADO

El desarrollo e implementación de la tecnología web responsive y de comunicaciones para el servicio de salud frente al COVID-19, promete mejorar sustancialmente el acceso y oportunidad. Se espera que la tecnología sirva como modelo herramienta para la operación coordinada de los diferentes actores del sector salud, incluyendo una aumentada participación de la población en el manejo de su salud y los planes de prevención.

El manejo de pacientes con COVID-19 y otras infecciones respiratorias agudas, debe hacerse garantizando la seguridad de todo el personal de la salud. El servicio de telemedicina permite realizar consultas con aislamiento del personal sanitario, así como realizar asistencias teledirigidas a pacientes que estén con sintomatología o con diagnósticos confirmados.

Existe un ahorro en costos para los hospitales, toda vez que no se incurre en gastos por desplazamiento de médicos especialistas, así como el beneficio marginal que otorga el aislamiento en prevención de las enfermedades infectocontagiosas por diseminación poblacional del virus.

La Expansión hospitalaria, no sólo se concibe como el aumento de camas hospitalarias, sino, además, como la trans-territorialidad de la prestación de servicios por medios tecnológicos que favorecen la universalidad de acceso, y en este caso garantizando el aislamiento necesario del personal de salud, como mecanismo de disminución del contagio.

Posterior a la cuarentena, prestará servicios de tele-educación a los miembros de la comunidad de salud, así como tele-consulta a centros de atención en diferentes escenarios.

1.4.DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

GALENOTIC es una plataforma tecnológica Multisede-Multiusuario que permite gestionar los flujos de información y efectuar la misión de telemedicina entre IPS remisoras (donde llegan los pacientes), Centros de Referencia (donde se encuentran los especialistas), Pacientes e integración de historias clínicas y equipos biomédicos.

La herramienta es ideal para controlar la gestión de la IPS, optimizando las tareas de transcripción de datos, mejorando la calidad del servicio, agilizando los tiempos de atención a los usuarios e integrando las diferentes dependencias a partir de la historia clínica. GALENOTIC cuenta con un diseño modular para la automatización de los procesos de admisión, asignación de citas, registro de historia clínica, triage, estancias, visualización de resultados de laboratorio e imagenología, promoción y prevención, enfermería, medicamentos. GALENOTIC a su vez brinda reportes del historial de historia clínicas que permite organizar la información de manera ágil y versátil; convirtiéndose en una herramienta fundamental para la toma de decisiones.

INFOTIC selecciona cuidadosamente tecnologías, para ayudarle continuamente a mejorar sus resultados, con soluciones probadas, seguras, escalables y confiables.

Esta solución es compatible con tecnologías seguras de su organización como:

- Antivirus-Antimalware-Antispam-Antispyware
- Firewall-Proxy
- Cifrado de disco y de bases de datos
- Directorio Activo-OAuth
- Biometría
- Firmas Electrónica y Digital

1.5.CARACTERÍSTICAS

El sistema cuenta con las siguientes características principales:



WEB 2.0

La herramienta está contraída bajo estándares web como HTML5, CSS3 y Javascript. Su arquitectura es multiplataforma-multidispositivo y los usuarios finales pueden interactuar fácilmente entre ellos de forma colaborativa respetando los flujos de trabajo y los permisos funcionales.



ADMISIONES

Los agentes ingresan la información del paciente, realizan una admisión y una valoración tipo triage para asociar el nivel de urgencia. Cuando el paciente aplica para la teleconsulta se le asigna un usuario y se agenda para ingresar a la url en Galenotic Urgencias Coronavirus donde iniciará la videoconferencia con el especialista.



LISTA DE TRABAJO

Los especialistas cuentan con un módulo que les permite acceder a su lista de trabajo para poder ver las atenciones que tienen pendientes por realizaren modo teleconsulta, así como la prioridad de las mismas.



VIDEOCONFERENCIA

La normativa en Colombia exige ciertos parámetros básicos en resolución de imagen y calidad de voz. GalenoTic va más allá, pues cuenta con la integración de la videoconferencia dentro de la historia clínica con niveles de calidad superior con un bajo consumo de ancho de banda y permitir la conferencia Múltiple (Entre más de un especialista en diferentes lugares con el paciente).



SEGURIDAD – FUNCIONALIDAD

En GalenoTIC la seguridad funcional, es un parámetro obligatorio para cada operación en el sistema. Los administradores están en la capacidad de asignar usuarios, roles y permisos a cada interacción del usuario, así como la auditoría de las mismas.



SEGURIDAD – ENCRIPCIÓN

Cumpliendo con la normativa en temas de seguridad en el transporte de información, GalenoTic va más allá, la capa de presentación de GalenoTIC, se encuentra protegida por certificados de seguridad con encriptación SSL.

2.LogisTic

Nuestra potente herramienta WEB, la cual fue desarrollada y diseñada para la gestión efectiva de la logística de las entidades, para sus áreas misionales o proyectos. Con la cual puede tener el control de los inventarios de sus mercancías, así como la asignación y rastreo de Vehículos desde un solo tablero de control. Nuestra solución integra la gestión tanto de vehículos de carga como de pasajeros, así como la gestión de bodegas e inventarios.

Fue desarrollada basada en las necesidades de las entidades que requerían hacer la gestión efectiva de su cadena logística, tanto de carga como de pasajeros, manteniendo la trazabilidad de su operación.

Nuestra herramienta funciona totalmente WEB e integra una aplicación Android que mantiene conectado los conductores y gestores reportando en tiempo real, a la operación.

Nuestra solución además es adaptable y completamente parametrizable a las necesidades específicas de cada cliente.

El sistema cuenta con las siguientes funcionalidades:

- Gestión de mercancías (consulta, consecutivos, firmas, fotos).
- Gestión de documentos de custodia (creación, consulta, seguimiento, firmas).

- Gestión de inventario (entrada y salida de productos, ubicación, fechas).

- Servicio de recepción de coordenadas para rastreo.

- Mapa para ubicación actual de vehículos, historial de ubicación.

- Calculo de kilómetros por trayecto y configuración tabla de costos.

- App Android, que permite en ingreso del resumen de la mercancía a transportar y almacenar la documentación de custodia y la captura de fotos y registro de firmas.

App Móvil

- Mercancias
- Vehículos
- Distancias
- GPS / AVL
- Liquidación



Rutas	
4/22/2020 12:00:00 AM	Duitama-Boyaca Sogamoso-Boyaca
4/23/2020 12:00:00 AM	Duitama-Boyaca Tunja-Boyaca
4/24/2020 12:00:00 AM	Duitama-Boyaca Tunja-Boyaca
4/25/2020 12:00:00 AM	Duitama-Boyaca Tunja-Boyaca
4/23/2020 12:00:00 AM	Tunja - Boyaca SOGAMOSO-Boyaca
4/24/2020 12:00:00 AM	Tunja - Boyaca SOGAMOSO-Boyaca
4/25/2020 12:00:00 AM	Tunja - Boyaca SOGAMOSO-Boyaca
4/21/2020 12:00:00 AM	UBATE-CUND CHIQUINQUIRA-BOYACA
4/24/2020 12:00:00 AM	CHIQUINQUIRA-BOYACA UBATE-CUND
4/19/2020 12:00:00 AM	Municipio San Francisco-Cundinamarca Municipio de Alban - Cundinamarca-Vereda La Maria

Transporte

- Programación Vehículos
- Seguimiento Vehículos
- Distancias
- Reportes Consolidados
- Dashboards
- Mapas y AVL

Inicio | Decimos | Programación | Usuarios | Roles | Sodegas | Parámetros

Programación de rutas

ID	Fecha de programación de rutas	Nombre de Archivo	
1951	2021/02/19 12:53	Escaramanga adicional 23 Mibus	[+]
1950	2021/02/19 08:54	PAJO MONTIBUZO CUOTAS	[+]
1949	2021/02/19 08:54	OR VILLAVICENCIO	[+]
1948	2021/02/19 08:53	OC2 CAJALMA	[+]
1947	2021/02/19 08:53	OC1 MEDULLA	[+]

© 2021 - Powered By INOTIC

Inicio | Decimos | Programación | Usuarios | Roles | Sodegas | Parámetros

Ubicación Vehículos Fijos

Crear

Placa

Plaza

Plaza

- WOW475
- WOW344
- WOW47
- WOW203
- WOW206
- WOW102
- WOW476

Cargar Excel

Archivo

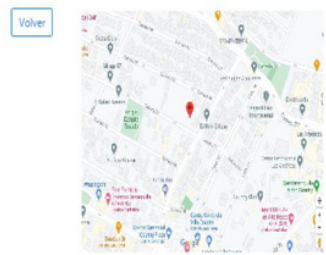
Seleccionar archivo

Subir

No se eligió archivo

© 2021 - Powered By INOTIC

Ubicación Vehículos Fijos
Placa WOW475
Desde 2021/02/12 08:17 Hasta 2021/02/17 08:17



Inventarios

- Gestión Mercancías
- Documentos de Custodia
- Productos y detalles
- Inventarios
- Gestión de Bodegas
- Alertas y Validaciones

Editar decomiso

Editar decomiso

Código decomiso: Placa:

Número de preclito: Fecha decomiso:

Dirección decomiso: Ciudad:

Merceda: Cantidad Piezas:

Cantidad Cadenas Custodia: Auxiliar responsable:

Observaciones: Cadena de custodia:

Ubicación decomiso:

Cadenas de custodia

Decomiso número: AC0052

Código Interno	Número cadena de custodia	Placa	Número de preclito	Ciudad
8070003-21	7050-0019-21	WEO43	8001241	SOLIVAR - CARTAGENA

Detalles de producto

Producto: Fecha de vencimiento:

N. de Lote: Fabricante:

Presentación comercial: Registro sanitario:

Distribución: Cantidad:

Tipo de embalaje (Caja, bolsa, plástica, frasco, caneca, otro): Ubicación en el embalaje N.:

Powered By iRFOTIC

Detalles de decomiso

Código decomiso: Placa:

Número de preclito: Fecha decomiso:

Dirección decomiso: Ciudad:

Merceda: Cantidad Piezas:

Cantidad Cadenas Custodia: Auxiliar responsable:

Observaciones: Cadena de custodia:

Ubicación decomiso:

PRODUCTO NO CONFORME

Tipo de moneda: Valor total de la cadena de custodia:

Ubicación Visual



- Módulo para agendar y solicitar vehículos, cargue de archivo Excel en formato estándar para el cargue masivo de operación.
- Modulo de Inventarios por Bodegas, ubicación física de la mercancía dentro de las Bodegas.
- Reportes de la operación por ciclos (diario, mensual, anual).

Nuestra Solución es totalmente amigable, parametrizable y escalable de acuerdo a las necesidades de cada cliente.

EQUIPO DIRECTIVO



Josemaría Medina de Arteaga
Secretario General



Leonardo Henao Rendón
Vicepresidente Operaciones



Sandra Jimena Lozano R.
Vicepresidente Administrativa y Financiera



Adolfo Antonio Tejada Díaz
Presidente



Said Navi Lamk Beltran
Vicepresidente Comercial



Yuly Andrea Correa P.
Jefe de Control Interno y Calidad



Eliana Marcela Parra B.
Vicepresidente Logística

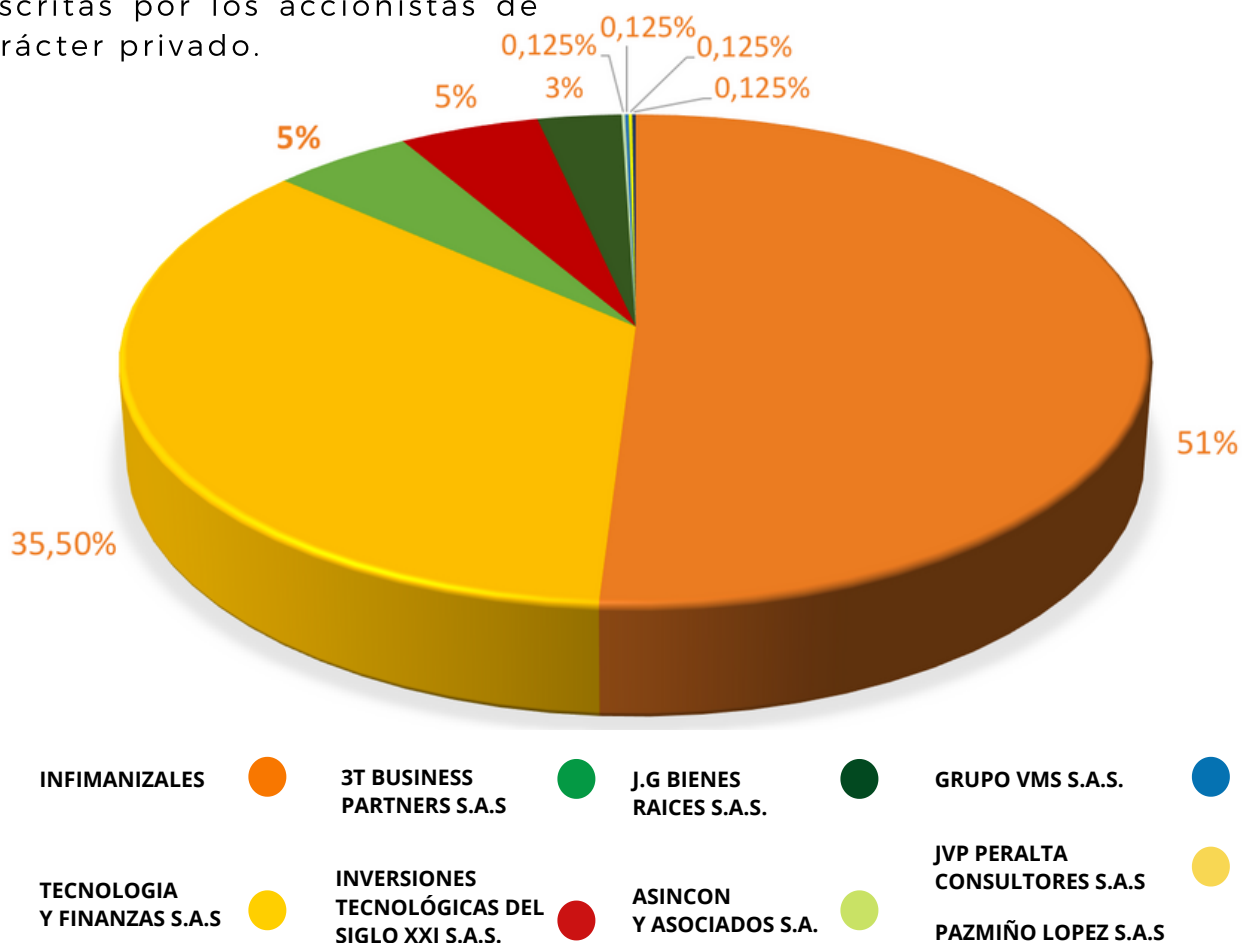
1 COMPOSICIÓN ACCIONARIA

Los Estatutos de la Sociedad, en su Capítulo IV, Artículo 9, establecen que “...las acciones de la sociedad son ordinarias y nominativas y como tales confieren a sus titulares todos los derechos consagrados por los Estatutos y por la Ley para las acciones de esta clase”.

Así mismo, se han determinado dos tipos o clases de acciones. Las de tipo A para ser suscritas por las acciones de carácter público y las de tipo B para ser suscritas por los accionistas de carácter privado.

Así entonces a 31 de diciembre de 2020, INFOTIC tiene un accionista tipo A - Instituto de Financiamiento de Manizales-INFIMANIZALES y ocho accionistas tipo B, de los cuales tres tienen participación mayor o igual al 5%.

A continuación la participación accionaria según certificado expedido por Revisoría Fiscal.

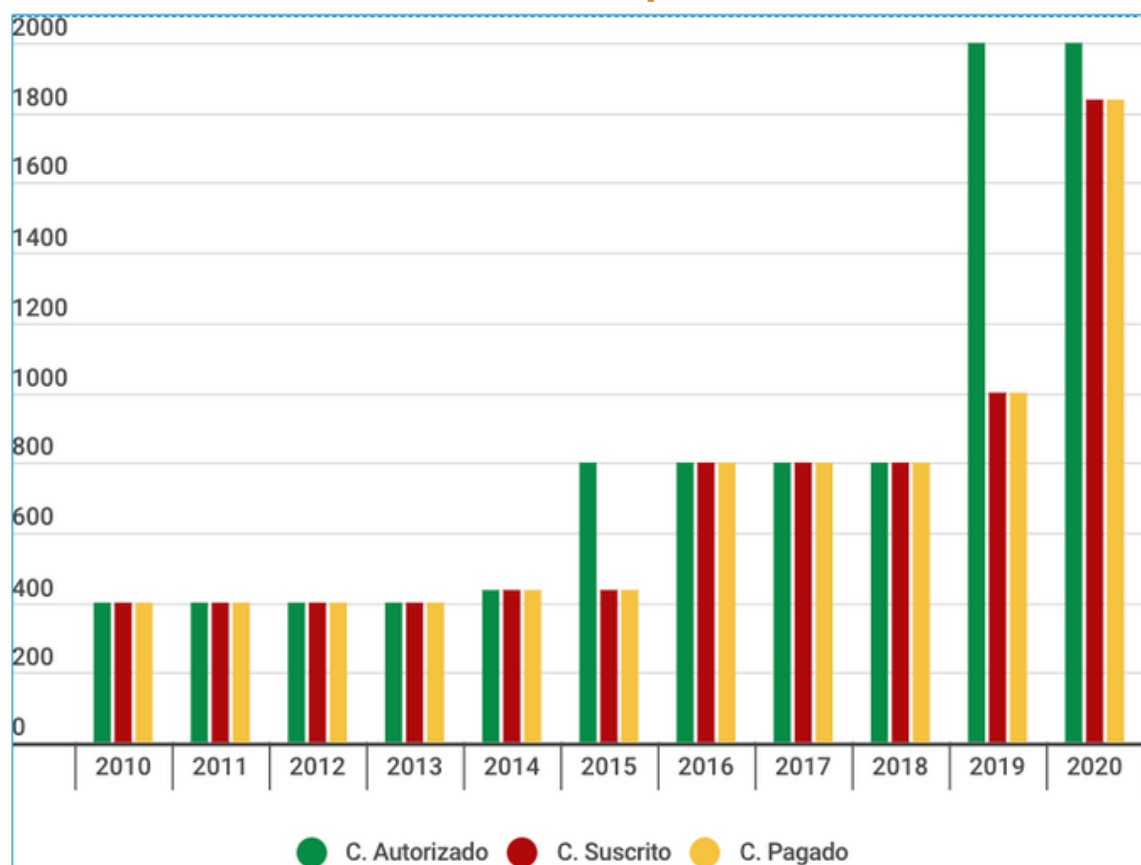


Se destaca en el presente informe que en 2020 se suscribieron y pagaron acciones por valor de mil treinta y ocho millones trescientos un mil quinientos tres pesos M/Cte. \$1.038.301.503. Así entonces al cierre 2020, **INFOTIC** presenta un capital autorizado de dos mil millones de pesos M/Cte. \$2.000.000.000 y un capital suscrito y pagado de mil ochocientos treinta y ocho millones trescientos un mil quinientos tres pesos \$1.838.301.503

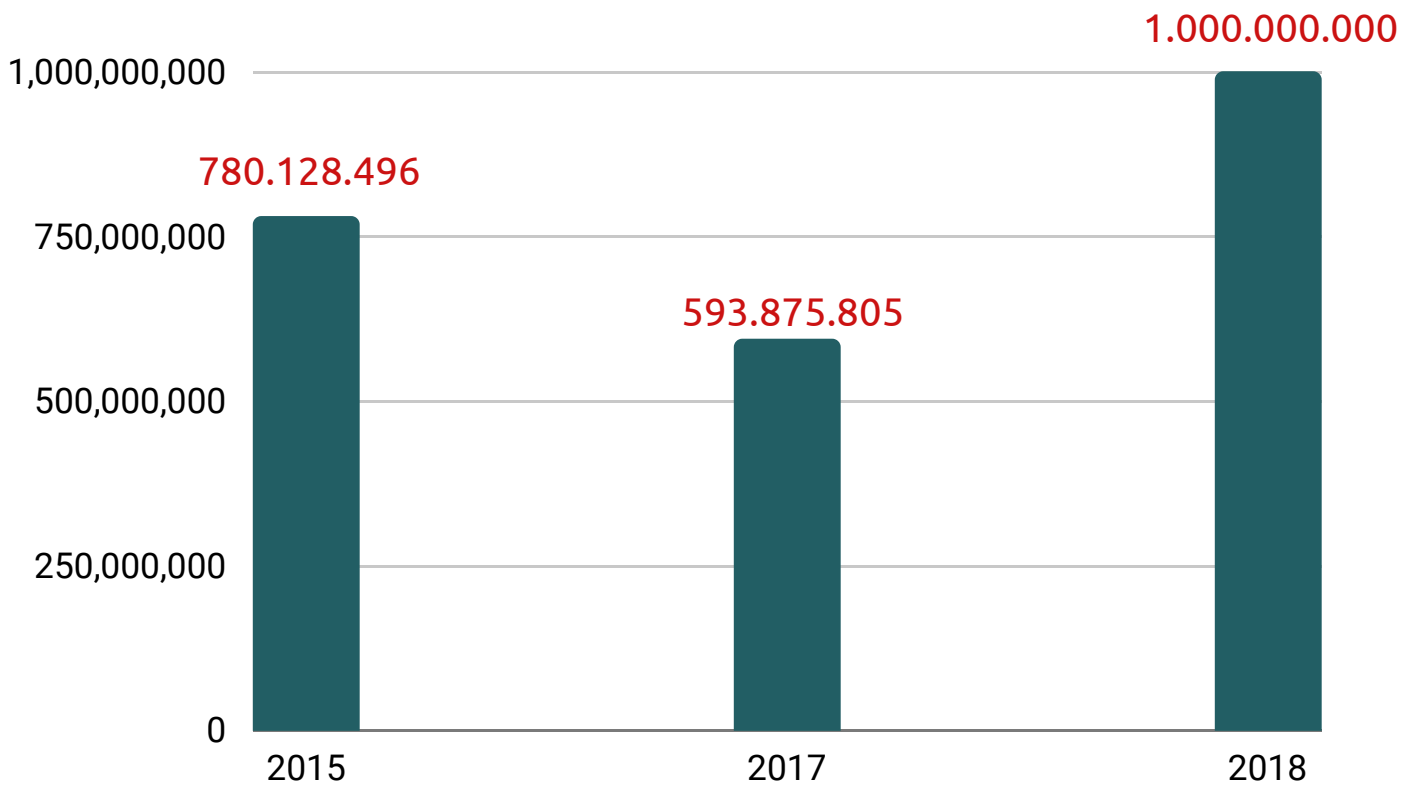
La segunda suscripción de capital se realizó por trescientos setenta y ocho millones tres mil ciento veinticinco pesos m/cte. \$378.003.125 como resultado de la decisión de los Accionistas de apoyar la liquidez de **INFOTIC** con el 100% de los dividendos a distribuir en un año en en que la pandemia por el COVID-19 generó gran incertidumbre en el panorama empresarial nacional.

La primera suscripción de capital se realizó por \$660.298.378 como decisión de la Asamblea General de Accionistas de destinar el 40% de los dividendos de 2018 a suscribir y pagar el capital autorizado.

Evolución capital*

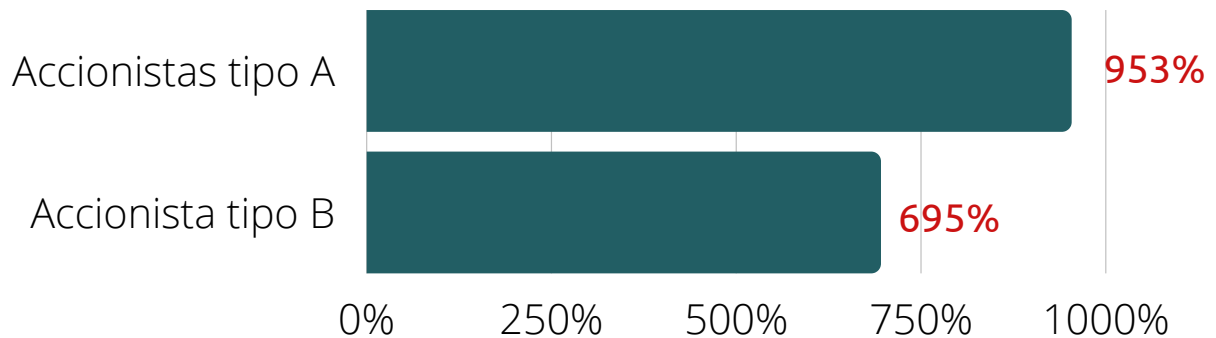


DIVIDENDOS PAGADOS



En cuanto a los dividendos pagados a nuestros accionistas, se encuentra un quinquenio muy rentable, en el que se han pagado \$2.374.004.301, que analizado de la mano del aumento de capital suscrito producto de dividendos por \$1.038.301.503 hablan de una rentabilidad de la inversión importante que se analizará en el siguiente punto.

RENTABILIDAD DE LA INVERSIÓN



Para hallar la rentabilidad de la inversión de los accionistas tipo A y tipo B, hemos tomado el valor de la inversión inicial de cada tipo de acción (A y B) como valor inicial, como valor final tomamos el valor de la participación en el capital pagado del accionista. La gráfica representa la rentabilidad del accionista tipo B en la barra inferior y agrupados la rentabilidad del accionista tipo B con la participación del 49%.

Este resultado representa una muy rentable inversión toda vez que los ingresos que ha generado la inversión inicial se han incrementado en en 953% y 695% para el accionista tipo A y el tipo B respectivamente.

2 ASPECTOS CORPORATIVOS

1 Aporte de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad y los retos para INFOTIC

INFOTIC S.A desde el año 2019 ha aunado el compromiso de la dirección y el de todos sus colaboradores, como valor representativo de la Organización, para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en el marco de la norma ISO9001:2015.

La implementación del Sistema de Gestión alineó a INFOTIC en torno al cumplimiento de los objetivos trazados, permitiendo que nuestros procesos se integren a través de un enfoque eficiente y unánime. El aporte que ha proporcionado el Sistema de Gestión al desarrollo de las actividades de la Organización, ha permitido una mejora significativa en el cumplimiento de la promesa de valor hacia la satisfacción del cliente. Por medio del Sistema, todos los procesos de INFOTIC han planificado y organizado la ejecución de los mismos, mediante la adecuada gestión de la documentación, la medición cuantitativa que conlleva a la toma de decisiones de forma objetiva, la mitigación de riesgos y la evaluación constante en pro de la mejora continua.

Para el año 2020, **INFOTIC S.A.** fortaleció el Sistema de Gestión de Calidad, pasando de lo documental a lo práctico, facilitando así, la consolidación del principio de autorregulación para el mejoramiento integral de la gestión en la organización.

El papel del Liderazgo por parte de cada uno de los responsables de procesos ha sido fundamental en la etapa de implementación del Sistema Gestión de Calidad, involucrando completamente a los colaboradores en el logro de los objetivos y metas de la organización, evidenciando mejores prácticas en el día a día, entre ellas, el trabajo en equipo el cual reflejó de manera organizada la responsabilidad individual y mutua en las actividades laborales, además de un evidente compromiso común por los objetivos de la organización.

Evolución del Sistema de gestión: De la documentación a la práctica





Trabajo en equipo

El trabajo en equipo en **INFOTIC** ha sido gestionado a través de la sensibilización acerca de la importancia de la colaboración para alcanzar los objetivos propuestos a nivel estratégico. Desde la caracterización de nuestros procesos, se identificó el aporte entre las partes interesadas como mecanismo para el desarrollo eficiente de las actividades entre los procesos, evidenciando que indudablemente ninguno podría funcionar correctamente de forma aislada.

Es importante resaltar, como mecanismo de trabajo en equipo dentro de la Organización, la integración que se ha generado con respecto a la ejecución de los tres procesos misionales; Gestión de Operaciones, Gestión Comercial y Gestión de Aliados y Proveedores, evidenciando el trabajo colaborativo a través de la herramienta de BPM. El Sistema de Gestión ha permitido que el desarrollo de los subprocesos, se llevara a cabo mediante una visión conjunta, alcanzando una eficiente proyección en los tiempos contractuales y en la ejecución y seguimiento de los proyectos.



Liderazgo

En cada uno de nuestros procesos se ha proyectado el liderazgo, en cuanto a la disposición de compromiso y motivación para alcanzar los objetivos propuestos. Es por ende, que los líderes de proceso han generado la confianza necesaria dentro de los equipos de trabajo para eliminar las barreras de comunicación y garantizar que el aporte de cada uno constituye un elemento primordial para el cumplimiento de objetivos comunes.

La alta dirección ha liderado los mecanismos necesarios orientados al aseguramiento del Sistema de Gestión dentro de **INFOTIC**, garantizando la comunicación, promoviendo el conocimiento de los colaboradores a través de planes de capacitación, velando por la disponibilidad de los recursos necesarios para la operación y evaluando el Sistema, para alcanzar los resultados previstos.

2 Monitoreo al sistema

Con base en el seguimiento realizado, por medio de monitoreo a los procesos, elementos del sistema y evaluaciones de auditoría, se ha identificado resultados positivos y oportunidades de mejora que contribuyen al cumplimiento de los objetivos definidos, una información que genera motivación en pro de la madurez del sistema, lo cual indica que el trabajo realizado ha estado acorde a las expectativas, por tanto, se considera valor conocer los aspectos relevantes de nuestro Sistema de Gestión de Calidad para las partes interesadas:

- La estructura general del Sistema, cubre todas las actividades que son ejecutadas en INFOTIC.
- La planeación estratégica está alineada y posee coherencia en torno a los siete (7) Procesos de la Organización.
- Por medio de la estructura establecida, se ha generado enfoque de cumplimiento de los requisitos ISO 9001.
- La gestión de riesgos, ha evolucionado satisfactoriamente a través del cumplimiento del Sistema, por tanto, es necesario realizar el planteamiento y la ejecución de acciones con respecto al riesgo residual y establecer un mecanismo de registro de eventos de materialización, para tener trazabilidad de los mismos.
- Continuar con el fortalecimiento al enfoque de proceso, para que siga siendo visualizado mediante la participación transversal e interacción, y no como un tema neto de dependencia.
- Se debe proyectar adecuadamente la gestión de los cambios que surjan y sean evidenciados dentro de los procesos de INFOTIC.
- Evaluación de Indicadores generados y analizados oportunamente.
- Documentación del sistema de calidad es apoyada por aplicativo.

3 Cumplimiento cronograma normativo

INFOTIC S.A. buscando la excelencia dentro de sus procesos, ha incorporado en sus políticas organizacionales el cumplimiento estricto del ordenamiento legal.

Es por ello que en función de las distintas entidades que regulan el comportamiento empresarial frente a sus partes interesadas, se implementó en el marco de la Gestión preventiva organizacional y en el ejercicio de aplicación al normograma, la matriz de cumplimiento normativo, ejerciendo mediante el control y seguimiento las obligaciones periódicas de reporte a entes externos o de control, conservando siempre en su actuar el cumplimiento de los valores corporativos tales como compromiso, integridad, servicio e innovación.

De acuerdo al seguimiento realizado al cumplimiento del cronograma normativo de **INFOTIC**, fue posible identificar la eficiencia en la oportunidad del pago de impuestos y entrega de informes a los entes de Control, para lo cual es preciso resaltar que, aunque las fechas de presentación fueron modificados por el Gobierno Nacional; producto de la emergencia generada por el COVID-19, **INFOTIC** cumplió con sus obligaciones en los tiempos proyectados inicialmente, incluso con bastante antelación con respecto a los cierres y plazos establecidos. Es por esta razón que se ha generado un cumplimiento del 100%, y por ende no se volvieron a presentar llamados de atención. La Organización y la eficiencia han sido factores determinantes para que se haya alcanzado este nivel de compromiso con las obligaciones normativas.

4 Aspectos sobresalientes



Protección Datos Personales

INFOTIC S.A. da cumplimiento a lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, desarrollado por las leyes 1266 de 2008 y la ley 1581 de 2012, reglamentada por el decreto 1377 de 2013, donde se institucionaliza el REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS-RNBD, en cabeza de la Superintendencia de Industria y Comercio y se crea la necesidad de implementar y hacer públicas las políticas donde se exponga la reglamentación interna que tendrá el manejo de los datos personales recolectados por **INFOTIC S.A.** con sujeción a la normatividad existente, ofreciendo el uso adecuado de la información y el correcto procedimiento al momento de recaudar los datos de las personas naturales vinculadas a nuestra actividad comercial.



Ley de transparencia

La Procuraduría General de la Nación, como órgano garante de la Ley 1712 del 2014, “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”, y en el marco de una estrategia de control, vigilancia y sanción, requirió a **INFOTIC S.A.** como sujeto obligado no tradicional a realizar un autodiagnóstico para el registro, seguimiento, monitoreo y generación del Índice de Transparencia y Acceso a la Información - ITA, el cual permite conocer el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados frente a su responsabilidad de publicar y hacer disponible su información.

INFOTIC S.A. procedió a suministrar la información requerida en el Aplicativo ITA, la cual fue también dispuesta en nuestra página web de la empresa, lo que concluyó en el resultado de la auditoría realizada por la Procuraduría General de la Nación, sobre la cual **INFOTIC S.A.** obtuvo un nivel de cumplimiento de 96 sobre 100 puntos, cumpliendo de esta forma con la debida transparencia y el acceso a la información pública que tienen todas las personas, los procedimientos para el ejercicio, y la garantía de este derecho fundamental, evidenciando que el acceso oportuno a la información relevante, conduce a la transparencia.

El cumplimiento de esta normatividad es de gran valor para nuestras partes interesadas ya que demuestra plena confianza y tranquilidad en las relaciones construidas con INFOTIC S.A., garantizando transparencia en cada una de las gestiones realizadas por nuestra organización.

3 PERSPECTIVA, APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Esta perspectiva, en el marco de la planeación estratégica se enfoca en identificar la infraestructura necesaria para crear valor a largo plazo, logrando formación y crecimiento en los aspectos: personas, sistemas y clima organizacional. El objetivo de esta estrategia con colaboradores consiste en fomentar una cultura basada en el conocimiento y la innovación para fortalecer el compromiso institucional. En materia de Infraestructura su objetivo es garantizar la infraestructura, información y recursos adecuados para el desempeño de los procesos y los proyectos.

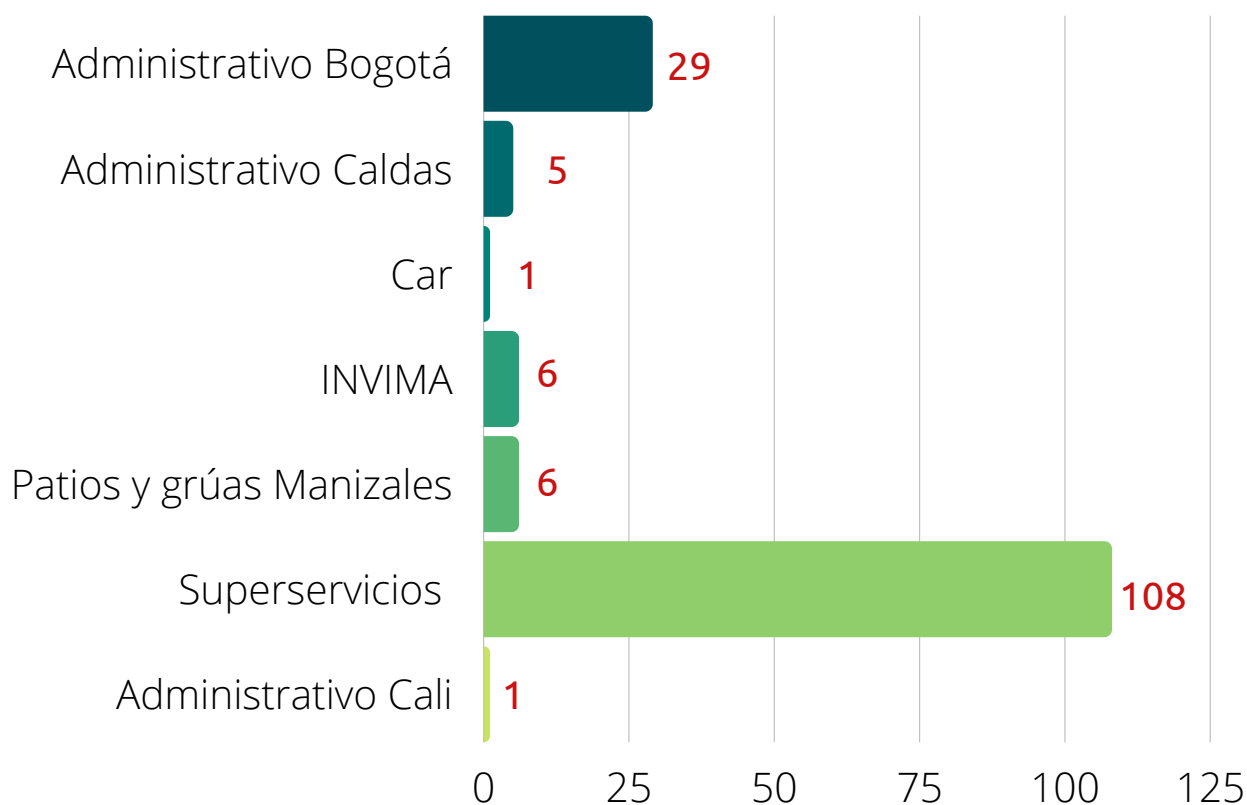
En el año 2020 el equipo de Talento Humano, que lidera el Proceso de Gestión de Talento Humano de INFOTIC, trabajó en los lineamientos dados por la organización dentro de su planeación estratégica y de acuerdo a los propósitos definidos por la Vicepresidencia Administrativa y Financiera, apalancando con su quehacer los objetivos de excelencia humana y con la gestión y acompañamiento al mejoramiento del Clima Organizacional.

Nos sentimos orgullosos de haber logrado a pesar de la Pandemia por COVID-19 el mantenimiento de las condiciones laborales y de bienestar, sin acudir a implementar prácticas en detrimento del bienestar de nuestros colaboradores, quienes recibieron sus salarios oportunamente, las primas de junio y diciembre se pagaron anticipadas, así mismo las cesantías fueron consignadas en el mes de enero y se mantuvieron beneficios como el Plan Exequial para los colaboradores y su grupo familiar.

A pesar de lo complejo de esta Pandemia que nos ha enfrentado a tantas situaciones nuevas, en INFOTIC se capitalizaron aprendizajes para fortalecer nuestros valores corporativos de Integridad, Innovación, Servicio y Compromiso, los cuales día a día con los retos presentados se evidenciaron en las decisiones, acciones y comportamientos de directivos y colaboradores.



Selección y vinculación



Funcionarios planta



Equidad de género

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 177 de la Ley 1450 de 2011 por medio del cual el Gobierno Nacional adoptó una Política Pública Nacional de equidad de género “... para garantizar los derechos humanos integrales e interdependientes de las mujeres y la igualdad de género...”, **INFOTIC** ha sido consistente con esta política en la contratación de sus colaboradores, es así como al cierre del 2020, el 60% de las colaboradoras son mujeres.

La equidad salarial en **INFOTIC**, parte del principio a igual trabajo, igual salario, indistinto del género. De esta manera, es el cumplimiento de las competencias del perfil de cargo lo que define la asignación salarial en uno de los 5 grupos de cargos.



93



63



Bienestar laboral

COVID-19

El año 2020 estuvo cargado de retos frente a la pandemia mundial del COVID-19, generando situaciones muy difíciles a nivel intrapersonal, intrafamiliar y claro está a nivel laboral. Durante este año tuvimos que afrontar cambios en la manera de trabajar optimizando los recursos tecnológicos dado que el trabajo en casa fue la alternativa más viable para gran parte de los trabajadores de **INFOTIC**, incluyendo proyectos.

La primera acción que se tomó, fue la programación de vacaciones remuneradas para los colaboradores, excepto del equipo directivo, esto con el objeto de disminuir el pasivo de vacaciones y tener la oportunidad de evaluar la implementación del trabajo remoto, los recursos necesarios, las metodologías a adoptar, etc. Producto de esta medida, se programaron en vacaciones desde el primer día de aislamiento obligatorio a 20 colaboradores administrativos. Así todos nuestros colaboradores pudieron tener actividades en trabajo remoto, se evidenció la oportunidad de iniciar la digitalización de archivo inactivo, creación bases de datos de consulta, etc.

En el mes de abril se realizó, con el apoyo de las herramientas diseñadas por nuestra ARL, la encuesta individual de salud a todos los trabajadores con el fin de detectar las comorbilidades y así poder tomar acciones de respaldo frente al virus. Se elaboraron protocolos de Bioseguridad para las diferentes actividades de INFOTIC (administrativas y operaciones), los cuales se socializaron con todos los trabajadores.

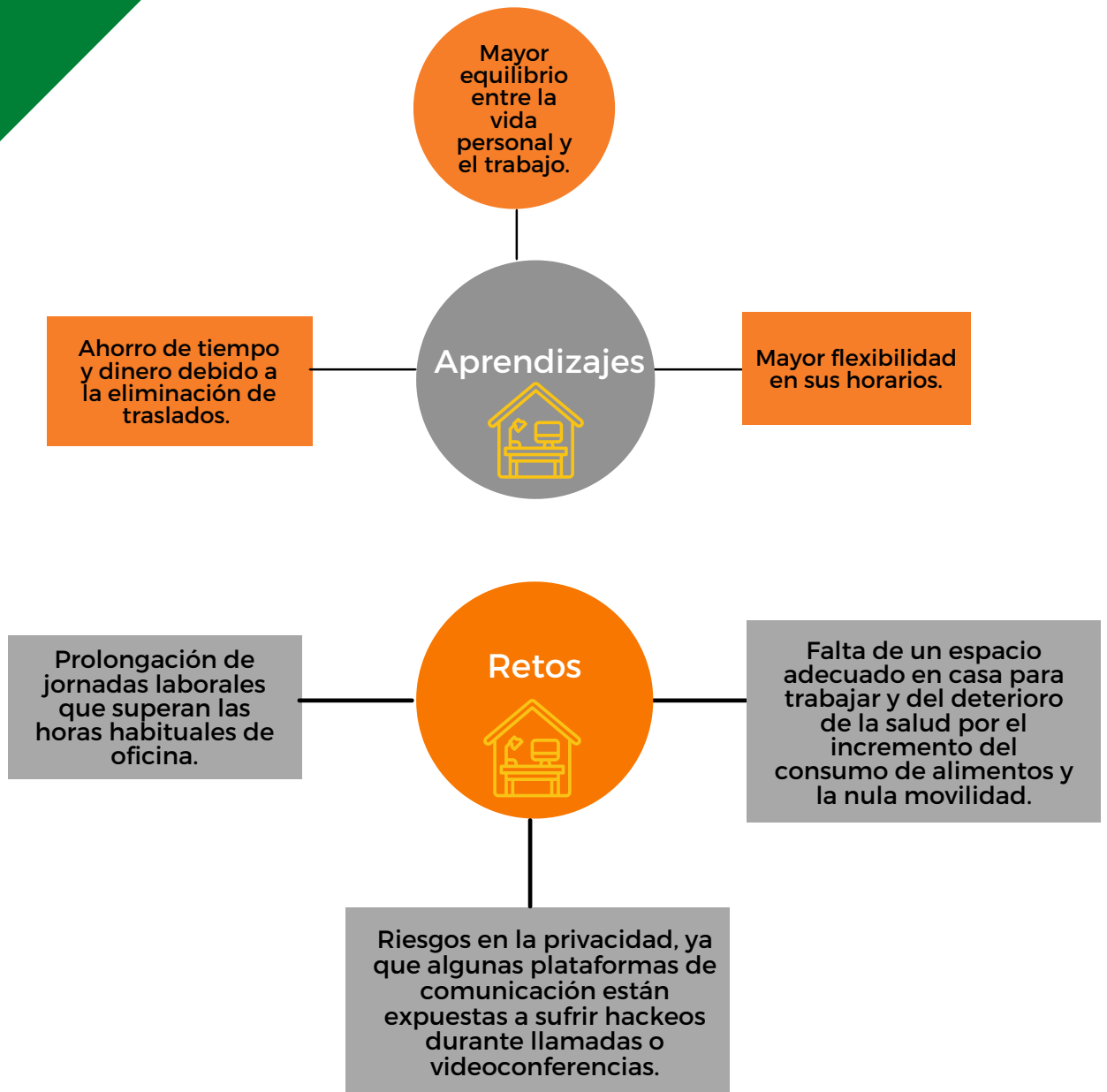
Se implementó encuesta de síntomas diaria mediante la ARL Sura el cual es diligenciado en línea por parte de todos los trabajadores antes de iniciar su jornada laboral, con esto se pudo detectar casos sospechosos de contagio y poder actuar de manera anticipada con el fin de prevenir su propagación. El resultado de esta encuesta es analizado diariamente y como parte del protocolo, se implementó seguimiento mediante llamadas telefónicas a las personas que reportaron síntomas y casos positivos de Covid, presentando al cierre del año 24 casos, equivalentes al 15% de nuestros colaboradores, los cuales tuvieron evolución satisfactoria.

Como respuesta a la Pandemia del COVID-19, el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo ejecutó un nuevo programa de capacitaciones, así, entre marzo 10 y diciembre 31 de 2020 se realizaron 113 capacitaciones de COVID-19, 128 horas de intervención y más de 115 actividades específicas en proyectos orientados a prevenir el contagio y propagación en los ambientes laborales.



Trabajo en Casa

La pandemia del COVID-19 propició la adopción del trabajo en casa como una alternativa para proteger a nuestros trabajadores y así evitar la propagación del virus. De esta manera también logramos tener un tiempo piloto prolongado en donde se hicieron evidentes los beneficios y desventajas que conlleva trabajar desde casa; podemos citar a continuación:



Las herramientas tecnológicas con las que desde antes de la Pandemia cuenta la empresa, cobraron gran relevancia. Este es el caso de la telefonía en la plataforma 3CX que nos permite además de la comunicación hacer reuniones con una dinámica muy similar a la de una reunión presencial con derecho de voto, solicitud de la palabra, expresión de acuerdo o no ante una proposición, llamado de atención, etc.

Así mismo tomaron gran relevancia herramientas como BPM, DARUMA, a las cuales por VPN se pudo acceder sin presentar inconvenientes en el acceso a la información remota. Todo esto permitió una transición supremamente amigable al trabajo en casa sin afectar la productividad, tal como los resultados lo demuestran.



Batería de Riesgos Psicosocial

Se realizó la evaluación de factores de riesgos psicosocial a través de la batería propuesta por el Ministerio de Trabajo, realizamos la divulgación de los resultados y se propusieron acciones de intervención para mejorar las condiciones halladas como de prioridad alta de intervención.

Esta batería se clasifica en dos formas, la A y la B; la primera corresponde a líderes de equipos y la segunda a trabajadores sin personal a cargo.

Para la forma A se ha evidenciado como factores protectores el 84% de los aspectos evaluados y un solo factor con prioridad de intervención alta, este es el nivel de responsabilidad que es propio de este tipo de trabajadores con rol de liderazgo en la organización. Para la forma B, no se encontraron factores de riesgo intralaboral altos.

En materia extralaboral, el 57% de los factores son factores destacados y dos de ellos son propios de las dinámicas de ciudades grandes donde tenemos el 80% de los trabajadores, esto se refiere a los tiempos de desplazamiento, sobre lo que ya se intervino el año anterior con el cambio de horario laboral.

INFRAESTRUCTURA, INFORMACIÓN Y RECURSOS T.I

En **INFOTIC S.A.** creemos que la tecnología impulsa el desarrollo de las regiones y por esto en 2020, trabajamos para que la innovación llegue a todos nuestros proyectos y colaboradores, ayudando de esta forma a mejorar la productividad del País.

Pese a la emergencia sanitaria del COVID - 19 hemos avanzado en garantizar la disponibilidad de los servicios tanto internos como externos, permitiendo de esta forma generar una nueva etapa, donde la virtualidad es sinónimo de responsabilidad, dinamismo y liderazgo, permitiendo de esta forma contar con los recursos tecnológicos suficientes para responder a la demanda en la operación propia de **INFOTIC** y sus clientes.

Creemos que trabajando de una manera colaborativa y transparente, aseguramos en el 2020:

- Herramientas de alta disponibilidad para nuestros colaboradores.
- Disponibilidad de conexión a nuestros servidores.
- Monitoreo y seguimiento de fallas a la infraestructura.
- Mejora y optimización de las herramientas de la compañía.
- Adquisición de nuevos equipos de cómputo.
- Mejores prácticas en herramientas para la virtualidad.

Ofrecemos soluciones innovadoras, transformamos y simplificamos la vida de nuestros colaboradores en el año 2020 con:

- Monitoreo de las fallas y respuestas en tiempos mínimos.
- Flexibilidad en la configuración y necesidades de las áreas.
- Alta disponibilidad de las herramientas utilizadas en la operación.
- Respuestas oportunas en los incidentes.



Somos Infraestructura



Somos tratamiento de incidencias

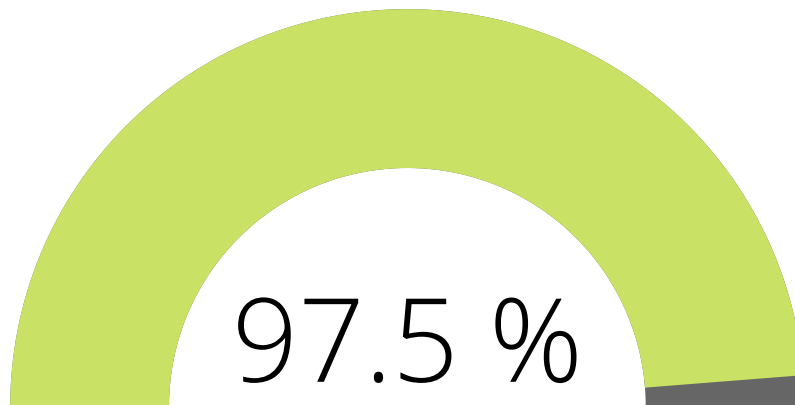
Trabajamos de manera clara, sencilla y comprometida, ofreciendo seguridad y calidad en el correcto tratamiento de los datos y la implementación de las políticas de seguridad, garantizando:

- El debido proceso del tratamiento de datos.
- Flexibilidad en la configuración y necesidades de las áreas.
- Asegurando la información de las plataformas y los colaboradores.
- Monitoreando y asegurando las aplicaciones.



Somos Seguridad de la
Información

Disponibilidad de los servicios



97%
Disponibilidad de los
Sistemas de Información

98%
Porcentaje de incidentes
atendidos a tiempo

99%
Restauración y
disponibilidad
de la información

96%
Disponibilidad de las
herramientas remotas

4 PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

La estructuración de los procesos le ha permitido a **INFOTIC** articular sus actividades de forma eficiente, permitiendo el cumplimiento de los objetivos propuestos. Si bien, el 2020 fue un año de grandes retos, para INFOTIC fue la oportunidad para poner a prueba la solidez y el gran avance que ha tenido el Sistema de Gestión de Calidad como mecanismo para el mejoramiento de los procesos. Se ha evidenciado que los 7 procesos han continuado con su operación de forma eficiente a través del trabajo en casa y el ingreso de 50 colaboradores nuevos desde el inicio de la pandemia a la fecha, ha sido sin traumatismo alguno acoplándose a los procesos. Esto se debe a que el SGC, ha garantizado el entendimiento y la comunicación sistemática respecto a los procesos y su ejecución.

Desempeño de procesos

El seguimiento al desempeño de los procesos se realiza mediante la medición de indicadores, los cuales permiten evidenciar el cumplimiento de los objetivos. Con base en la consolidación de los resultados obtenidos durante el periodo, se proyectó que para el indicador estratégico que evalúa el desempeño de todos los procesos, se requiere validar la posibilidad de proyectar una meta más ambiciosa en la Planeación Estratégica del próximo año, debido al cumplimiento de la misma con resultados muy satisfactorios; superiores al 90%, lo cual implica que la mayor parte de los indicadores de proceso reflejan ejecución por encima del rango de control, en pro del cumplimiento de los objetivos.

Acciones de manejo de riesgos

INFOTIC estableció las políticas y actividades adecuadas para llevar a cabo la gestión de los riesgos de los procesos que podrían repercutir en las variaciones o tropiezos para el cumplimiento de los objetivos propuestos por la Organización, por tanto, se consideró el ciclo completo de gestión:



La gestión de riesgos es realizada dentro de nuestra plataforma para la administración del Sistema de Gestión de Calidad: Daruma, desde la misma se llevó a cabo la identificación de causas y consecuencias, nivel de exposición considerando probabilidad e impacto; donde se obtenía el riesgo inherente previo a la evaluación de controles y se realizó el monitoreo y seguimiento de los mismos.

Una vez culminado el ciclo de gestión, fue posible evidenciar los resultados a través del indicador de eficacia de manejo de riesgos, en donde satisfactoriamente se determinó que para los 45 riesgos identificados, el 100% cumplió la política de manejo, lo cual implica que lograron evitarse, reducirse o compartirse de acuerdo al nivel de riesgo proyectado. De igual forma, la evaluación realizada a los controles para determinar la eficacia de los mismos como mecanismo de barrera para la posible materialización, permitió evidenciar que 16 de los 45 riesgos identificados, lograron bajar la zona de exposición, alcanzando que el nuevo riesgo residual (posterior a la evaluación de controles), se ubique en niveles más bajos. Es preciso resaltar, que los controles definidos para cada uno de los riesgos de forma general están siendo eficaces, debido a que el 91% de los riesgos logró bajar una casilla en términos de la probabilidad de ocurrencia.

Efectividad en la Innovación y Mejora

La efectividad en la innovación y mejora se gestionó mediante la administración de herramientas que promueven el mejoramiento continuo en el desempeño de INFOTIC. Para ello se proyectó el enfoque de acciones de cambio, innovación y mejora, mediante el desarrollo de planes de acción

Desempeño y Satisfacción de Aliados y Proveedores

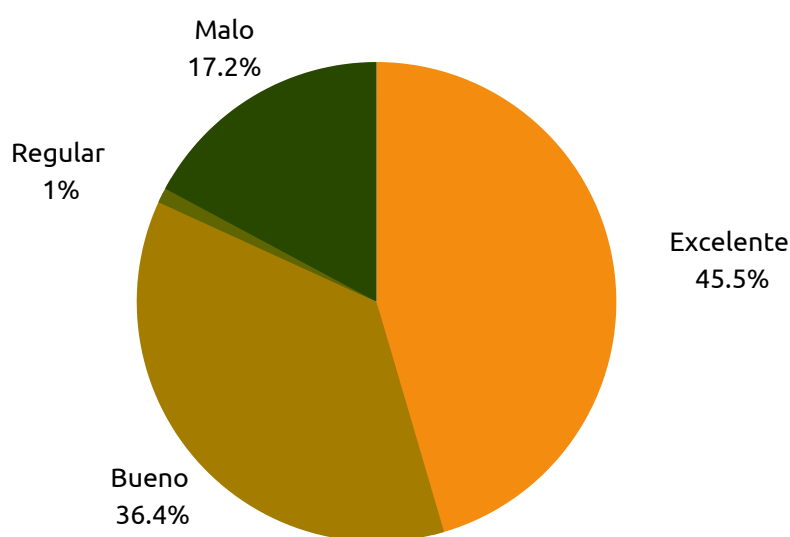
Nuestro enfoque de calidad y correcto desempeño en la ejecución de los proyectos nos ha permitido establecer criterios e indicadores capaces de reconocer y verificar el buen desempeño de nuestros aliados y proveedores, garantizando de esta forma mantener la buena ejecución de los proyectos de INFOTIC.

Para INFOTIC el relacionamiento y la evaluación de los proveedores, es un factor muy importante, por que gracias a estos criterios podremos garantizar que los servicios suministrados sean de alta calidad y que nuestra contratación sea la más eficiente, transparente y efectiva, asegurando una adecuada e idónea contratación.

5 PERSPECTIVA CLIENTES

Comprometidos con la satisfacción de los clientes, en 2020 continuamos evaluando nuestra gestión posicionándonos como un aliado estratégico para la integración tecnológica en el país.

INFOTIC es una compañía pionera en la Transformación Digital y que entiende el valor de las nuevas tecnologías para crear experiencias diferenciales con los clientes, permitiendo de esta forma garantizar el correcto funcionamiento de las entidades la optimización de los recursos y apropiamiento de las herramientas tecnológicas. A continuación se relaciona el grado de satisfacción de los clientes para el año 2020.



Con el fin de determinar la satisfacción de nuestros clientes con relación a los proyectos ejecutados, se aplicó una encuesta, la cual nos permitió detectar aspectos o factores que estaban incidiendo en la calidad de nuestros servicios.

El resultado del seguimiento de satisfacción del cliente para la vigencia 2020 presentó una tendencia positiva al igual que la encuesta realizada en el año 2019; actualmente se cuenta con un 81% de clientes satisfechos con los servicios prestados los cuales nos califican como excelentes y buenos, de igual forma para el 18% que no se encuentran satisfechos creamos planes de acción y estrategias de mejora.

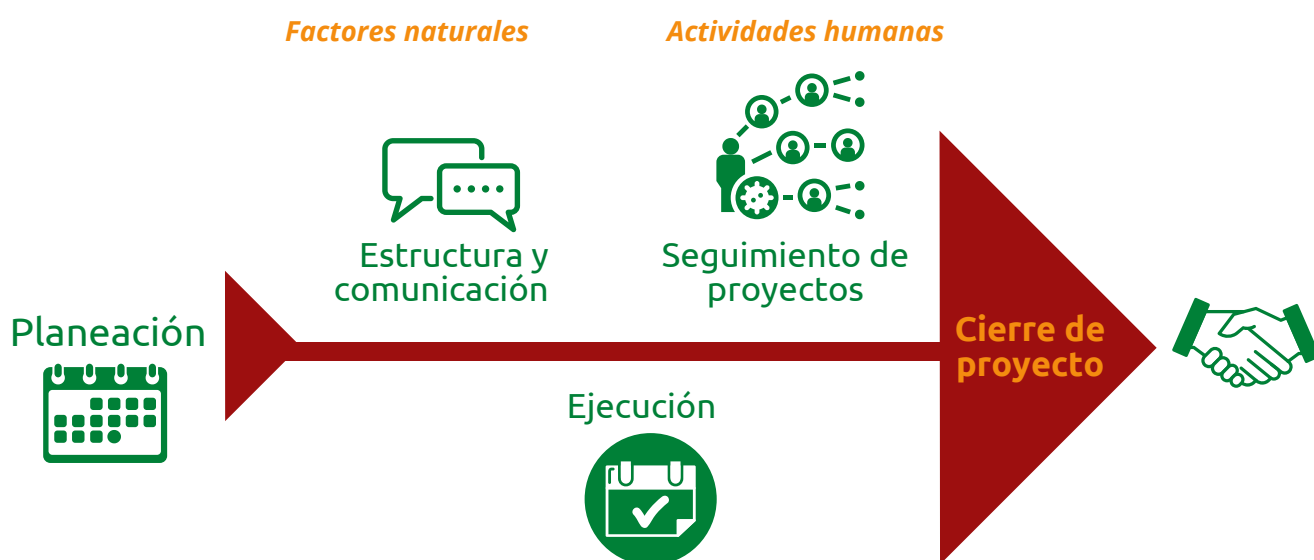
En el año 2020 se atendieron 147 solicitudes de clientes, presentando ofertas, para posibles contrataciones, VS 138 del periodo 2019. Manteniendo nuestra dinámica comercial proyectando el crecimiento permanente en proyectos contratados, en beneficio de las metas establecidas. Adaptándonos a las nuevas formas de trabajo, potenciando la eficiencia en la consecución de nuevas oportunidades de negocio. Trabajamos con una nueva línea de Negocio Telemedicina, con un producto propio y novedoso en el mercado que se ajustó totalmente a las necesidades del país en medio de la Pandemia.

Gerencia de Proyectos

A medida que más equipos se vieron obligados a pasar a un entorno de trabajo virtual durante la mayoría del año 2020, INFOTIC y sus colaboradores tuvieron que establecer nuevas formas de trabajar juntos de manera efectiva, incluso cuando están físicamente separados. Parte de esto implicaba una mayor comunicación, inteligencia emocional y empatía, para compensar las dificultades que causa la comunicación en línea.

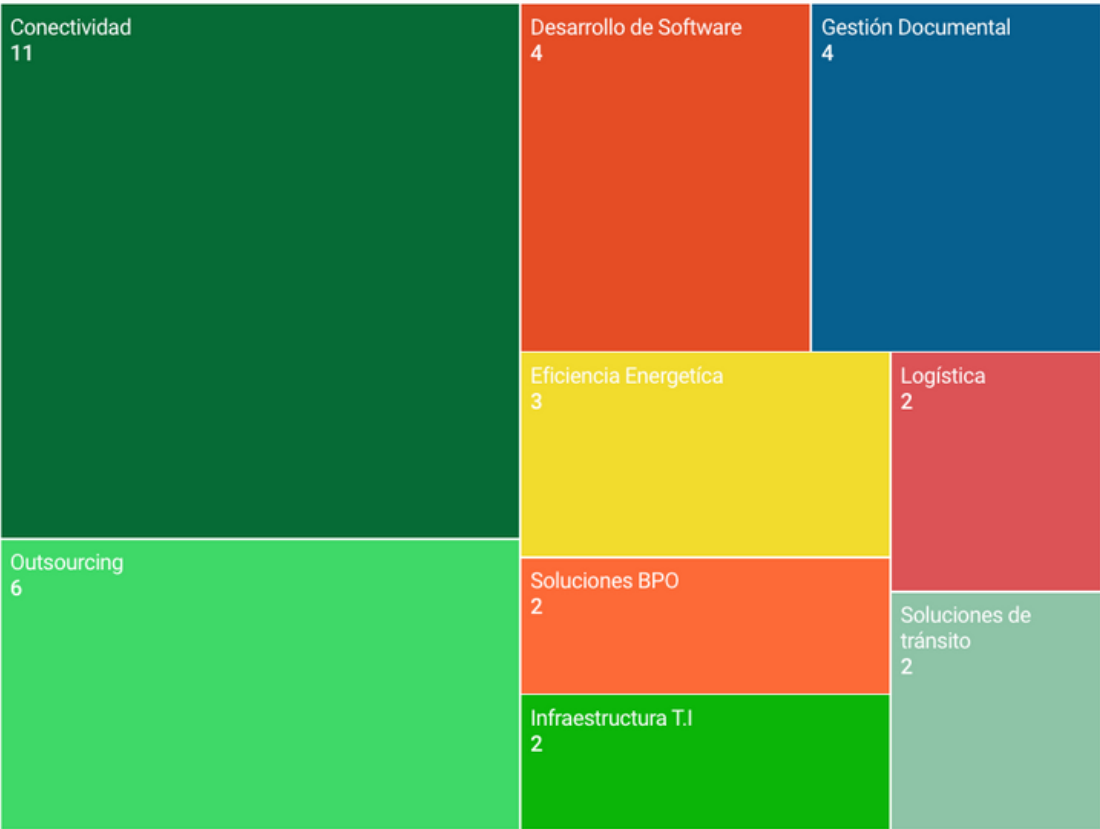
A través del trabajo en equipo virtual y la estructura del diálogo, los equipos ya no se reúnen en salas de conferencias para tomar decisiones, en las que todos pueden hablar al mismo tiempo. Ahora la gerencia de los proyectos se realiza por medio de metodologías orientadas a la disciplina y el agilismo, permitiendo en gran parte realizar una planeación en tiempo récord de los proyectos, un seguimiento de las tareas y actividades de forma más asertiva. el aprovechamiento del tiempo permitió optimizar tiempos de respuesta y generar una cultura de calidad y servicio, generando de esta forma el aseguramiento de los proyectos que en el 2020 ejecutamos.

Después de la pandemia, el mundo solo continuará cambiando rápidamente. Para INFOTIC Este es el nuevo ecosistema de trabajo que debemos navegar. Son los gerentes de proyectos, quienes impulsarán e implementarán el cambio para las organizaciones que se enfrentan a un entorno en constante transformación.



La gestión ágil de proyectos o Agile Project Management es un conjunto de metodologías para el desarrollo de proyectos que precisan de una especial rapidez y flexibilidad en su proceso. En muchas ocasiones, son proyectos que requieren un enfoque orientado a metas y seguimiento, permitiendo de esta forma tener un gobierno mucho más claro y un relacionamiento directo con los stakeholders. Garantizando en el año 2020 una mejora en la comunicación y seguimiento de los proyectos. Es por esto que dicha evolución permitió tener un control mucho más claro y una ejecución óptima.

Proyectos Ejecutados 2020



La Vicepresidencia de Operaciones y Logística, se destacaron por ser pilares de cambio e integradores claves para nuestros clientes, permitiendo de esta forma garantizar que las iniciativas requeridas por cada entidad se materializaran y de forma exitosa permitiendo cumplir con las metas propuestas.

Gestión de Operaciones

Para **INFOTIC** es importante el cumplimiento de las metas y objetivos de nuestros clientes, por eso en la ejecución de cada uno de los proyectos de la vigencia 2020 nos comprometimos con brindar soluciones integrales basadas en garantizar el cumplimiento de las obligaciones y necesidades en un 100%.

Asumimos los nuevos retos de adaptabilidad que trajo consigo la emergencia sanitaria del COVID - 19, los cuales nos llevaron a incrementar esfuerzos y mejorar estratégicamente los procesos, en pro de salvaguardar la vida de colaboradores y aliados, sin interrumpir la continuidad de los proyectos en ejecución. En el nuevo entorno digital y en línea con nuestra visión, donde ponemos la experiencia de cliente en el centro de la toma de decisión, alineamos este enfoque externo ahora de cara a nuestro talento interno para ofrecer una experiencia de empleado lo más personalizada, emocionante, convincente y memorable posible.

Manteniendo de esta forma el cumplimiento de las especificaciones y demás características del servicio tales como: oportunidad, confiabilidad, eficiencia y retroalimentación continua, tras la articulación de soluciones tecnológicas e implementación de metodologías ágiles.

SOLUCIONES BPO

CLIENTE	CONTRATOS	OBJETO	VALOR FACTURADO INCLUIDO IVA
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	4134.010.26.1.0527 DE 2020	AUNAR ESFUERZOS PARA REALIZAR TODAS LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS, FINANCIERAS Y JURÍDICAS PARA LA PUESTA EN MARCHA DE UNA SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS (BACKUP) COMPUESTA POR UN SOFTWARE, QUE DEBERÁ INSTALARSE DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS O LINEAMIENTOS DE SU FABRICANTE PARA GARANTIZAR LA CORRECTA OPERACIÓN EN LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI.	\$ 1.474.259.107
ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 007 2020	IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE RECAUDO, CONTROL, INFORMACIÓN AL USUARIO, Y COMUNICACIONES PARA EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO Y DESARROLLO DE APLICACIONES QUE PERMITAN LA INTEGRACIÓN CON EQUIPOS A BORDO EXISTENTES E INTEROPERABILIDAD CON EL SISTEMA INTEGRADOR DE LA INFORMACION DE TRANSPORTE PÚBLICO SIITP PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD INTELIGENTE EN EL ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA.	\$ 13.750.000.000

CONECTIVIDAD

CLIENTE		OBJETO	VALOR FACTURADO INCLUIDO IVA
ALCALDÍA DE PASTO	2019-1668 20202347	ES LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET POR PARTE DE INFOTIC S.A. A LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE PASTO, POR MEDIO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO CONEXIÓN TOTAL - RED EDUCATIVA NACIONAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE DESARROLLO "PASTO EDUCADO CONSTRUCTOR DE PAZ".	\$ 1.805.175.036
MUNICIPIO DE BELLO	133-2020 180-2020 0564 DE 2020 567 DE 2020	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET Y CONECTIVIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE BELLO PRESTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SAHAGÚN CÓRDOBA.	\$ 1.701.962.986
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAHAGÚN	112-2020	PRESTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SAHAGÚN CÓRDOBA.	\$ 575.760.422
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL VALLE DEL CAUCA	1.210.30-59.2-0108 DE 2020	SUMINISTRAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET MOVIL A ESTUDIANTES DE LAS SEDES EDUCATIVAS EN SUS RESIDENCIAS, EN LOS 34 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA.	\$ 3.112.939.559
MUNICIPIO DE JAMUNDÍ VALLE DEL CAUCA	34-24-442 DE 2020	AUNAR ESFUERZOS ECONÓMICOS, TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET, MESA DE AYUDA, CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE JAMUNDÍ EN DESARROLLO DEL PROYECTO "IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN A INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE JAMUNDÍ.	\$ 402.265.554

CLIENTE	NÚMERO CONTRATO	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN GOBERNACIÓN CHOCÓ	065 2020	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD ESCOLAR CORRESPONDIENTE A ZONAS INALÁMBRICAS EXTERIORES DE ACCESO A INTERNET, INSTALADAS EN 83 SEDES EDUCATIVAS UBICADAS EN MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL DEPARTAMENTO DEL CHOCÓ BAJO LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL - RED EDUCATIVA NACIONAL Y LOS REQUERIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DEL CHOCÓ	\$ 985.864.537
GOBERNACIÓN DEL CESAR	2020-03-0035	PRESTACIÓN DEL SERVICIO QUE CUENTE CON UNA SOLUCIÓN MIXTA CON LAS OPCIÓN DE BRINDAR PLANES MÓVILES CONTROLADOS (INCLUYEN DATOS 3 GB MENSUAL, VOZ Y MENSAJES DE TEXTO) Y UNA VEZ SUPERADA LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA POR EL COVID19 GARANTIZAR LA CONECTIVIDAD EN LAS SEDES EDUCATIVAS EN CIENTO TREINTA Y DOS (132) SEDES UBICADAS EN LOS 24 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR BAJO LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL - RED EDUCATIVA NACIONAL Y LOS REQUERIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR	\$ 1.249.838.538
BARRANQUILLA	CD-48-2020-2402	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA BRINDAR SERVICIO DE INTERNET EN PLAZAS, PARQUES, SITIOS EMBLEMÁTICOS O REPRESENTATIVOS Y ZONAS TURÍSTICAS DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA.	\$ 297.137.873
SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES- DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO STIC-CDCVI-118-2020	AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE REDES DE ALTA VELOCIDAD EN FIBRA ÓPTICA MEDIANTE TECNOLOGÍA GPON E INALÁMBRICA COMO COMPLEMENTO A LA ADC DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA, PARA FORTALECER EL USO Y MANEJO DE LOS SERVICIOS GUBERNAMENTALES A TRAVÉS DEL USO DE HERRAMIENTAS TIC.	\$ 1.300.686.120
SAHAGÚN	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO.112-2020 SUSCRITO	PRESTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SAHAGÚN.	\$ 698.017.526

CLIENTE	NÚMERO CONTRATO	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO
DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS	7-100-102-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD EN LAS SEDE EDUCATIVAS OFICIALES DEL DISTRITO DE CARTAGENA	\$ 148.085.742

EFICIENCIA ENERGÉTICA

CLIENTE	NÚMERO CONTRATO	OBJETO	VALOR FACTURADO INCLUIDO IVA
MUNICIPIO DE ITUANGO	253-2016	ENTREGAR EN CALIDAD DE CONCESIÓN AL CONCESIONARIO, LA IMPLEMENTACIÓN, GESTIÓN, OPERACIÓN, PUESTA EN MARCHA DE UN SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE DE ENERGÍA EFICIENTE Y AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE PARA LA ILUMINACIÓN FOTOMÉTRICA DEL ALUMBRADO PÚBLICO, QUE COMPRENDE EL DISEÑO, INSTALACIÓN, MATERIALES, REPOSICIÓN, REPOTENCIACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE LA INFRAESTRUCTURA LUMINARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE ITUANGO	\$ 60.518.819
MUNICIPIO DE PLAYÓN	254-2016	PARA LA MODERNIZACIÓN, EXPANSIÓN, ORGANIZACIÓN Y OPERACIÓN DE LA ILUMINACIÓN FOTOMÉTRICA DEL ALUMBRADO DE EL PLAYON SANTANDER	\$ 367.088.663

GESTIÓN DOCUMENTAL

CLIENTE	NÚMERO CONTRATO	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	721-2019	PRESTAR EL SERVICIO DE OUTSOURCING ESPECIALIZADO EN GESTIÓN DOCUMENTAL DESARROLLANDO LAS ACTIVIDADES DE RECEPCIÓN Y DIRECCIONAMIENTO DOCUMENTAL, ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DEL ARCHIVO DE GESTIÓN, ENVIÓ DOCUMENTAL, DANDO CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVIDAD ARCHIVISTICA VIGENTE.	\$ 3.542.005.202
MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN MINCIENCIAS	351-2020 3022 - 2018	PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE BODEGAJE, CUSTODIA, PRÉSTAMO, CONSULTA Y SUMINISTRO DE INSUMOS DEL ARCHIVO CENTRAL O INACTIVO DEL MINISTERIO DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN - MINCIENCIAS	\$ 100.583.802
SECRETARÍA JURÍDICA	148 DE 2020	PRESTAR EL SERVICIO DE BODEGAJE, CUSTODIA, PRÉSTAMO, CONSULTA Y SUMINISTRO DE INSUMOS DE ARCHIVO CENTRAL O INACTIVO DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN - COLCIENCIAS	\$ 1.056.434.944
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA CAR	3022 - 2018	PRESTAR EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO CERTIFICADO, FIRMAS DIGITALES Y ESTAMPADOS CRONOLÓGICOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN, SEGURIDAD Y VALIDEZ JURÍDICA DE LOS DOCUMENTOS Y TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS QUE REQUIERA LA ENTIDAD, ASI COMO ADELANTAR EL PROCESO DE VALORACIÓN, DIGITALIZACIÓN E INDEXACIÓN DE LAS SERIES DOCUMENTALES QUE POR SU DISPOSICIÓN FINAL SE REQUIERA EFECTUAR EN EL ARCHIVO CENTRAL E HISTÓRICO DE LA CORPORACIÓN.	\$ 244.963.808

CONVENIOS

CLIENTE	NÚMERO CONTRATO	OBJETO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIÁTRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE	CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN N. 1	PONER A DISPOSICIÓN LA HERRAMIENTA DE TELEMEDICINA, TELEASISTENCIA, TELEEDUCACIÓN Y TELETRABAJO POR MEDIO DEL SOFTWARE GALENOTIC
FACULTAD DE MEDICINA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN N. 8 /2020	PONER A DISPOSICIÓN LA HERRAMIENTA DE TELEMEDICINA Y TELESALUD POR MEDIO DEL SOFTWARE GALENOTIC, SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE TELECONSULTA UNICA, CENTRALIZADA E INTEGRADA AL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SALUD Y AL BUS DE DATOS.
GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA	CONVENIO DERIVADO NO.01 DEL CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN NO.01	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS, PARA LA PARAMETRIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE TELEORIENTACIÓN DEL PROYECTO "CALI VALLE CORONA" POR MEDIO DE LA HERRAMIENTA GALENOTIC.
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR DIGSA	CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN	EL PRESENTE CONVENIO TIENE POR OBJETO ESTABLECER EL MARCO GENERAL DE COOPERACION LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E, SEÑALANDO LAS BASES, PARÁMETROS Y LINEAMIENTOS ESCENCIALES QUE PERMITAN A ESTAS ENTIDADES, AUNAR ESFUERZOS DIRIGIDOS PARA ADELANTAR ACCIONES CONJUNTAS EN TEMAS DE INTERES COMÚN PARA LAS PARTES, Y SEGÚN LAS ÁREAS DE SU COMPETENCIA ORIENTADAS A LA SOLUCION CONJUNTA EN SALUD ESPECIALMENTE DESARROLLANDO ACCIONES EN INVESTIGACION, EXTENSIÓN, INNOVACIÓN Y SERVICIOS RELACIONADOS CON TELESALUD, TELEMEDICINA, TELEASISTENCIA, INICIALMENTE ENFOCADOS A LA EMERGENCIA SANITARIA PRODUCTO DE LA PANDEMIA GENERADA POR EL COVID-19.

CONVENIOS

CLIENTE	NÚMERO CONTRATO	OBJETO
TELESALUD IPS S.A.S	ORDEN OS -VOP-020 - 2020	PROPORCIONAR EN ARRENDAMIENTO UNA SOLUCION INFORMATICA Y LICENCIADA PARA 10 USUARIOS QUE INCLUYE PARAMETRIZACIÓN, CAPACITACION Y SOPORTE PERMITIENDO CUBRIR LA OPERACIÓN DE TELEMEDICINA SINCRÓNICA Y ASICRÓNICA PARA ATENDER A PACIENTES, SATISFACIENDO ASÍ LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACION Y LA EMERGENCIA NACIONAL DECRETARA A CAUSA DEL COVID-19
DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA - SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO 1.360.01-20.2	IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA Y MESA DE AYUDA PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELE ORIENTACIÓN EN PSICOLOGÍA, EN RIESGOS PSICOSOCIAL PARA LAS MUJERES DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DEL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL VALLE DEL CAUCA.

SERVICIO DE OUTSOURCING

CLIENTE	NÚMERO CONTRATO	OBJETO	VALOR FACTURADO INCLUIDO IVA
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA	234-2018	PRESTAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA GLOBAL Y CENTRALIZADA PARA EL SOPORTE TECNOLÓGICO A LA RAMA JUDICIAL A NIVEL NACIONAL, INCLUYENDO SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS	\$ 1.271.751.761
AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN ARN	1808-2018	PRESTAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS INTEGRADOS DE SEGURIDAD PARA CONTROL DE ACCESO Y SISTEMA DE DETECCIÓN DE INCENDIOS EN LAS SEDES DE LA ARN, DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS CONTENIDAS EN EL ANEXO NO 1, ESPECIFICACIONES TECNICAS MÍNIMAS	\$ 137.471.270
FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	785-2019	CONTRATAR EL FORTALECIMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD EN MATERIA DE TECNOLOGÍA, INFORMÁTICA Y TIC ASEGURANDO UNA INFORMACIÓN OPORTUNA Y DE CALIDAD OFRECIENDO LOS MECANISMOS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO.	\$ 1.893.529.320
ITRC AGENCIA DEL INSPECTOR GENERAL DE TRIBUTOS, RENTAS Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES	ADICIÓN NO 3 Y 4 ITRC ANEXO 7 CTO-056-2013	PRESTAR LOS SERVICIOS INTEGRALES DE OUTSOURCING DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN MODALIDAD DE ARRENDAMIENTO, DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS REQUERIDOS POR LA AGENCIA ITRC, PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN, COBERTURA DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA ENTIDAD.	\$ 645.539.037
AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES ANLA	1954-2019	ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS CON SUS PROVISIONES, PARA EL ANLA	\$ 587.017.166
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA GRUPO DE CONTRATACIÓN	ADICIÓN CONTRATO 103	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MESA DE AYUDA PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DEL SSFM, DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	\$ 122.689.783

INFRAESTRUCTURA TI

CLIENTE	NÚMERO CONTRATO	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA GRUPO DE CONTRATACIÓN	102-DIGSA-2020	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE DATACENTER PARA SOPORTAR LA OPERACIÓN EN PRODUCTIVO DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DEL SSFM, PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR.	\$ 614.152.375
ITRC (UT INFOTIC Y GROW)	41 DE 2020	PRESTAR LOS SERVICIOS INTEGRALES DE ARRENDAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO REQUERIDOS POR LA AGENCIA ITRC, PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN, COBERTURA, DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD, CONFORME A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1 PRESENTADO CON SU OFERTA QUE FORMA PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE DOCUMENTO Y TODOS LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO DE SELECCIÓN LP-01-20.	\$ 54.130.882

LOGÍSTICA

CLIENTE	NÚMERO CONTRATO	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO
INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA	051-2020	PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE APOYO LOGÍSTICO Y TECNOLÓGICO PARA EL DESARROLLO DE LAS LABORES MISIONALES ENMARCADOS EN LAS ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DEL INVIMA EN EL TERRITORIO NACIONAL	\$ 12.922.023.174
SOCIEDAD TELEVISIÓN DE ANTIOQUIA LIMITADA		PRESTACIÓN DE SERVICIOS OPERACIÓN LOGÍSTICA PARA EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	

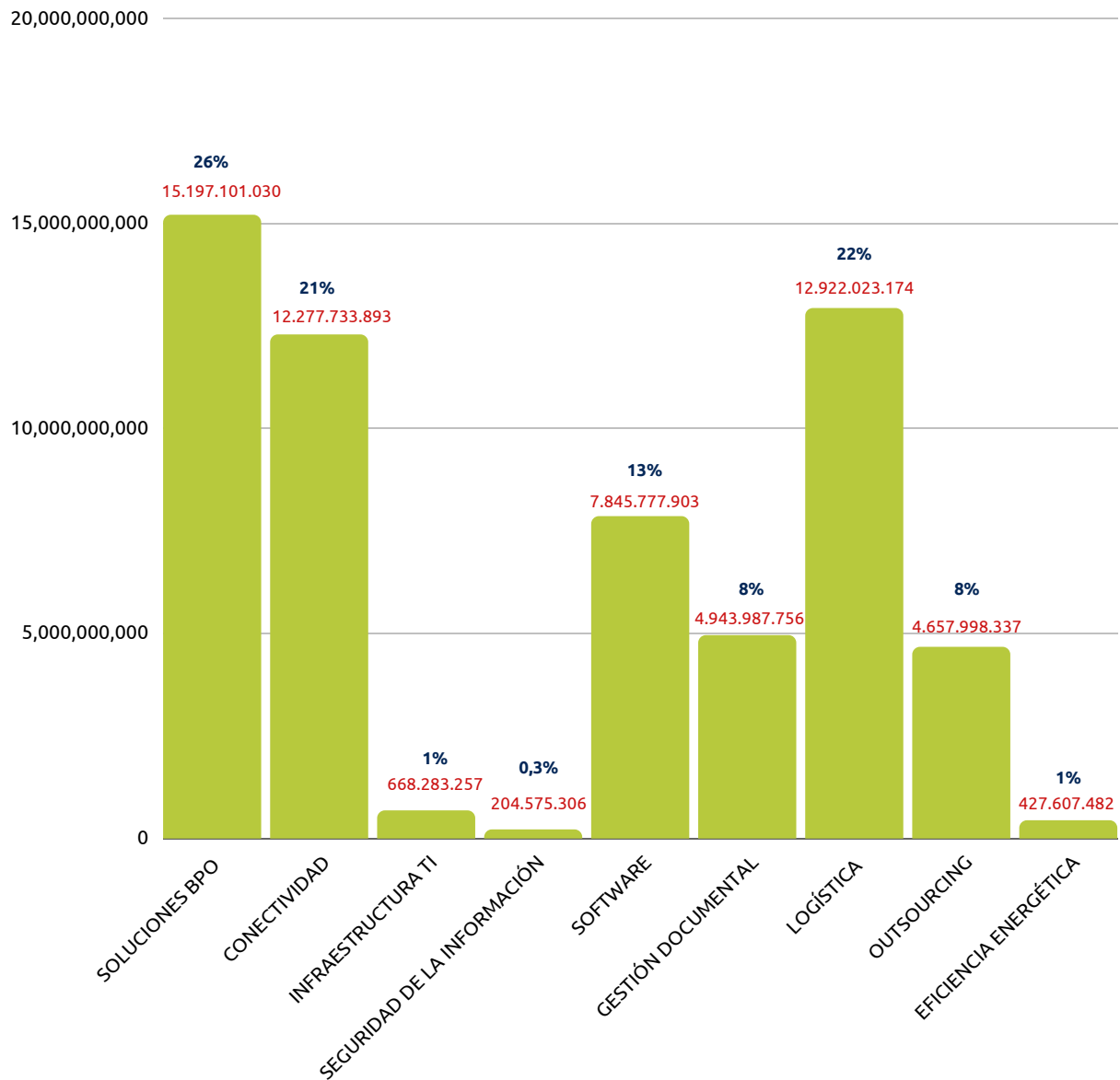
SOFTWARE

CLIENTE	NÚMERO CONTRATO	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA CAR PESCAR	3198-2018	IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA PARA LA EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL AMBIENTAL-PESCAR EN LA JURISDICCIÓN CAR, ETAPA I.	\$ 3.907.996.167
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA GRUPO DE CONTRATACIÓN.	119 - DIGSA-2020	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DEL SSFM, PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR.	\$ 1.877.879.336
MINISTERIO DEL INTERIOR	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 1448	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL PUNTO DE ATENCIÓN VIRTUAL PAV QUE SE INTEGRE AL SISTEMA PQRS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR.	\$ 150.000.000
MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	908 DE 2020	REALIZAR UN ESTUDIO DE CONMUTACIÓN DE CIUDADES COLOMBIANAS PRIORIZADAS POR EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO CON BASE EN LAS SOLUCIONES DE GEOLOCALIZACIÓN ANONIMIZADA, BIG DATA Y ANALÍTICA DE DATOS QUE SIRVA DE INSUMO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL URBANA Y EL TRABAJO ARTICULADO CON ENTIDADES TERRITORIALES EN CUANTO A DESARROLLO URBANO Y REGIONAL.	\$ 1.909.902.400

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

CLIENTE	NÚMERO CONTRATO	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA CAR	300-2020	PRESTAR EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO CERTIFICADO, FIRMAS DIGITALES Y ESTAMPADOS CRONOLÓGICOS QUE REQUIERA LA CORPORACIÓN.	\$ 204.575.306


VALORES POR LÍNEA DE SERVICIO CONTRATADO



- Para el 2020 el 43% de los ingresos se generaron por las líneas de servicio logística y conectividad, la primera con 2 proyectos y la segunda con 11 proyectos, ambos de cobertura nacional.

PRESENCIA NACIONAL



 INVIMA a nivel nacional, excepto Amazonas

6 PERSPECTIVA FINANCIERA

La perspectiva Financiera del Balance Score Card de **INFOTIC**, cuyo enfoque es responder a las expectativas de los accionistas, creando valor mediante indicadores de rendimiento que reflejan el comportamiento operativo, crecimiento y sostenibilidad de la empresa; tiene como objetivo estratégico lograr el desempeño financiero sano y sostenible.

En el desarrollo de esta perspectiva, a continuación, se presentan algunos indicadores financieros que permiten a los accionistas y partes interesadas conocer los resultados y evolución de nuestra gestión.

Si bien la gestión Financiera de **INFOTIC**, durante estos años ha impuesto grandes retos para lograr los resultados que nuestros Accionistas y partes interesadas demandan. En torno a la Pandemia generada por el COVID-19, esta Administración se impuso adicionalmente el reto de mantener y superar los buenos resultados de la mano de una gestión de caja que permitiera cumplir los compromisos en materia laboral y salarial, con aliados y proveedores y tributaria.

De esta manera se realizaron gestiones con nuestro Banco Principal - Banco de Occidente para activar el cupo de crédito de Tesorería por \$400.000.000, así mismo se estableció relación comercial con Banco Davivienda, con quienes gracias a la solidez y confianza que nuestros resultados proyectan, obtuvimos un portafolio de productos en el que se incluye un crédito adicional por \$400.000.000. Al cierre del ejercicio, ninguno de estos créditos tuvieron que ser empleados.

Si bien las proyecciones financieras realizadas nos presentaron una demanda de caja superior a la generada por la operación a partir de los meses de mayo hasta septiembre, se realizaron grandes esfuerzos por mantener los ingresos mensuales, con mayores márgenes brutos derivados de la gestión de costos y gestión de gastos súper eficiente, que mantuvo la capacidad de la caja.

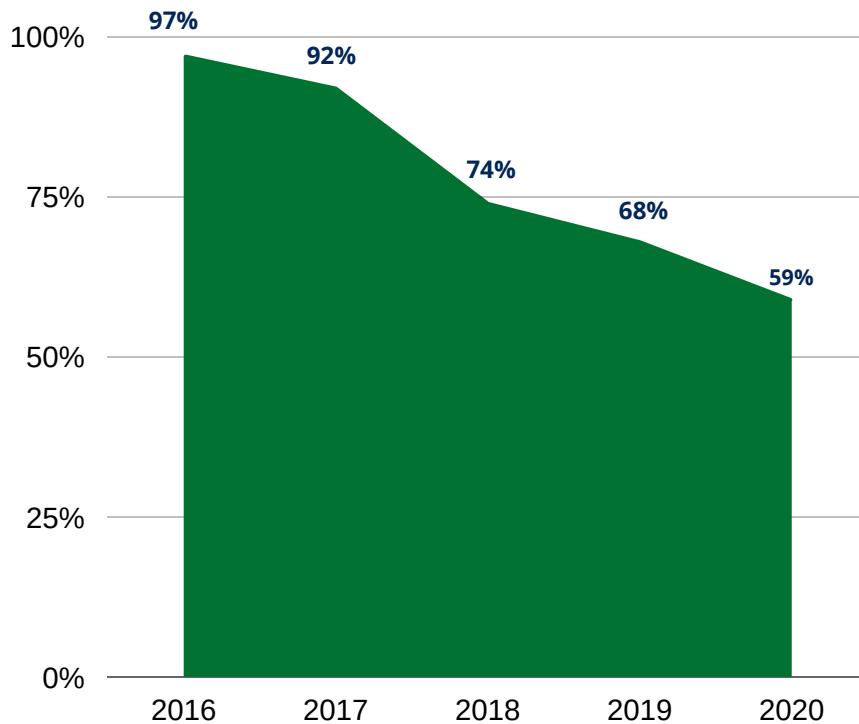
- **Ingresos Operacionales**

El año 2020, presentó retos muy importantes en la generación de ingresos, si bien se inicio (enero, febrero) con un comportamiento típico con bajos ingresos y pérdidas operacionales, no se presentó el crecimiento esperado en los meses de mayo, junio y julio, al contrario, se experimentó una caída cercana al 50%, sin embargo, la gestión comercial adelantó un trabajo juicioso y continuo, en las oportunidades que especialmente en materia de conectividad se presentaron en los diferentes entes territoriales para dar respuesta a las necesidades de conectividad de los estudiantes en la modalidad de educación virtual.

- **Endeudamiento**

El resultado del indicador ha sido parte importante de la gestión financiera de infotic y evidencia una gestión de pasivos en la que se destaca el pago del 99% de los dividendos a nuestros socios y cero financiamiento interno o externo. A su vez, hemos mantenido nuestro comportamiento de pago a proveedores, en el que se destaca que las únicas cuentas con días de vencimiento mayores de 30 días están directamente ligadas a cuentas por cobrar a nuestros clientes.

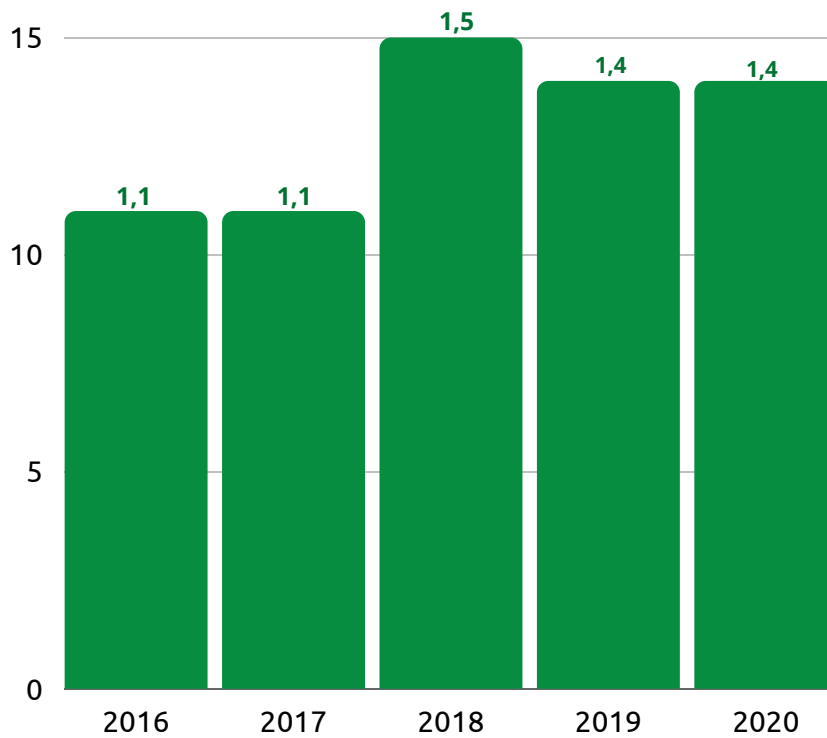
En cuanto al activo, se destaca el incremento de los intangibles mediante la activación de licencias por mil millones de pesos (\$1.000.000.000) que se han incorporado a la ejecución de proyectos en INVIMA y Ministerio del Interior.



ENDEUDAMIENTO

- **Índice de Liquidez**

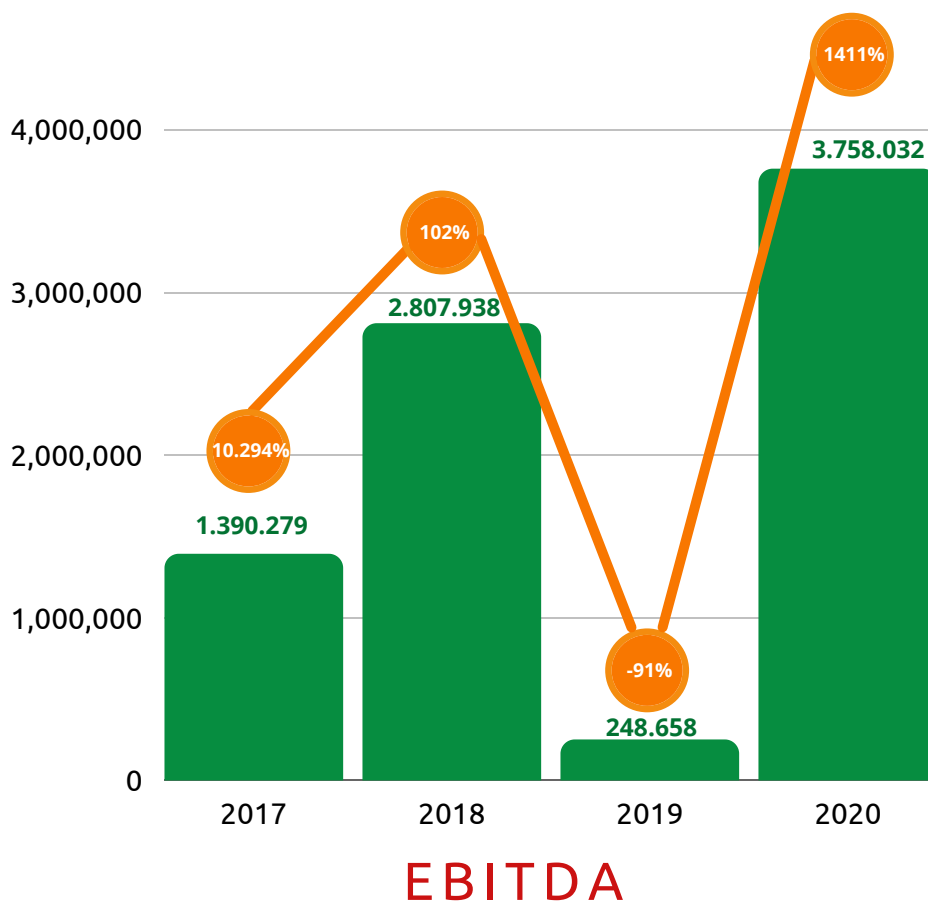
Este indicador conserva su comportamiento estable, manteniendo la capacidad de **INFOTIC** de cumplir sus obligaciones de corto plazo con activos del mismo tipo, especialmente caja y cuentas por cobrar, que representan el 91% del activo de corto plazo. El resultado ratifica la fortaleza de la caja durante el 2021.



LIQUIDEZ

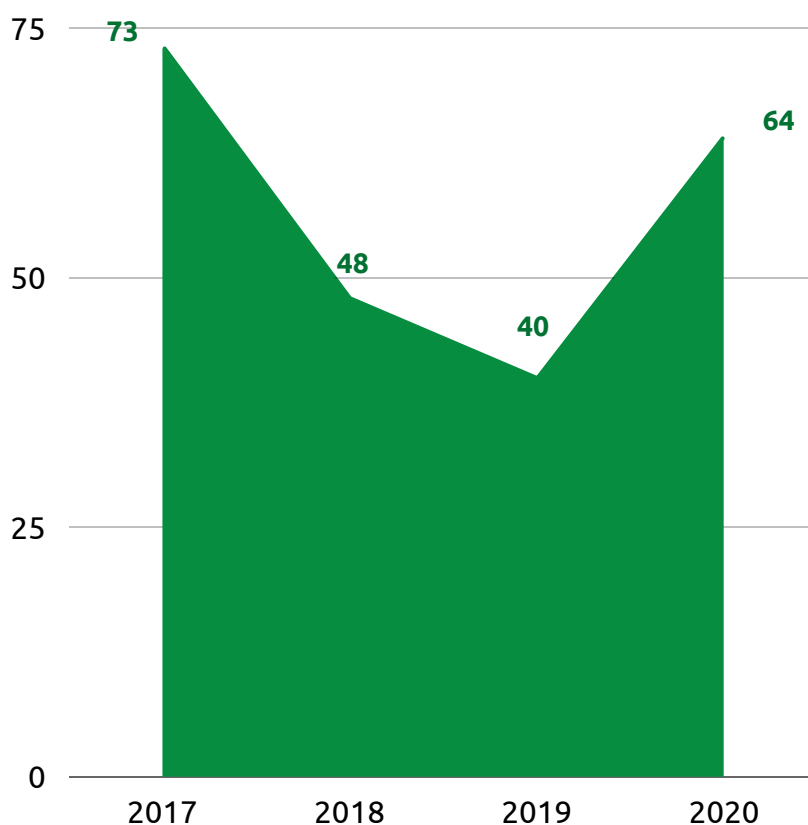
• EBITDA

El resultado de este indicador es el más alto en la historia de INFOTIC, como consecuencia principalmente de la eficiente gestión del costo y gasto, pues finalmente es el resultado operacional el que rige el resultado, toda vez que el efecto de depreciación y amortización no es representativo en una empresa que no cuenta con una amplia base de activos fijos que se sometan a depreciación ni intangibles que se sometan a amortización. Para este año, entre amortización y depreciación sumamos menos de 100 millones, frente a un EBIT (resultado operacional) de 3.660 millones de pesos.



- **Rotación Cuentas por Cobrar**

Las condiciones especiales de mercado en las que se desarrolló este 2020, hizo que la dinámica de pago de nuestros clientes se afectase, pasando de 40 días en 2019 a 64 en 2020, situación que en términos generales no tuvo impacto en la disponibilidad de la caja a pesar de hacerse mas lento convertir la facturación en disponible.

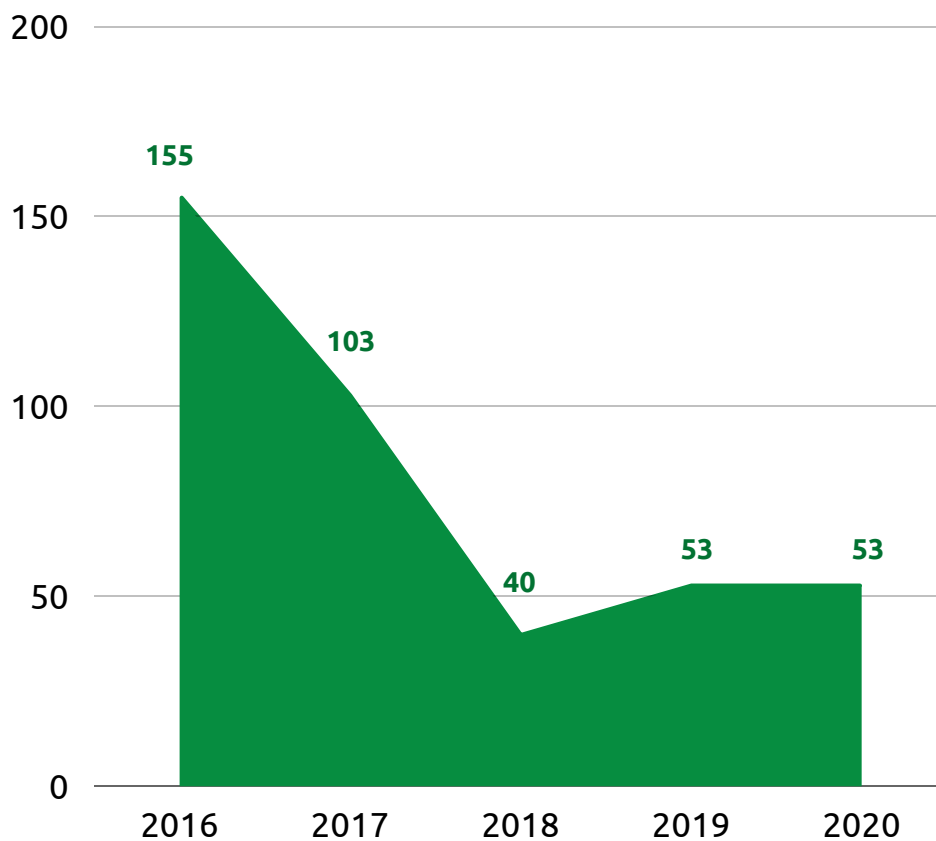


ROTACIÓN CUENTAS POR COBRAR

• Rotación Cuentas por Pagar

La rotación de cuentas por pagar en días que se presenta en la gráfica a continuación, se calcula solamente teniendo en cuenta para el denominador aquellos valores que se derivan de la operación de INFOTIC (costo).

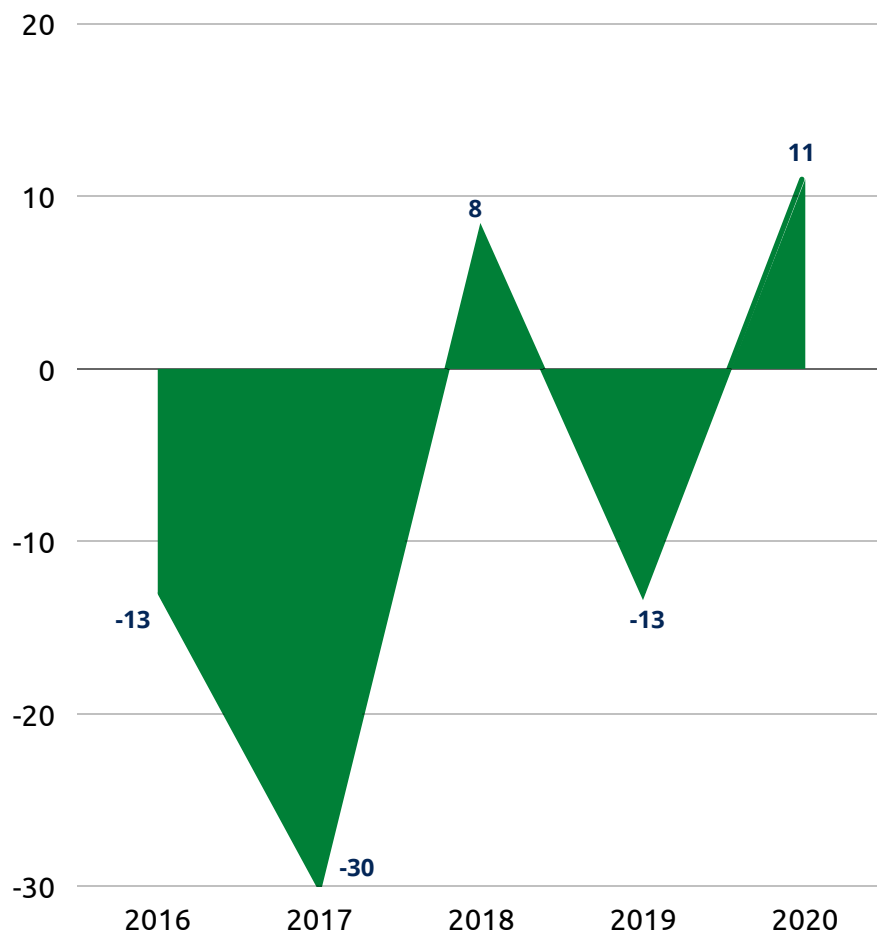
Más allá de las circunstancias que marcaron el desempeño financiero del país y la organización que como vimos en la gráfica pasada hizo que nuestros ingresos se realizaran con mayor lentitud, esta situación no fue trasladada a nuestros proveedores entendiendo que la oportunidad de los pagos es clave para la adecuada operación de los proyectos, esto evidencia nuestro valor de Integridad, en donde no aprovechamos que una oportunidad a la luz de las nuevas circunstancias de la economía vaya en detrimento de las necesidades de nuestros aliados.



ROTACIÓN CUENTAS POR PAGAR

- **Ciclo de Efectivo**

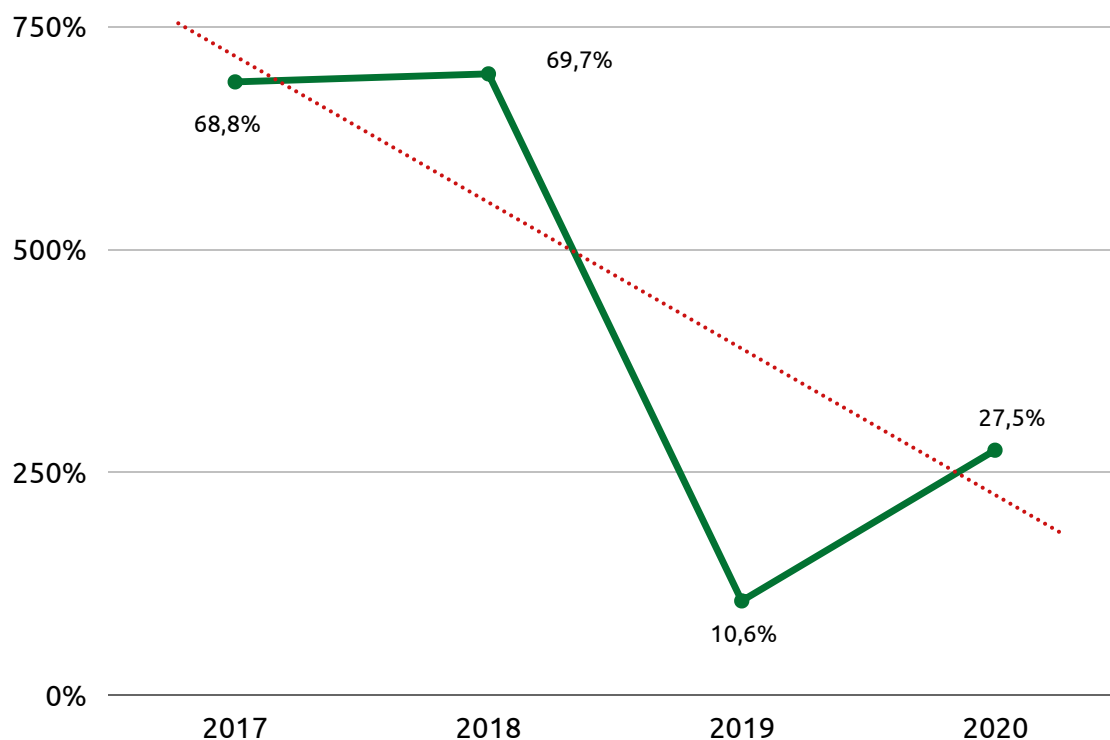
Teniendo en cuenta que **INFOTIC** no maneja inventarios, el ciclo de efectivo se limita a la diferencia entre la rotación de cuentas por cobrar y pagar, así entendemos que la operación financió 11 días a la empresa, lo cual no comprometió nuestra caja, como producto de un adecuado manejo financiero.



CICLO DE EFECTIVO

• ROE

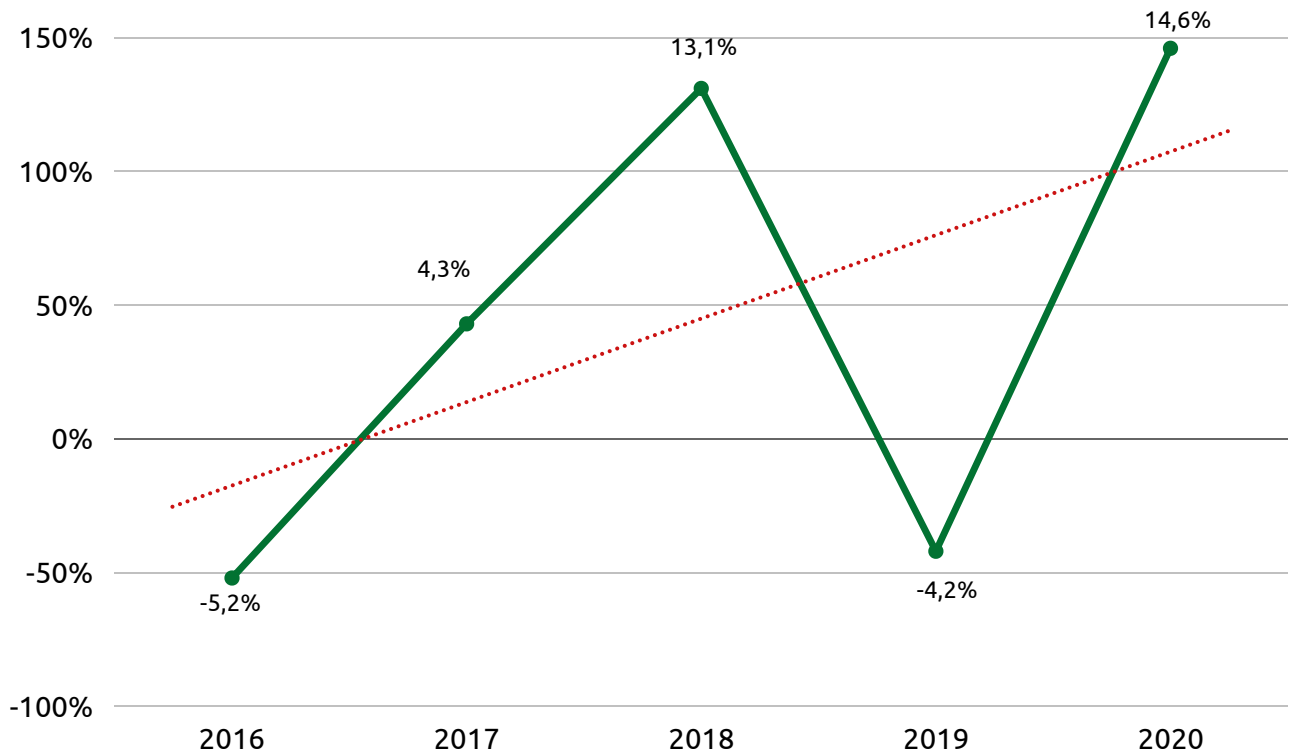
Para este periodo la rentabilidad del patrimonio, ha tomado un curso de recuperación en el que se destaca el aumento del 73% del patrimonio derivado de la suscripción y pago de capital autorizado y el aumento de la utilidad neta la cual es la mayor al promedio de los últimos 4 años.



ROE

- **ROA**

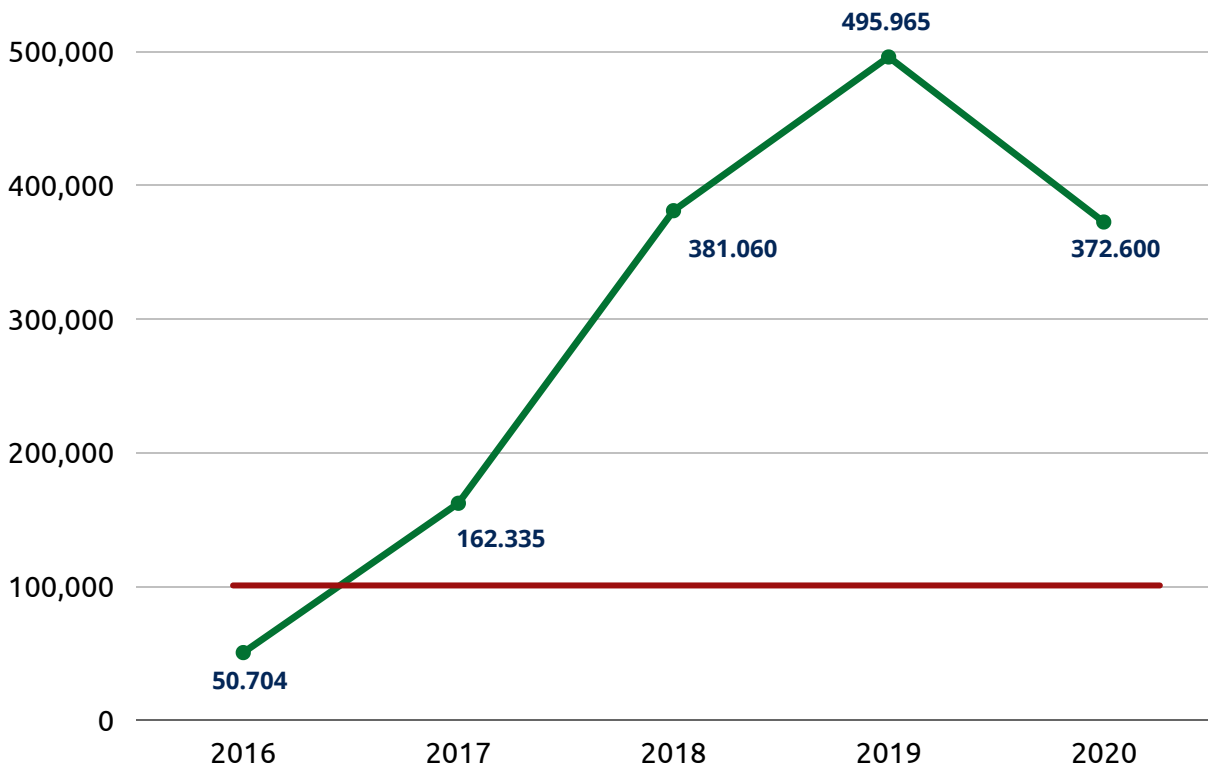
La rentabilidad del activo experimenta una importante recuperación llegando al 14,6%, producto del aumento en el resultado operacional y del activo.



ROA

- **Valor Intrínseco de la Acción**

Con la capitalización de la sociedad, para el cierre de 2020, el número de acciones pasó de 8.000 a 18.383, con valor nominal de cien mil pesos (\$100.000) así entonces el valor intrínseco de \$372.600 acompañado del aumento de acciones de los socios representa para los accionistas que su inversión se ha valorizado.



VALOR INTRÍNSECO DE LA ACCIÓN

7 CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

INFOTIC S.A, en la actualidad cuenta con inventario de equipos de cómputo de 56 en la ciudad de Bogotá y Manizales, de estos equipos 38 trabajan con el sistema Operativo ios y 16 con sistema operativo windows, las herramientas ofimáticas utilizadas en la compañía es con la plataforma Google workspace, permitiendo de esta forma contar con todas las herramientas de trabajo que la empresa necesita.

El licenciamiento de correo electrónico se maneja con dos alternativas de dominio, la primera infotic.co y el dominio infotic.gov.co, ambos dominios son pagados a la empresa Javacol y la administración de ambos correos se hace con la plataforma de Google.

Para dar soporte a los proyectos que tenemos en ejecución, son nuestros aliados y clientes los que tienen la responsabilidad directa de contar con los licenciamientos requeridos en la operación, garantizando de esta forma la correcta funcionalidad de cada aplicación inmersa en la operación de los proyectos.

Las siguientes son las herramientas y plataformas utilizadas por INFOTIC que permiten la el adecuado funcionamiento de nuestra empresa, garantizando de esta forma la disponibilidad del servicio en cada línea de trabajo, Daruma como software de apoyo para el aseguramiento de formatos y calidad, proveedor Tiqal, ERP Siesa soporte administrativo y financiero, proveedor Siesa, Bpm que permite la integridad de cada Vicepresidencia con los proyectos, proveedor Aura portal, para temas de comunicación somos aliados de la plataforma 3cx, proveedor Order y para las actividades adicionales que demanda la compañía optamos por herramientas Open source como herramientas estratégicas y de apoyo.

8

OPERACIONES CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES

Durante la vigencia 2020 **INFOTIC S.A.**, en atención a las necesidades de caja, requirió de un préstamo por \$155.080.000 del socio Tecnología y Finanzas S.A.S. el cual fue cancelado el 29 de septiembre derivada de la siguiente operación:

- Pagaré No. 005 suscrito el 24 de abril de 2020.

9 ESTADOS FINANCIEROS

INFOTIC S.A.
NIT 900.068.796-1
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2020
Estados Financieros Individuales
(Cifras en Pesos Colombianos)



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

ACTIVO	NOTAS	2020	2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	PASIVO	NOTAS	2020	2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
ACTIVO CORRIENTE						PASIVO CORRIENTE					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3	3,711,447,169	3,355,978,722	355,468,447	11%	CUENTAS POR PAGAR	9	9,739,888,752	7,554,937,698	2,184,951,054	29%
Caja		0	0	0	0%	Adquisiciones de Bienes Y Servicios Nacionales		7,502,307,079	5,892,730,420	1,609,576,659	27%
Dépositos en Instituciones Financieras		3,711,447,169	3,355,978,722	355,468,447	11%	Retencion en la Fuente		1,522,075,133	417,626,279	1,104,448,854	264%
CUENTAS POR COBRAR	4	10,144,015,792	7,121,639,637	3,022,376,155	42%	Impuesto Contribuciones y Tasas		45,472,539	97,067,000	-51,594,461	-53%
Prestación de Servicios		9,000,481,893	4,453,609,405	4,546,872,488	102%	Impuesto al Valor Agregado		34,969,000	0	34,969,000	0%
Avances y anticipos entregados		66,972,824	11,000,000	55,972,824	509%	Descuentos de Nomina		1,550,214	49,670,740	-48,120,526	-97%
Anticipos o saldos a favor por impuestos		1,613,307,052	3,056,313,546	-1,443,006,494	-47%	Dividendos y Participaciones por pagar	10	6,455,169	764,788,499	-758,333,330	-99%
Otras cuentas por Cobrar		576,101,041	620,289,531	-44,188,490	-7%	Beneficios a los Empleados a Corto Plazo	11	397,851,234	221,941,495	175,909,739	79%
Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar		-1,112,847,018	-1,019,572,845	-93,274,173	9%	Otras Cuentas por Pagar		229,208,384	111,113,265	118,095,119	106%
PRESTAMOS POR COBRAR	5	1,737,500	11,330,002	-9,592,502	-85%	PASIVOS ESTIMADOS	12	0	793,866,967	-793,866,967	-100%
Prestamos Concedidos		1,737,500	11,330,002	-9,592,502	-85%	Provisión para Costos		0	123,747,967	-123,747,967	-100%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		13,857,200,461	10,488,948,361	3,368,252,100	32%	Provisión para Obligaciones Fiscales		0	670,119,000	-670,119,000	-100%
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	6	0	0	0	0%	OTROS PASIVOS	13	187,163,052	167,380,822	19,782,230	12%
Acciones Ordinarias		7,000	7,000	0	0%	Financiamiento Interno Largo Plazo		0	15,190,438	-15,190,438	-100%
Deterioro Acumulado de Inverisones		-7,000	-7,000	0	0%	Avances y Anticipos Recibidos		0	53,133,633	-53,133,633	-100%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	7	225,204,697	275,798,938	-50,594,241	-18%	Otros Ingresos Recibidos por Anticipado		88,106,301	0	88,106,301	0%
Muebles Enseres y Equipos de Oficina		115,158,235	115,158,235	0	0%	Pasivos por Impuesto Diferido		99,056,751	99,056,751	0	0%
Equipos de Comunicación y Computación		291,797,209	263,354,360	28,442,849	11%	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		187,163,052	961,247,789	-774,084,737	-81%
Depreciacion Acumulada		-181,750,747	-102,713,657	-79,037,090	77%	TOTAL PASIVO		9,927,051,804	8,516,185,487	1,410,866,317	17%
OTROS ACTIVOS	8	2,700,304,514	1,719,159,922	981,144,592	57%	PATRIMONIO	14				
Activos Intangibles		2,695,414,081	1,695,414,081	1,000,000,000	59%	PATRIMONIO INSTITUCIONAL		4,967,721,734	3,547,718,262	1,420,003,472	40%
Amortizacion Acumulada Activos Intangibles		-62,336,669	-43,481,261	-18,855,408	43%	Capital Suscrito y Pagado		1,838,301,503	1,000,000,000	838,301,503	84%
Activos por Impuestos Diferidos		67,227,102	67,227,102	0	0%	Reservas		549,566,497	967,864,528	-418,298,031	-43%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		2,925,509,211	1,994,958,860	930,550,351	47%	Resultados de Ejercicios Anteriores		72,993,734	72,993,734	0	0%
TOTAL ACTIVO		16,782,709,672	12,483,907,221	4,298,802,451	34%	Ganancia en Inversiones a Valor Razonable - Intangibles		2,506,860,000	1,506,860,000	1,000,000,000	66%
						RESULTADOS DEL EJERCICIO		1,887,936,134	420,003,472	1,467,932,662	350%
						Resultado del Periodo		1,887,936,134	420,003,472	1,467,932,662	350%
						TOTAL PATRIMONIO		6,855,657,868	3,967,721,734	2,887,936,134	73%
						TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		16,782,709,672	12,483,907,221	4,298,802,451	34%

Los Estados Financieros forman un todo indivisible con las notas desde la 3 hasta la 20

ADOLFO ANTONIO TEJADA DÍAZ
REPRESENTANTE LEGAL
C.C. 72.225.558
VER CERTIFICACION ANEXA

NÉSTOR RAÚL MARTÍNEZ GÓMEZ
CONTADOR
TP 178543-T
VER CERTIFICACION ANEXA

DIANA MARCELA FRESNEDA CORTES
REVISOR FISCAL
TP 180671-T
DESIGNADO POR
CROWE CO S.A.S.
VER OPINION ANEXA

BOGOTÁ
Calle 93B No. 13 – 44 piso 2
PBX: (+571) 746 6000

MANIZALES
Cra. 24 No. 53ª – 26 – Arboleda Alta
PBX: (+576) 886 1212

INFOTIC S.A.
NIT. 900.068.796-1
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
Estados Financieros Individuales
(Cifras en Pesos Colombianos)



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

	NOTAS	2020	% PART.	2019	% PART.	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
ACTIVIDADES ORDINARIAS							
INGRESOS OPERACIONALES	15	50,494,219,107	100.00%	39,708,603,315	100.00%	10,785,615,792	27%
Venta de Servicios		50,494,219,107		39,708,603,315		10,785,615,792	
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	16	42,365,662,170	83.90%	34,180,332,177	86.08%	8,185,329,993	24%
Servicios Informaticos		42,365,662,170		34,180,332,177		8,185,329,993	
RESULTADO BRUTO		8,128,556,937	16.10%	5,528,271,138	13.92%	2,600,285,799	47%
GASTOS DE ADMINISTRACION	17	4,468,417,588	8.85%	5,379,807,982	13.55%	-911,390,394	-17%
Sueldos y Salarios		1,292,995,704		1,628,737,253		-335,741,549	
Contribuciones Imputadas		29,087,247		53,003,626		-23,916,379	
Contribuciones Efectivas		297,397,430		1,104,760		296,292,670	
Aportes sobre la Nomina		8,719,300		0		8,719,300	
Prestaciones Sociales		417,754,724		317,036,082		100,718,642	
Gastos de Personal Diversos		16,980,902		65,301,443		-48,320,541	
Gastos Generales		1,361,680,382		1,904,485,652		-542,805,270	
Impuestos Contribuciones y Tasas		852,635,228		1,161,074,614		-308,439,386	
Deterioro de Cuentas por cobrar		93,274,173		148,869,777		-55,595,604	
Depreciacion Propiedad Planta y Equipo		79,037,090		74,954,789		4,082,301	
Amortizacion Intangibles		18,855,408		25,239,986		-6,384,578	
RESULTADO OPERACIONAL		3,660,139,349	7.25%	148,463,156	0.37%	3,511,676,193	2365%
INGRESOS NO OPERACIONALES	18	109,048,574	0.22%	2,002,749,048	5.04%	-1,893,700,474	-95%
Financieros		6,357,504		12,767,115		-6,409,611	
Ajuste por Diferencia en Cambio		0		2,012,818		-2,012,818	
Diversos		102,691,070		1,647,123,564		-1,544,432,494	
Extraordinarios		0		340,845,551		-340,845,551	
GASTOS NO OPERACIONALES	19	669,324,789	1.33%	1,054,841,187	2.66%	-385,516,398	-37%
Comisiones		6,422,272		0		6,422,272	
Ajuste por Diferencia en Cambio		0		11,584,001		-11,584,001	
Financieros		77,116,215		44,432,053		32,684,162	
Diversos		585,786,302		998,825,133		-413,038,831	
RESULTADO DEL PERIODO ANTES DE IMPUESTOS		3,099,863,134	6.14%	1,096,371,017	2.76%	2,003,492,117	183%
Ingreso por Impuesto a las Ganancias Diferido		0		149,011,420		-149,011,420	
Gasto por Impuesto a las Ganancias Diferido		0		155,259,965		-155,259,965	
Impuesto sobre la Renta y Complementarios 33%		1,211,927,000		670,119,000		541,808,000	
RESULTADO DEL PERIODO	20	1,887,936,134	3.74%	420,003,472	1.06%	1,467,932,662	350%

Los Estados Financieros forman un todo indivisible con las notas desde la 3 hasta la 20.

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ
REPRESENTANTE LEGAL
C.C. 72.225.558
VER CERTIFICACION ANEXA

NÉSTOR RAÚL MARTÍNEZ GÓMEZ
CONTADOR
TP 178543-T
VER CERTIFICACION ANEXA

DIANA MARCELA FRESNEDA CORTES
REVISOR FISCAL
TP 180671-T
DESIGNADO POR
CROWE CO S.A.S.
VER OPINION ANEXA



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

INFOTIC S.A.
NIT 900.068.796-1
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
A 31 DE DICIEMBRE DE 2020
Estados Financieros Individuales
(Cifras en Pesos Colombianos)

Concepto	Saldo a 31 de Diciembre de 2019	Movimiento del año 2020			Saldo a 31 de Diciembre de 2020
		Aumento	Disminución	Transferencias	
Capital Suscrito y Pagado	1,000,000,000	838,301,503	0	0	1,838,301,503
Reserva Legal	967,864,528	-418,298,031	0	0	549,566,497
Resultados de Ejercicios Anteriores	72,993,734	0	0	0	72,993,734
Ganancia en Inversiones a Valor Razonable - Intangibles	1,506,860,000	1,000,000,000	0	0	2,506,860,000
Resultado del Periodo	420,003,472	1,887,936,134	420,003,472	0	1,887,936,134
TOTALES	3,967,721,734	3,307,939,606	420,003,472	0	6,855,657,868

Lós Estados Financieros forman un todo indivisible con las notas desde la 3 hasta la 20.

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ
REPRESENTANTE LEGAL
C.C. 72.225.558
VER CERTIFICACION ANEXA

NESTOR RAUL MARTINEZ GOMEZ
CONTADOR
TP 178543-T
VER CERTIFICACION ANEXA

DIANA MARCELA FRESNEDA CORTES
REVISOR FISCAL
TP 180671-T
DESIGNADO POR
CROWE CO S.A.S.
VER OPINION ANEXA

BOGOTÁ
Calle 93B No. 13 – 44 piso 2
PBX: (+571) 746 6000

MANIZALES
Cra. 24 No. 53ª – 26 – Arboleda Alta
PBX: (+576) 886 1212



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

INFOTIC S.A.
NIT 900.068.796-1
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
PARA EL PERIODO TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020
METODO INDIRECTO
Estados Financieros Individuales
(Cifras en Pesos Colombianos)

	2020	2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN				
RESULTADO DEL PERIODO	\$ 1,887,936,134	\$ 420,003,472	\$ 1,467,932,662	350%
MOVIMIENTO DE PARTIDAS QUE NO INVOLUCRAN EFECTIVO				
(+) Depreciación Propiedad Planta y Equipo	\$ 79,037,090	\$ 74,954,789	\$ 4,082,301	5%
(+) Provisiones	\$ (1,211,927,000)	\$ (670,119,000)	\$ (541,808,000)	81%
(+) Deterioro de Cartera e inversiones	\$ 93,274,173	\$ 148,869,777	\$ (55,595,604)	-37%
(+) Amortizaciones	\$ 18,855,408	\$ 25,239,986	\$ (6,384,578)	-25%
(-) Ingresos por Recuperaciones	\$ -	\$ 340,845,551	\$ (340,845,551)	-100%
(+) Gastos Extraordinarios	\$ 585,786,302	\$ 998,825,133	\$ (413,038,831)	-41%
EFECTIVO GENERADO EN LA OPERACIÓN	\$ 1,452,962,107	\$ 1,338,619,708	\$ 114,342,399	9%
CAMBIO EN ACTIVOS Y PASIVOS				
(Aumento) Disminución en Cuentas por Cobrar	\$ (3,022,376,155)	\$ 2,681,717,189	\$ (5,704,093,344)	-213%
(Aumento) Disminución en Prestamos por Cobrar	\$ 9,592,502	\$ (6,370,002)	\$ 15,962,504	-251%
(Aumento) Disminución en Otros Activos	\$ (981,144,592)	\$ (1,595,600,061)	\$ 614,455,469	-39%
Aumento (Disminución) en Proveedores	\$ 1,609,576,659	\$ (682,396,790)	\$ 2,291,973,449	-336%
Aumento (Disminución) en Cuentas por Pagar	\$ 118,095,119	\$ 98,873,417	\$ 19,221,702	19%
Aumento (Disminución) en Impuestos por Pagar	\$ 1,087,823,393	\$ (248,381,770)	\$ 1,336,205,163	-538%
Aumento (Disminución) en Obligaciones Laborales	\$ 127,789,213	\$ 60,349,348	\$ 67,439,865	112%
Aumento (Disminución) en Pasivos Estimados	\$ (793,866,967)	\$ (247,492,493)	\$ (546,374,474)	221%
Aumento (Disminución) en Otros Pasivos	\$ 34,972,668	\$ 70,406,066	\$ (35,433,398)	-50%
EFECTIVO GENERADO EN CAMBIOS DE ACTIVOS Y PASIVOS	\$ (1,809,538,160)	\$ 131,104,904	\$ (1,940,643,064)	-1480%
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$ (1,809,538,160)	\$ 131,104,904	\$ (1,940,643,064)	-1480%
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				
(Aumento) Disminución en Inversiones a Largo Plazo	\$ -	\$ -	\$ -	0%
(Aumento) Disminución en Deudores a Largo Plazo	\$ -	\$ -	\$ -	0%
(Aumento) Disminución Propiedad, Planta y Equipo	\$ 50,594,241	\$ 9,368,224	\$ 41,226,017	440%
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	\$ 50,594,241	\$ 9,368,224	\$ 41,226,017	440%
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN				
Aumento (Disminución) de Operaciones de Financiamiento	\$ (15,190,438)	\$ (220,941,092)	\$ 205,750,654	-93%
Aumento (Disminución) de Dividendos	\$ (758,333,330)	\$ 605,395,396	\$ (1,363,728,726)	-225%
Aumento (Disminución) de Capital	\$ 838,301,503	\$ 200,000,000	\$ 638,301,503	319%
Aumento (Disminución) de Reservas	\$ (418,298,031)	\$ 672,916,609	\$ (1,091,214,640)	-162%
Aumento (Disminución) de Resultados de Ejercicios Anteriores	\$ -	\$ 253,265,705	\$ (253,265,705)	-100%
Aumento (Disminución) del Resultado del Ejercicio	\$ 1,467,932,662	\$ (1,706,178,842)	\$ 3,174,111,504	-186%
Aumento (Disminución) Ganancia en Inversiones a Valor Razonable	\$ 1,000,000,000	\$ 1,506,860,000	\$ (506,860,000)	-34%
Aumento (Disminución) Otro Resultado Integral	\$ -	\$ (7,622,973)	\$ 7,622,973	-100%
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	\$ 2,114,412,366	\$ 1,303,694,803	\$ 810,717,563	62%
VARIACION NETA DEL EFECTIVO EN EL PERIODO	\$ 355,468,447	\$ 1,444,167,931	\$ (1,088,699,484)	-75%
EFECTIVO AL INICIO DEL PERIODO	\$ 3,355,978,722	\$ 1,911,810,791	\$ 1,444,167,931	76%
EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	\$ 3,711,447,169	\$ 3,355,978,722	\$ 355,468,447	11%

Los Estados Financieros forman un todo indivisible con las notas desde la 3 hasta la 20.

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ
REPRESENTANTE LEGAL
C.C. 72.225.558
VER CERTIFICACION ANEXA

NESTOR RAUL MARTINEZ GOMEZ
CONTADOR
TP 178543-T
VER CERTIFICACION ANEXA

DIANA MARCELA FRESNEDA CORTES
REVISOR FISCAL
TP 180671-T
DESIGNADO POR
CROWE CO S.A.S.
VER OPINION ANEXA