



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



SISTEMA

DE

GESTIÓN

EVOLUCION DE INFOTIC S.A.



45 CLIENTES

Proyecci

980 Empleados operativos
en los proyectos

155 Empleados
Administrativos

202

2018

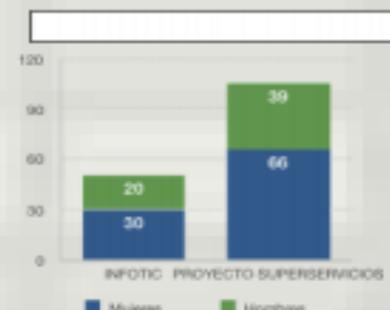


Puesto 58 Ranking
empresarial sector TI

vive digital
para la gente

7 CLIENTES

2009-2010



2019

ELEMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN



MISION-VISION-VALORES



POLÍTICA DE GESTIÓN- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



ORGANIGRAMA



PROCESOS



SERVICIOS-CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO





Misión



La **MISIÓN** corresponde a la razón de ser por parte de la organización, para alcanzar su propósito en un periodo de tiempo.

La razón de ser de INFOTIC es:



INFOTIC gestiona
proyectos de las
Tecnologías de la
información y la
comunicación,
impulsando el
crecimiento económico
del País.



Visión



La **VISIÓN** corresponde a la realidad **a futuro** que le gustaría alcanzar a la Organización.

*¿Hacia dónde se dirige
INFOTIC?*



Ser el principal aliado en la transformación digital del país, con soluciones integrales e innovadoras.



2022



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



Valores Corporativos



Compromiso



Integridad



Servicio



Innovación



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



Política de gestión



En INFOTIC, como principal **integrador** del sector TIC, en el marco de nuestra misión, nos comprometemos con el logro de la visión, a través de una gestión con enfoque **preventivo, integral, responsable y eficiente** para agregar valor en las relaciones con nuestros grupos de interés.





Objetivos Estratégicos

1. FINANCIERA

- ♦ Lograr el reconocimiento y posicionamiento en el mercado como el principal integrador en soluciones TIC.
- ♦ Lograr el desempeño financiero sano y sostenible.

2. ENFOQUE EN CLIENTES

- ♦ Proveer soluciones integrales TIC que generen valor agregado a los clientes.

3. PROCESOS INTERNOS

- ♦ Fortalecer el desempeño de la organización en un contexto permanente de flexibilidad y eficiencia.
- ♦ Construir y mantener relaciones de largo plazo con los aliados estratégicos.

4. APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

- ♦ Fomentar una cultura basada en el conocimiento y la innovación para fortalecer el compromiso institucional.
- ♦ Garantizar la infraestructura, información y recursos adecuados para el desempeño de los procesos y los proyectos.





Outsourcing



Gestión Documental



Infraestructura TI



Consultoría



Desarrollo de Software



Seguridad de la Información



Conectividad



Características de Servicios



Oportunidad



Confiabilidad



Eficiencia



Retroalimentación
Continua

ROLES Y RESPONSABILIDADES DENTRO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

EQUIPO DIRECTIVO

Orientación, asignación de recursos y revisión del desempeño del Sistema de Gestión.

LÍDERES DE PROCESO

Gestión de procesos, riesgos y resultados.

GESTORES

Facilitador del fortalecimiento de los procesos y del Sistema de Gestión de INFOTIC.

AUDITOR

Evaluación independiente de los procesos que le sean asignados, de acuerdo al programa de auditoría



Procesos



ESTRATÉGICO

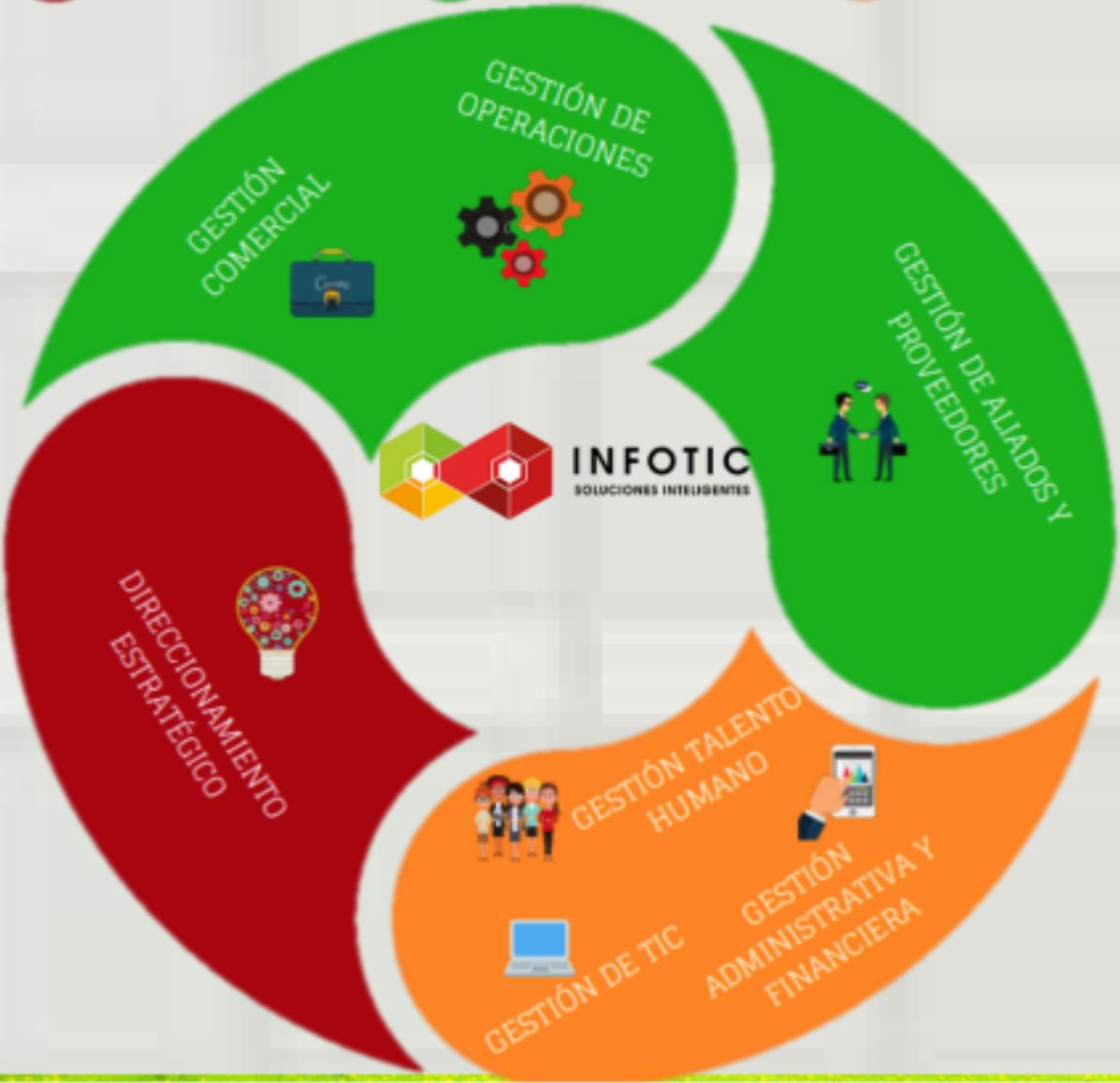


MISIONAL



DE APOYO

NECESIDADES PARTES INTERESADAS



SATISFACCIÓN PARTES INTERESADAS



Mapa de Procesos



Definir la orientación estratégica de la organización y lograr el cumplimiento de las metas propuestas.



GESTIÓN COMERCIAL



Generar soluciones con valor agregado para los clientes, que consoliden el incremento en las ventas y posicionamiento en el mercado.



**Gestión de
mercadeo**



**Gestión de
Ofertas**



**Gestión de
Clientes**

GESTIÓN DE OPERACIONES



Garantizar la ejecución de los proyectos en términos de calidad, oportunidad y costos.



Planeación del
Proyecto



Ejecución y
Seguimiento del
Proyecto



Cierre y
Liquidación del
Proyecto

GESTIÓN DE ALIADOS Y PROVEEDORES



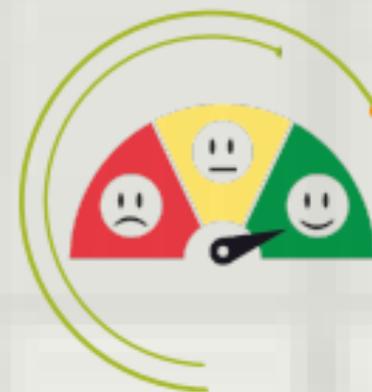
Mantener aliados estratégicos suficientes y confiables para el desarrollo de las actividades de INFOTIC.



Selección y contratación de aliados y proveedores



Supervisión, retroalimentación y gestión del conocimiento



Evaluación de desempeño y satisfacción de aliados y proveedores

GESTIÓN DE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Gestión de
Recursos Físicos

Planear, suministrar y controlar oportunamente los recursos financieros y físicos necesarios para la operación de la Organización.



Gestión
Contable y
Financiera



Procesos

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Atraer y desarrollar talento calificado, motivado y comprometido.



Selección y
contratación



Bienestar de
personal



Administración de
personal



Evaluación del
desempeño y
satisfacción del
talento humano



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

GESTIÓN DE TIC



Garantizar la adecuada administración de la información y el soporte, mantenimiento y optimización de infraestructura TIC.



Administración
de Seguridad de
la información



Administración de
infraestructura TI



Información
Documentada