



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



SISTEMA

DE

GESTIÓN

EVOLUCION DE INFOTIC S.A.



los

45 CLIENTES



Proyecci

202

980 Empleados operativos
en los proyectos

155 Empleados
Administrativos

7 CLIENTES

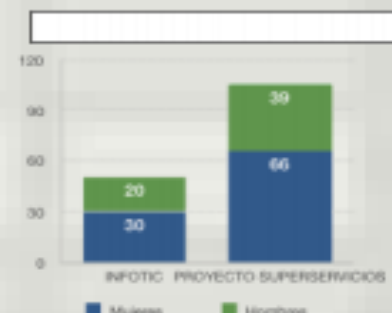
2018



Puesto 58 Ranking
empresarial sector TI

vive digital
para la gente

2009-2010



2019

ELEMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN



MISION-VISION-VALORES



POLÍTICA DE GESTIÓN- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



ORGANIGRAMA



PROCESOS



SERVICIOS-CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO





Misión



La **MISIÓN** corresponde a la razón de ser por parte de la organización, para alcanzar su propósito en un periodo de tiempo.

La razón de ser de INFOTIC es:



INFOTIC gestiona
proyectos de las
Tecnologías de la
información y la
comunicación,
impulsando el
crecimiento económico
del País.



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



Visión



La **VISIÓN** corresponde a la realidad **a futuro** que le gustaría alcanzar a la Organización.

*¿Hacia dónde se dirige
INFOTIC?*



Ser el principal aliado en la transformación digital del país, con soluciones integrales e innovadoras.



2022



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



Valores Corporativos



Compromiso



Integridad



Servicio



Innovación



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



Política de gestión



En INFOTIC, como principal **integrador** del sector TIC, en el marco de nuestra misión, nos comprometemos con el logro de la visión, a través de una gestión con enfoque **preventivo, integral, responsable y eficiente** para agregar valor en las relaciones con nuestros grupos de interés.





Objetivos Estratégicos

1. FINANCIERA

- ♦ Lograr el reconocimiento y posicionamiento en el mercado como el principal integrador en soluciones TIC.
- ♦ Lograr el desempeño financiero sano y sostenible.

2. ENFOQUE EN CLIENTES

- ♦ Proveer soluciones integrales TIC que generen valor agregado a los clientes.

3. PROCESOS INTERNOS

- ♦ Fortalecer el desempeño de la organización en un contexto permanente de flexibilidad y eficiencia.
- ♦ Construir y mantener relaciones de largo plazo con los aliados estratégicos.

4. APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

- ♦ Fomentar una cultura basada en el conocimiento y la innovación para fortalecer el compromiso institucional.
- ♦ Garantizar la infraestructura, información y recursos adecuados para el desempeño de los procesos y los proyectos.





Outsourcing



Gestión Documental



Infraestructura TI



Consultoría



Desarrollo de Software



Seguridad de la Información



Conectividad



Características de Servicios



Oportunidad



Confiabilidad

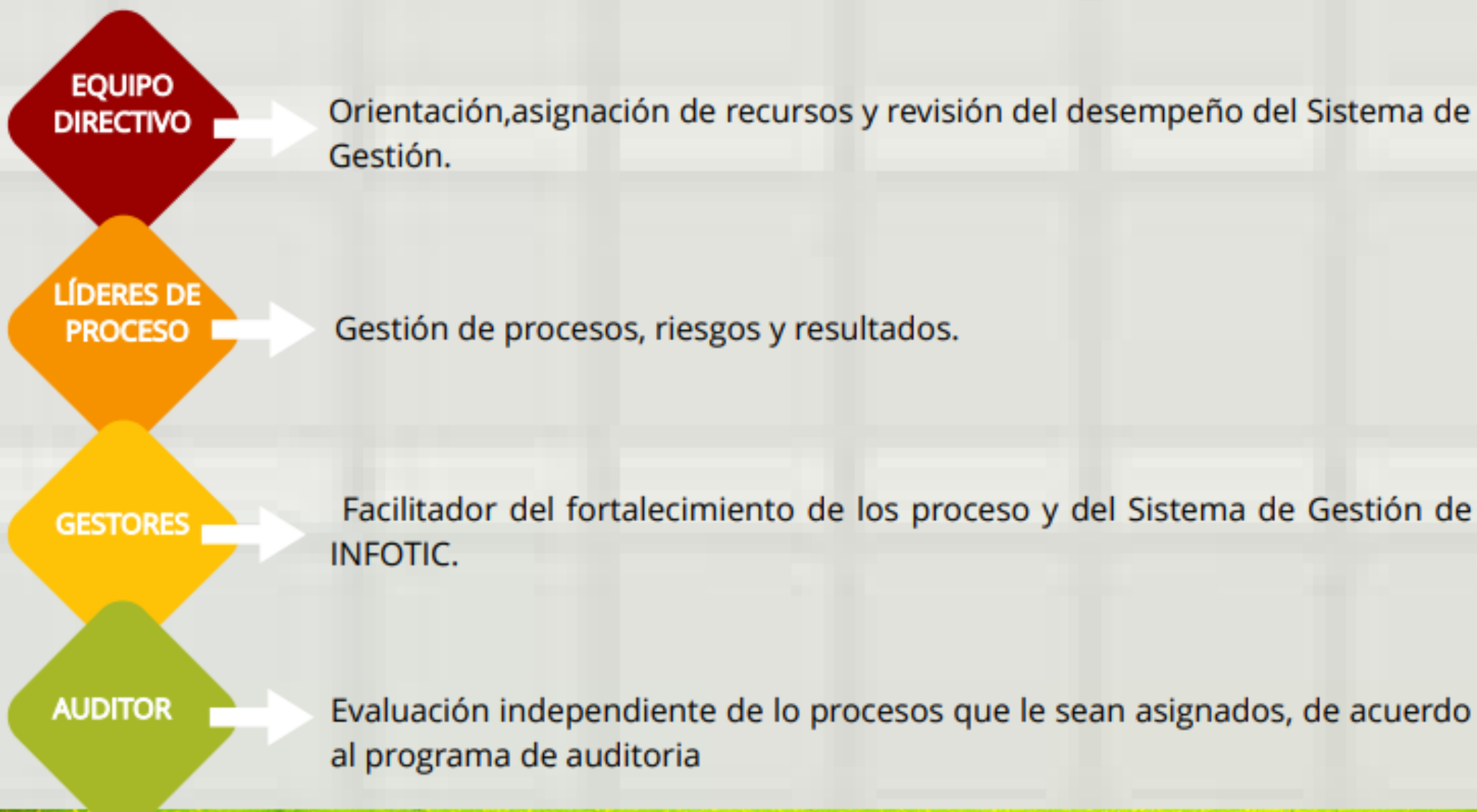


Eficiencia



Retroalimentación
Continua

ROLES Y RESPONSABILIDADES DENTRO DEL SISTEMA DE GESTIÓN





Procesos



ESTRATÉGICO



MISIONAL



DE APOYO

NECESIDADES PARTES INTERESADAS



SATISFACCIÓN PARTES INTERESADAS



Mapa de Procesos



Definir la orientación estratégica de la organización y lograr el cumplimiento de las metas propuestas.



GESTIÓN COMERCIAL



Generar soluciones con valor agregado para los clientes, que consoliden el incremento en las ventas y posicionamiento en el mercado.



**Gestión de
mercadeo**



**Gestión de
Ofertas**



**Gestión de
Clientes**

GESTIÓN DE OPERACIONES



Garantizar la ejecución de los proyectos en términos de calidad, oportunidad y costos.



Planeación del
Proyecto



Ejecución y
Seguimiento del
Proyecto



Cierre y
Liquidación del
Proyecto

GESTIÓN DE ALIADOS Y PROVEEDORES



Mantener aliados estratégicos suficientes y confiables para el desarrollo de las actividades de INFOTIC.



Selección y contratación de aliados y proveedores



Supervisión, retroalimentación y gestión del conocimiento



Evaluación de desempeño y satisfacción de aliados y proveedores

GESTIÓN DE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Gestión de
Recursos Físicos

Planear, suministrar y controlar oportunamente los recursos financieros y físicos necesarios para la operación de la Organización.



Gestión
Contable y
Financiera



Procesos

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Atraer y desarrollar talento calificado, motivado y comprometido.



Selección y
contratación



Bienestar de
personal



Administración de
personal



Evaluación del
desempeño y
satisfacción del
talento humano



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

GESTIÓN DE TIC



Garantizar la adecuada administración de la información y el soporte, mantenimiento y optimización de infraestructura TIC.



Administración
de Seguridad de
la información



Administración de
infraestructura TI



Información
Documentada