



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

2024

INFORME DE GESTIÓN

(601)7466000



www.INFOTIC.com



Calle 93B No. 13-44 Piso 2



Tabla de Contenido

INFOTIC	03	Gestión TI	35
Organigrama INFOTIC.S.A	04	Gestión de Talento Humano	41
Equipo Directivo	05	Gestión Financiera	47
Mensaje de Presidencia	06	Operación con Socios y acontecimientos acaecidos del ejercicio 2024	54
Gobierno Corporativo	07	Cumplimiento Normas Propiedad Intelectual y Derechos de Autor	55
Control Interno - Sistema SAGRILAFT y PTEE	11	Estados Financieros al 31 diciembre 2024	56
Gestión Comercial	17	Dictamen Revisoría Fiscal	57
Gestión de Operaciones	23		
Gestión Jurídica	31		



¿QUIENES SOMOS?

INFOTIC S.A. Es una Sociedad Anónima de Economía Mixta con participación mayoritaria de capital público, adscrita al municipio de Manizales como organismo descentralizado.

Infotic oferta soluciones integrales en tecnología, información, comunicaciones, y logística de manera rápida y oportuna, contando con aliados y medios estratégicos que garantizan el aprovisionamiento oportuno y eficiente permitiendo garantizar un servicio dinámico y efectivo.



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

Misión

INFOTIC S.A. gestiona soluciones integrales y ejecuta proyectos que impulsan el crecimiento económico del país.

Visión

Ser un Aliado estratégico en la transformación del país, con soluciones integrales e innovadoras.



Factor Humano

Nuestro equipo de trabajo es una de nuestras principales ventajas competitivas, el cual está conformado por consultores capacitados y certificados directamente por los más importantes proveedores de tecnología.

EQUIPO DIRECTIVO



ADOLFO A. TEJADA DÍAZ

Presidencia Ejecutiva



SANDRA LOZANO RENDÓN

Vicepresidente
Administrativa y Financiera



LEONARDO HENAO RENDÓN

Vicepresidente de
operaciones



PAULA SOLER ORTIZ

Vicepresidencia
Comercial



LUIS ANGEL ESGUERRA

Secretario General



IVONNE DURAN PRADA

Directora TI



LIRIOLA DE LEÓN ROPERÓ

Control Interno

MENSAJE DE PRESIDENCIA

Adolfo Antonio Tejada
Presidente Ejecutivo



"La Transformación como cultura y no como necesidad"

INFOTIC S.A empresa que se viene consolidando como líder en el mercado de los integradores, basa su resultado, impulsando el desarrollo progresivo de la Organización en su estrategia comercial; desarrollando sus líneas de servicios con eficiencias y valor agregado para nuestros clientes, optimizando y potenciando recursos con su metodología ágil en la ejecución y gerencia de sus proyectos. Los retos que como sociedad hemos enfrentado, demandan de nuestra organización adoptar una nueva cultura corporativa con capacidad para desarrollar nuevos productos y servicios acorde a las necesidades del mercado.

Con los cambios ejecutados en el año 2024, la Organización demostró la capacidad de su Equipo Directivo y colaboradores, de adaptarse a los nuevos retos presentados por un mercado dinámico y cambiante, que exige flexibilidad y dinamismo. asumiendo los retos de cumplir con las metas trazadas, que para el 2024 fueron exigentes.

Ahora bien, es imperativa la aceptación y adecuación de una cultura corporativa cuyo enfoque fue la implementación de nuevas prácticas en todos nuestros espectros laborales.

Como organización cumplimos con la obligación de asumir dicho reto en proveer servicios en el mercado; que no solo se concentró en ofrecer servicios tecnológicos adaptados a las nuevas tendencias, sino que potencio la ejecución de proyectos logísticos, entregando resultados positivos y eficaces.

El ritmo de transformación sigue acelerándose y lo que en algún momento vimos como lejano se encuentra ya en uso, adaptación y avance continuo, creando la necesidad en cada uno de nosotros de estar al día con dicho crecimiento sin opción alguna; por lo que es inminente trabajar acorde a las nuevas exigencias, adaptando e implementando modelos de negocios eficientes para suplir las necesidades de clientes nuevos y actuales.

Entendiendo que el marco de aplicación de las nuevas tendencias, tenemos un completo horizonte, para aplicar nuestra forma de hacer las cosas en procesos como: registro de propiedades, modelos de transporte, seguridad ciudadana, seguridad de la información, pagos, almacenamiento en la nube, servicios públicos, conectividad, logística, energías alternativas, donde la versatilidad nos lleva a hacer eficiente los proyectos gestionados.

Es ahí donde INFOTIC S.A. Afronto los retos de un nuevo mundo, llevando sus proyectos a estar soportados por tecnologías que permitan generar una cultura basada en prevención y mitigación del riesgo, asociados a la seguridad de la Información, generando valor agregado y diferencial; con resultados que generan seguridad y tranquilidad a nuestros accionistas.

INFOTIC S.A. una empresa que expandió sus límites siendo versátil con seguridad y dinamismo.

ÓRGANOS GOBIERNO CORPORATIVO

Órganos Sociales: Para los fines de su dirección y administración la Sociedad Estatutariamente ha definido los siguientes órganos: **a)** Asamblea General de Accionistas y **b)** Junta Directiva. Estos ejercerán las funciones y atribuciones que se determinen en los Estatutos Sociales y en concordancia con las disposiciones legales. La dirección general de la Sociedad corresponde, en primer lugar, a la Asamblea General de Accionistas y, en segundo lugar, la Junta Directiva como delegada de aquella.



Asamblea General de Accionistas



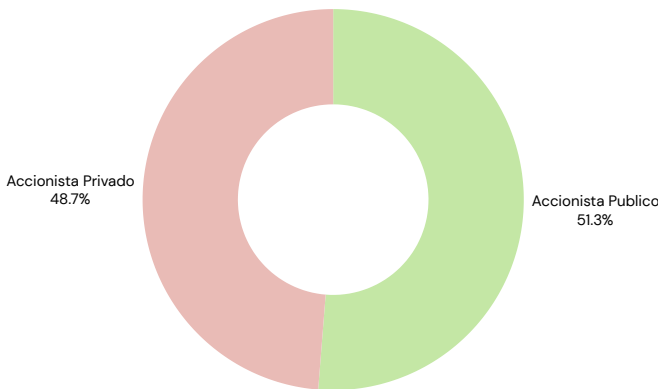
Junta Directiva



Presidencia Ejecutiva

Asamblea General de Accionistas

Sesión Ordinaria



Gráfica No.1 – Porcentaje Asistencia Sesión Ordinaria Asamblea General
Fuente: Elaboración Propia

■ Sesión realizada el 15 de marzo de 2024.

- Quórum del 99,5%
- 30.406 acciones representadas

Sesión Extraordinaria

4

SESIONES

- Quórum del 99,5%
 - Se llevó a cabo una reforma estatutaria, aumentando la cuantía para la aprobación de la Asamblea General de Accionistas y añadiendo actividades al objeto social de la compañía.
 - Se aprobaron proyectos por valor de \$599.006.346.727

JUNTA DIRECTIVA

Sesión Ordinaria

12

SESIONES

■ Una sesión mensual

Sesión Extraordinaria

3

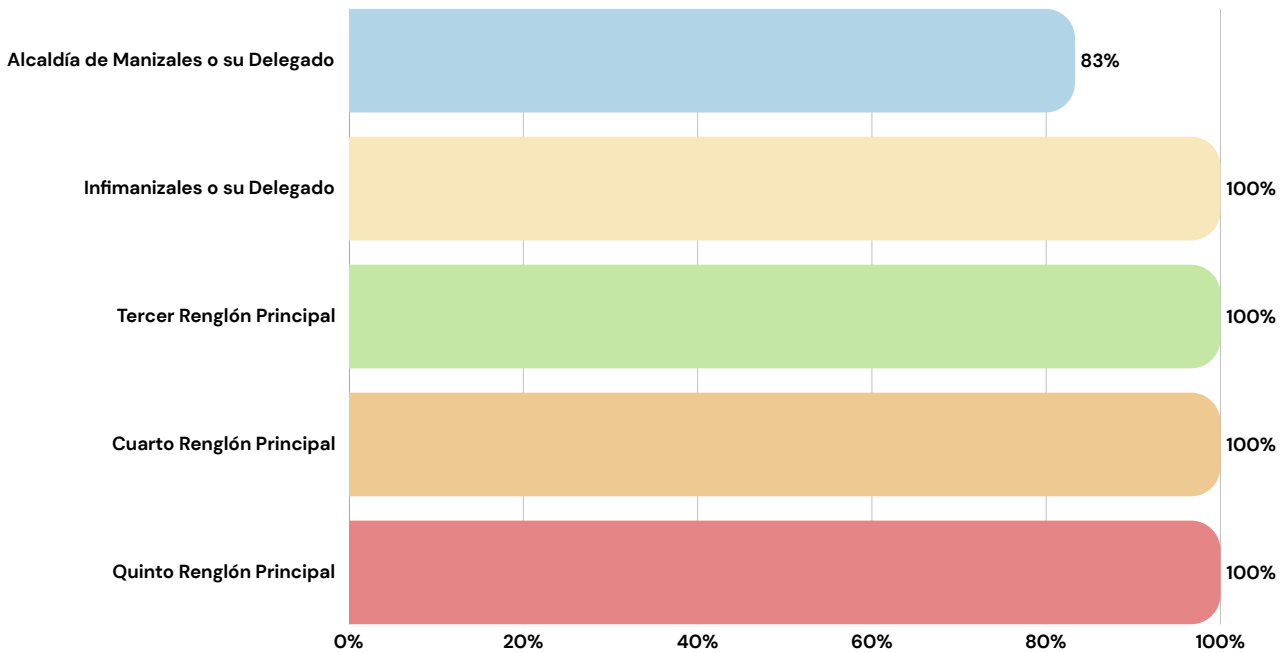
SESIONES

■ Dichas sesiones se realizaron con motivo de sometimiento de proyectos

Proyectos aprobados por valor de \$851.458.044.616

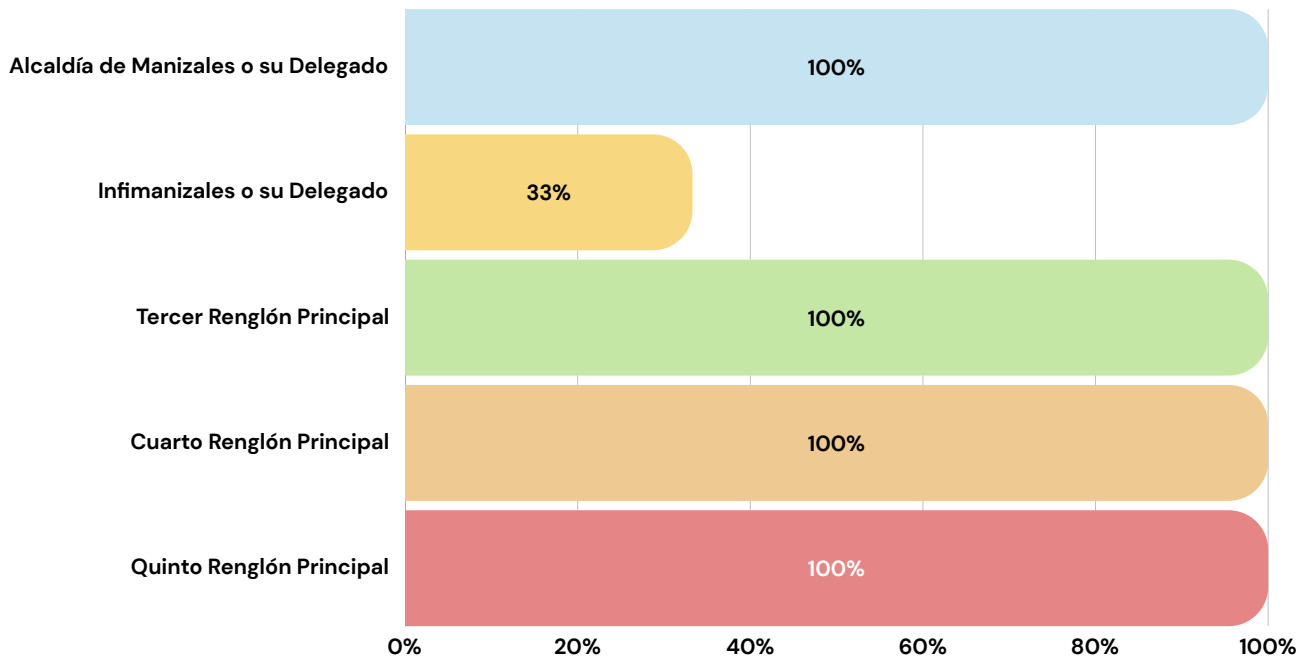
Quorum Junta Directiva

SESIÓN ORDINARIA



Gráfica No.2 - Porcentaje Asistencia Sesión Ordinaria Junta Directiva
Fuente: Elaboración Propia

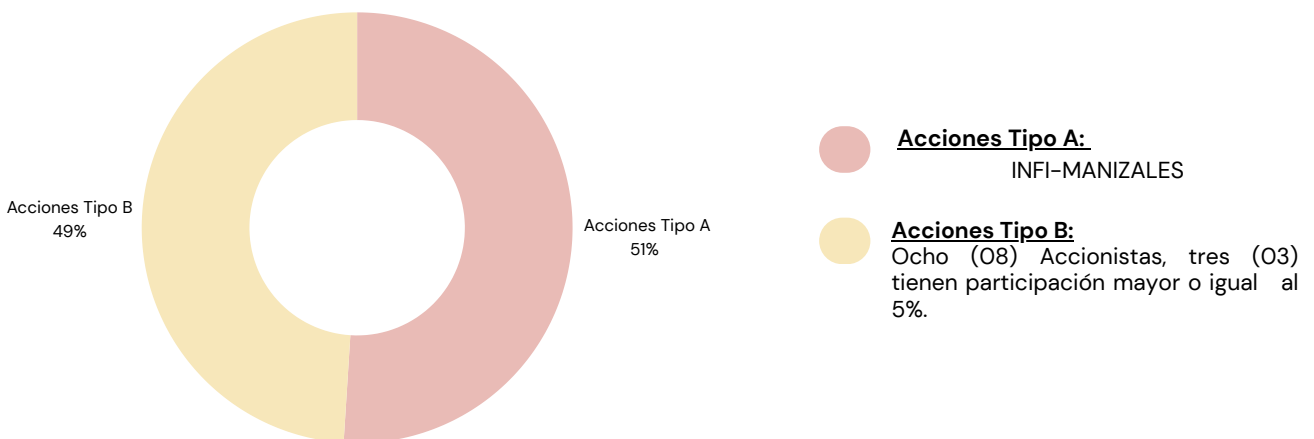
SESIÓN EXTRAORDINARIA



Gráfica No.3 – Porcentaje Asistencia Sesión Extraordinaria Junta Directiva
Fuente: Elaboración Propia

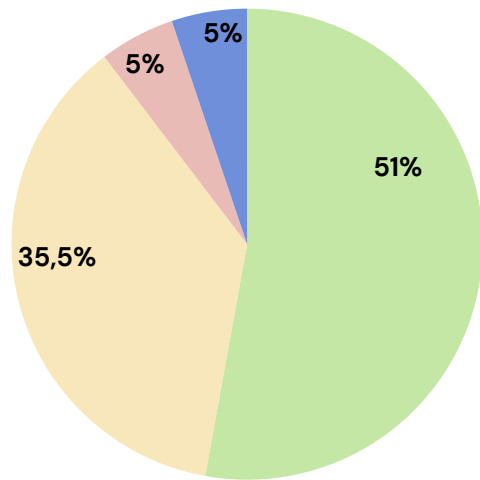
COMPOSICIÓN ACCIONARIA

INFOTIC S.A es una Sociedad de Economía Mixta, constituida en el año 2006 bajo una de las formas de Sociedad Comercial, como es la Anónima, compuesta por aportes estatales del cincuenta y un por ciento (51%) y cuarenta y nueve por ciento (49%) por capital privado, lo que conlleva a ostentar 2 tipos de acciones; de clase "A" y "B" de la siguiente manera:



Gráfica No.4 – Composición Accionaria
Fuente: Elaboración Propia

ACCIONISTAS CON PARTICIPACION MAYOR AL 5%



INFOTIC S.A en el año 2024 cuenta con un capital autorizado de \$5.000.000.000, capital suscrito y pagado de \$4.300.000.000. Por SARLAFT los siguientes accionistas son reportados por su participación igual o superior al 5% :

- INFI-MANIZALES
- TECNOLOGIA Y FINANZAS SAS
- 3T BUSINESS PARTNERS SAS
- INVERSIONES TECNOLOGICAS DEL SIGLO XXI SAS

Gráfica No.5 - Accionistas con Participación Mayor 5%
 Fuente: Elaboración Propia

OFICINA CONTROL INTERNO

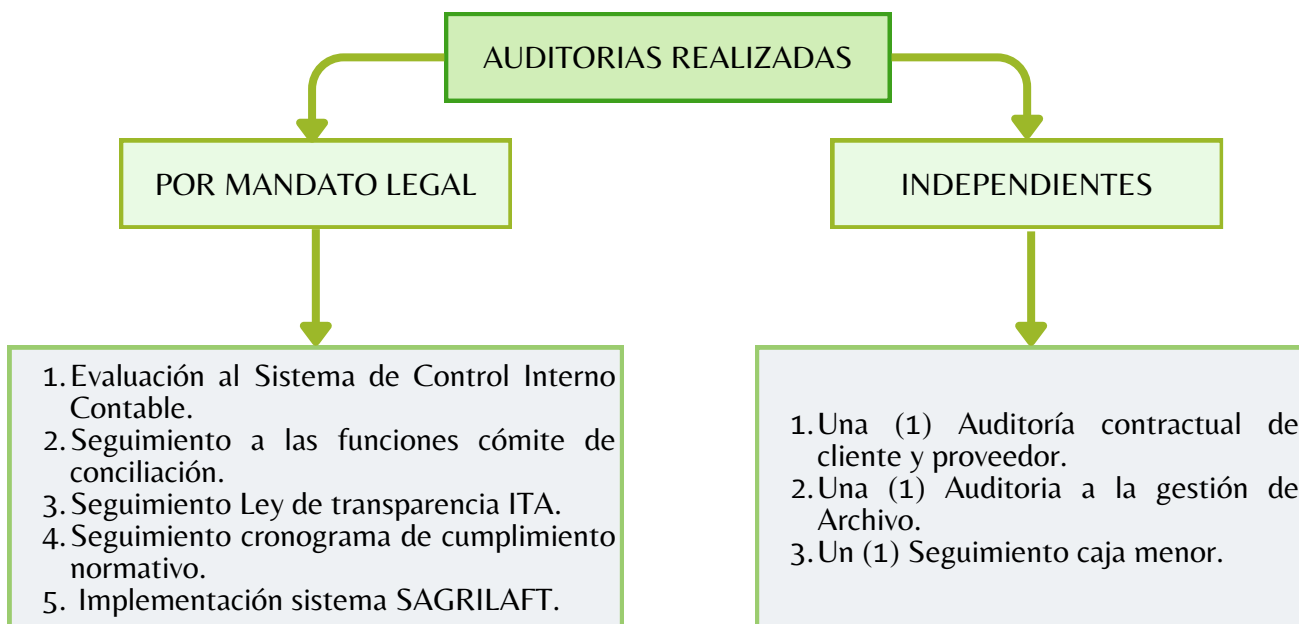


La Oficina de Control Interno, en cumplimiento de su función de Evaluación y Seguimiento, ejecutó las auditorías definidas en el Programa Anual de Auditorías vigencia 2024, tanto con las de mandato legal, con las auditorías independientes.

Mediante este ejercicio se evaluó e hizo seguimiento a los procesos en cuanto al cumplimiento normativo y los riesgos asociados a cada uno de ellos, a continuación las ejecutadas:



AUDITORIAS REALIZADAS



Dentro de las funciones del Jefe de Control Interno, se encuentra la supervisión del contrato suscrito con el Oficial de Cumplimiento de INFOTIOC S.A.

SISTEMA SAGRILAFT Y PTTE

Las políticas que ha adoptado la Organización para la gestión del riesgo en la organización fueron aprobadas por la Junta Directiva y en el mes de julio del 2024 se genera un resumen ejecutivo de las mismas el cual nuestras contrapartes pueden consultar en la pagina web de INFOTIC: <https://infotic.co/wp-content/uploads/2024/08/politica-ptee.pdf> y <https://infotic.co/wp-content/uploads/2024/08/politica-sagrilaft.pdf>.

CANALES DE REPORTE

La empresa ha establecido canales apropiados para permitir que cualquier persona informe de manera confidencial y segura a cerca de actividades sospechosas relacionadas con el riesgo de Corrupción y/o Soborno Transnacional:



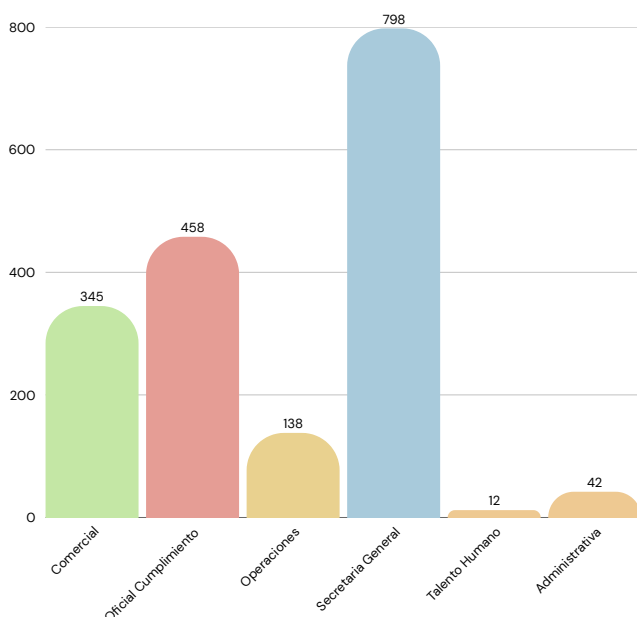
Línea Anticorrupción: +57 316 0244 280

Correo electrónico: transparencia@infotic.co

Durante el periodo de este informe no se recibieron reportes en ninguno de los canales.

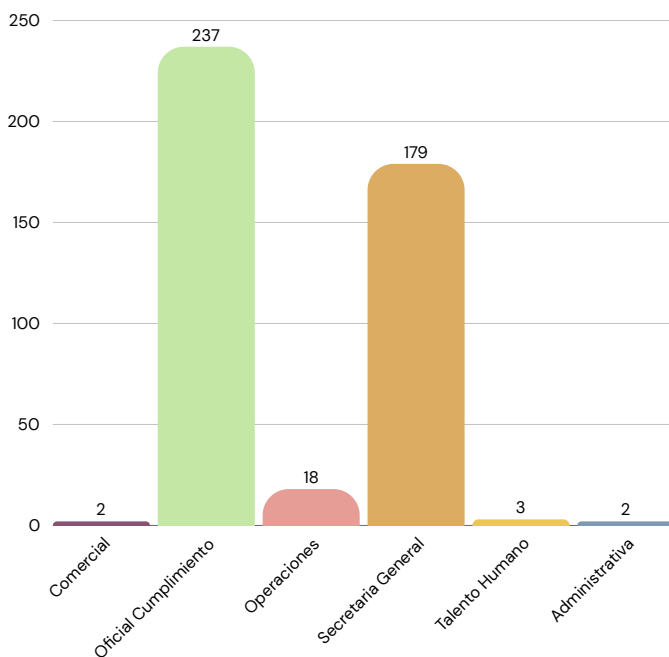
CONOCIMIENTO DE CONTRAPARTE

DEBIDA DILIGENCIA - DD



Gráfica No.6 - Conocimiento Contraparte - DD
Fuente: Elaboración Propia

DEBIDA DILIGENCIA INTENSIFICADA - DDI



Gráfica No.7 - Conocimiento Contraparte -DDI
Fuente: Elaboración Propia

● La Debida Diligencia es el proceso de investigación y análisis que realizan los procesos antes de llevar a cabo cualquier tipo de vinculación con alguna contraparte (Clientes, Proveedores, Empleados), incluyendo la consulta realizada por el Oficial de Cumplimiento aleatoriamente, con el objetivo de validar nexos con actividades como: LA/FT/FPADM/C/ST.

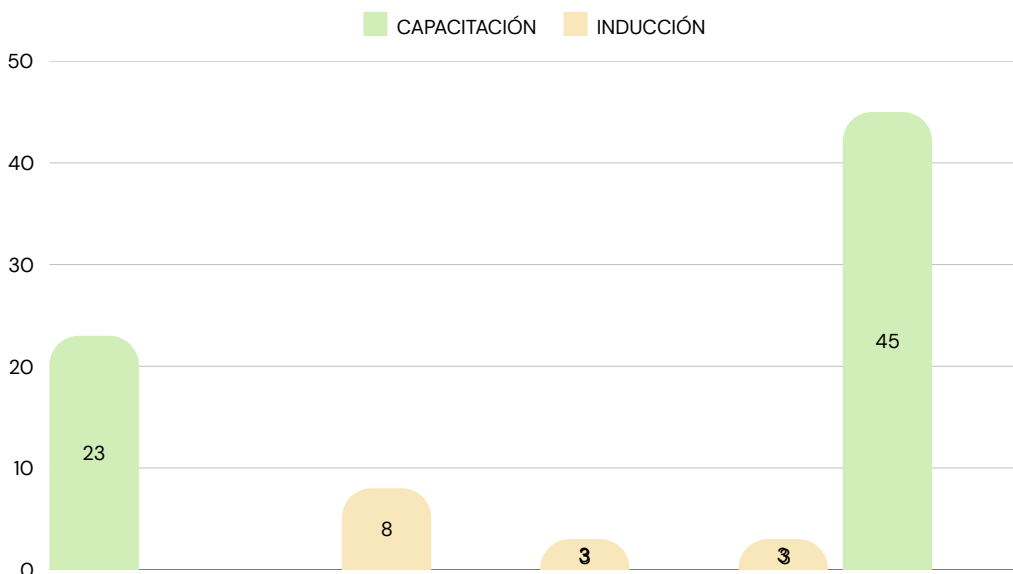
● Gestión de las señales de a cargo del Oficial de Cumplimiento –O.C. con el fin de conocer a las contrapartes, sus negocios, operaciones, productos y transacciones.

Durante el año 2024 se realizaron 1.793 Debidas Diligencias y 441 Debidas Diligencias Intensificadas

CAPACITACIÓN – INDUCCIÓN Y DIVULGACIÓN

De acuerdo con el programa de capacitación implementado, se garantiza que cada una de las áreas de INFOTIC conozcan las herramientas y controles establecidos en la compañía.

Asimismo, entiendan las responsabilidades y las consecuencias por el incumplimiento de las obligaciones del SAGRILAFT y del PTEE.



Gráfica No.8 – Capacitaciones – inducción y Divulgación
Fuente: Elaboración Propia

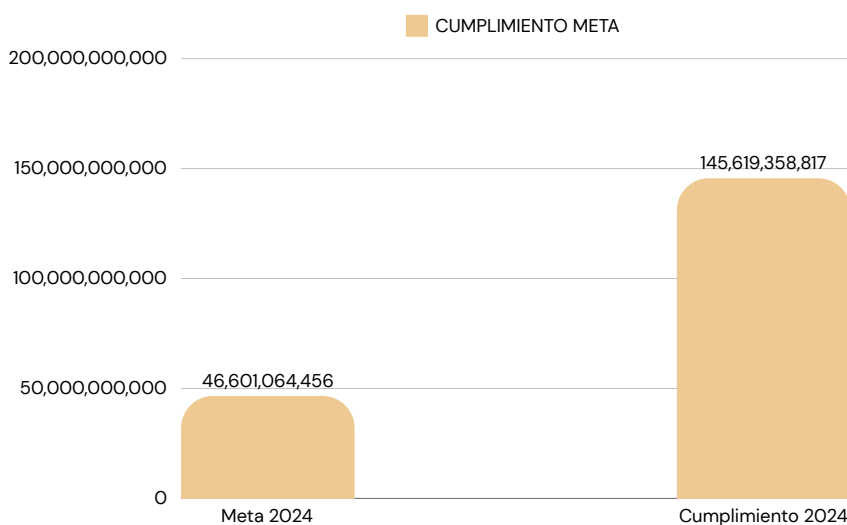
INFORMES

EXTERNOS	INTERNOS
<p><u>AROS</u>: Ausencia de Reporte de Operaciones Sospechosas: Trimestralmente se realizaron los Informes ante la UIAF (4 AROS).</p>	<p>El Oficial de Cumplimiento en ejercicio de sus funciones presento Informes semestrales a la Junta Directiva (2).</p>
<p><u>INFORME 58</u>: Sobre Oficiales de Cumplimiento (1).</p>	
<p><u>INFORME 75</u>: Sobre el estado del diseño, aprobación y funcionamiento del sistema y programa (1).</p>	

Durante el periodo reportado no hubo ningún pronunciamiento o requerimiento de parte de las entidades de Control y vigilancia en ejercicio de la facultad de supervisión sobre SAGRILAFT y el PTEE.

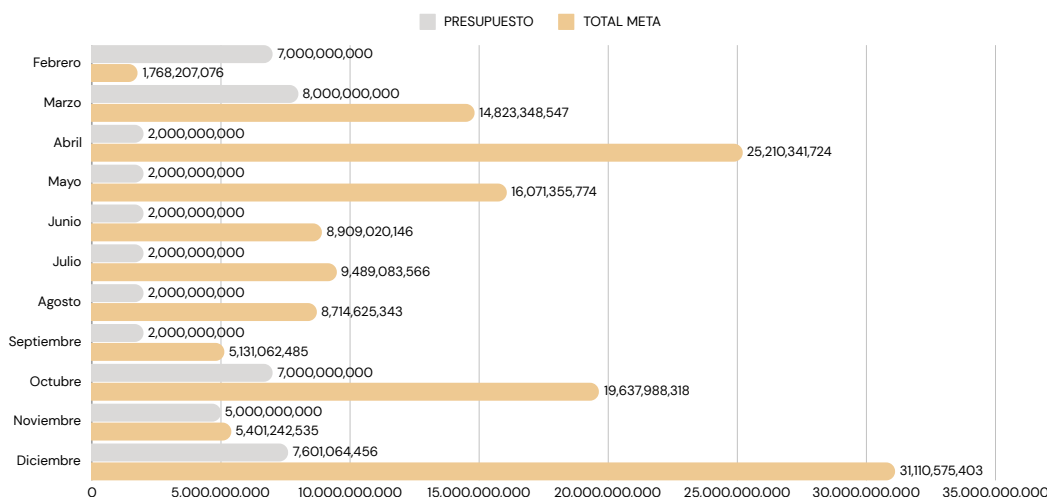
GESTIÓN COMERCIAL

Durante el año 2024, INFOTIC cumplió su meta comercial en un 312% impulsado por la implementación de las estrategias diseñadas desde la Planeación Estratégica, como el aprovechamiento de la composición accionaria y el enfoque en proyectos de alto nivel. Como resultado, se logró fortalecer su posicionamiento en el mercado, alcanzando un crecimiento sostenido en diversas líneas de servicio, consolidando el liderazgo en la industria .



Gráfica No.9 – Cumplimiento de meta 2024
Fuente: Gestión comercial

META MENSUAL VS. PRESUPUESTO 2024

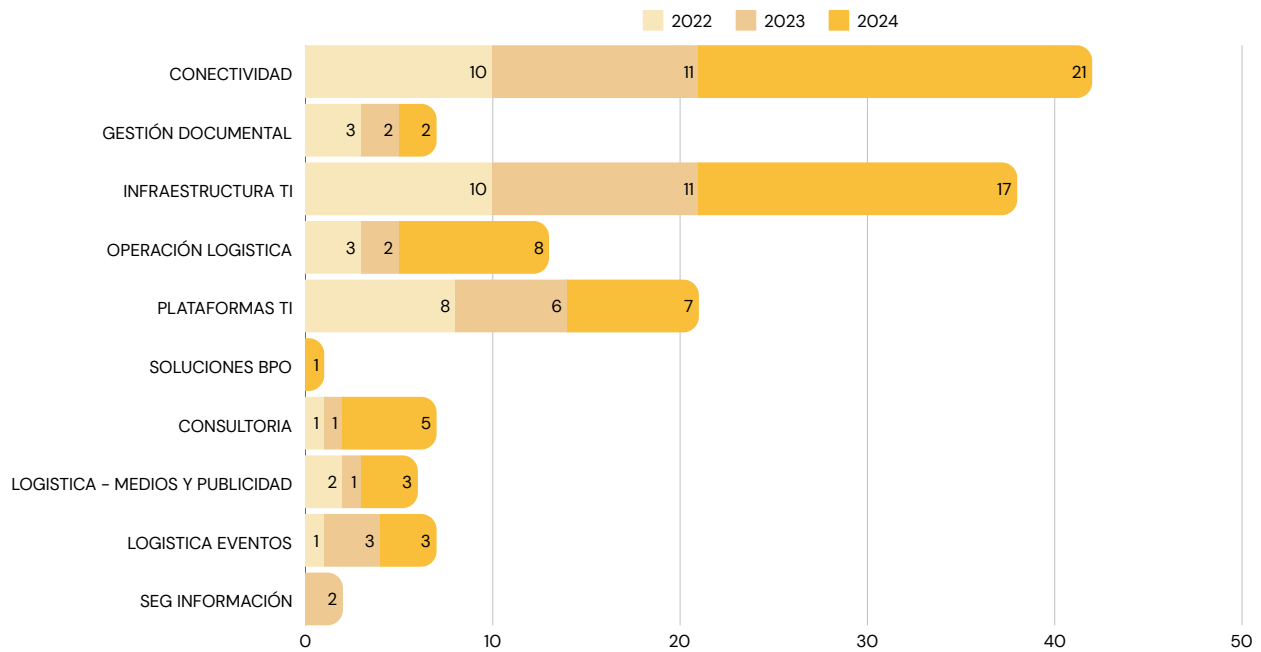


Gráfica No.10 – Meta mensual VS Presupuesto
Fuente: Elaboración Propia

- Los meses con mayor cumplimiento fueron Diciembre (409%) y abril (1.260%).
- Mejor Trimestre del Año: Q4 (Octubre - Diciembre) con un cumplimiento promedio de 265% evidenciando una fuerte concentración de cierres comerciales y adjudicaciones en el último trimestre del año, apalancando la ejecución presupuestal de la siguiente vigencia.
- El Q1 fue el trimestre más bajo, con enero sin suscripción de contratos nuevos y febrero con solo 25% de cumplimiento debido a la activación del año fiscal en entidades públicas y ajustes presupuestales. Este periodo se enfocó en estrategia y relaciones comerciales para potenciar cierres en el resto año.

CONTRATOS FIRMADOS POR LÍNEAS DE SERVICIO

En 2024, INFOTIC fortaleció su presencia en el sector mediante la adjudicación de 67 nuevos contratos, lo que reafirma su posicionamiento en el mercado. Durante esta vigencia se logró aumentar en un 72% la adjudicación de contratos en comparación con el año anterior, fortaleciendo la presencia de INFOTIC en el sector y ampliando su participación en nuevos proyectos.



Gráfica No.11 – Contratos suscritos por líneas de servicios años 2022-2023 y 2024
Fuente: Elaboración Propia



Expansión en Operación Logística

Triplizó su participación, pasando de 2 a 8 contratos (+300%).



Crecimiento en Infraestructura TI

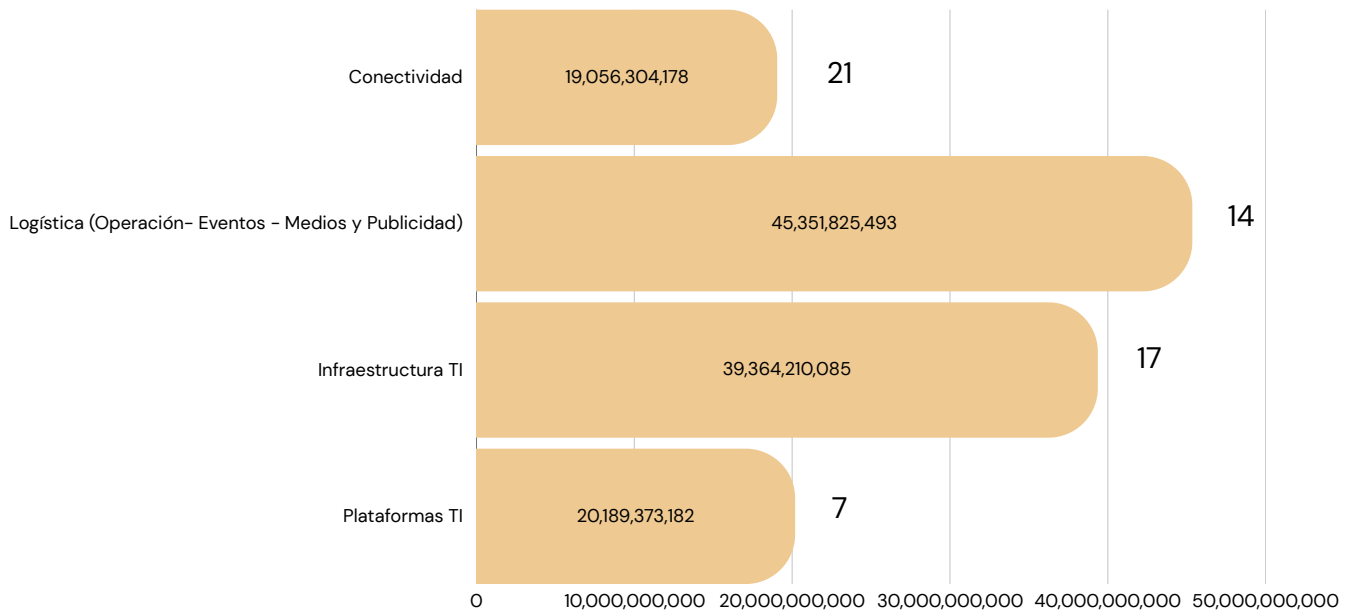
Pasó de 11 contratos en 2023 a 17 en 2024(+55%)



Conectividad

es la línea de servicio con mayor número de contratos con 21 contratos firmados en 2024, un aumento del 90,9% respecto a 2023.

LÍNEAS DE SERVICIO DESTACADAS 2024



Gráfica No.12- Líneas de servicios destacadas 2024 Fuente: Elaboración Propia



Línea de logística: (Operación, Eventos, Medios y Publicidad)

La más destacada en 2024, con **45.351.825.493** en contratos y adiciones, consolidándose como la principal generadora de ingresos y un pilar estratégico para la Organización.



Infraestructura TI, como motor de crecimiento:

Generó **39.364.210.085** en 14 contratos adjudicados, demostrando su potencial para seguir expandiéndose.



Alta participación de Plataformas TI en el mercado:

Con **20.189.373.182** en contratos y adiciones mantiene una fuerte presencia comercial.



Conectividad con mayor volumen de contratos:

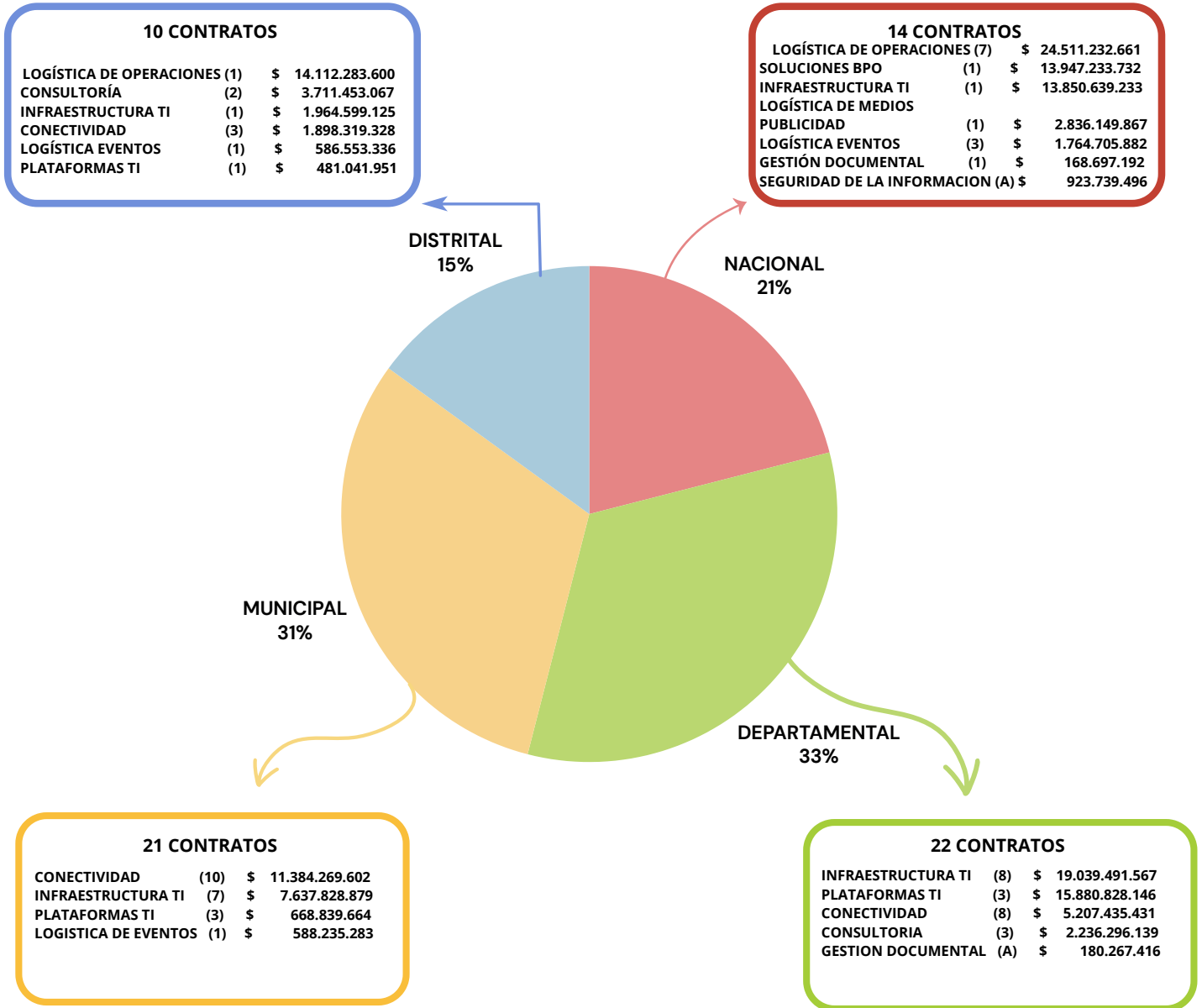
Aunque fue la línea de negocio con más contratos en 2024, se ubicó en el cuarto lugar en cuanto a valor total de los mismos.



Diversificación efectiva:

La compañía ha logrado equilibrar contratos de alto volumen en distintas líneas de negocio, con un crecimiento exponencial del 300% en la línea de Logística, que por su naturaleza en actividades genera valores más altos en cuanto a contratación.

ORDEN TERRITORIAL



Gráfica No.13 – Orden Territorial
Fuente: Elaboración Propia

¿COMO NOS VE EL MERCADO?

En el panorama empresarial de 2024, INFOTIC se consolida como un actor clave en el sector tecnológico y logístico, destacándose por su crecimiento sostenido y su capacidad de ejecución en proyectos de alto impacto pasando de la incertidumbre económica a la salud financiera.

Con crecimiento y expansión sólida durante cuatro años consecutivos de crecimiento la compañía aumentó sus ingresos de \$50.284 millones en 2020 a \$108.871 millones en 2023, consolidándose como un referente en el mercado.



Infotic, tres años consecutivos de crecimiento en el campo tecnológico y logístico

Economía

2024-03-27

Fuente: [Infotic, tres años consecutivos de crecimiento en el campo tecnológico y logístico. \(2024\).](https://www.lapatria.com/economia/infotic-tres-anos-consecutivos-de-crecimiento-en-el-campo-tecnologico-y-logistico)
<https://www.lapatria.com/economia/infotic-tres-anos-consecutivos-de-crecimiento-en-el-campo-tecnologico-y-logistico>

La estrategia de INFOTIC ha permitido equilibrar la rentabilidad en múltiples líneas de negocio, destacándose en infraestructura TI, logística y conectividad.

LIDERAZGO EN EL SECTOR PÚBLICO



INFOTIC ha logrado consolidarse como un aliado estratégico de entidades clave como ICETEX, Ministerio de Educación, Defensoría del Pueblo, Ministerio del Interior e INVIMA.

Impacto Regional: A través de su participación en proyectos de infraestructura y tecnología, ha generado \$921.918 millones en dividendos para Infimanizales, contribuyendo a la modernización de la Plaza de Mercado y el desarrollo de la movilidad en la ciudad.

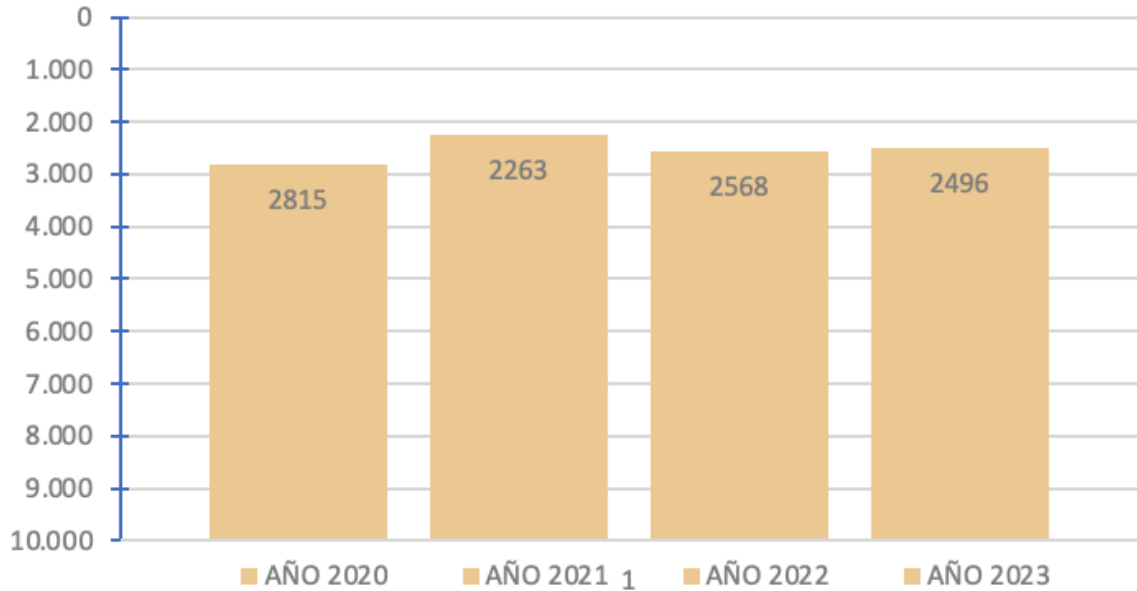
ESTRATEGIA Y PERSPECTIVAS

- **Aprovechamiento de la composición accionaria:** Este enfoque ha fortalecido la competitividad de la compañía y le ha permitido consolidar su presencia en sectores clave.
- **Inversión en proyectos de alto nivel:** La apuesta por contratos estratégicos ha impulsado la expansión y el crecimiento de INFOTIC, permitiéndole mantenerse a la vanguardia de la industria tecnológica y logística.

Con este panorama, el mercado reconoce a INFOTIC como una empresa en constante evolución, con una visión de negocio clara y una participación cada vez más robusta en el desarrollo regional y nacional.

RANKING 10.000 GRANDES EMPRESAS SUPERSOCIEDADES

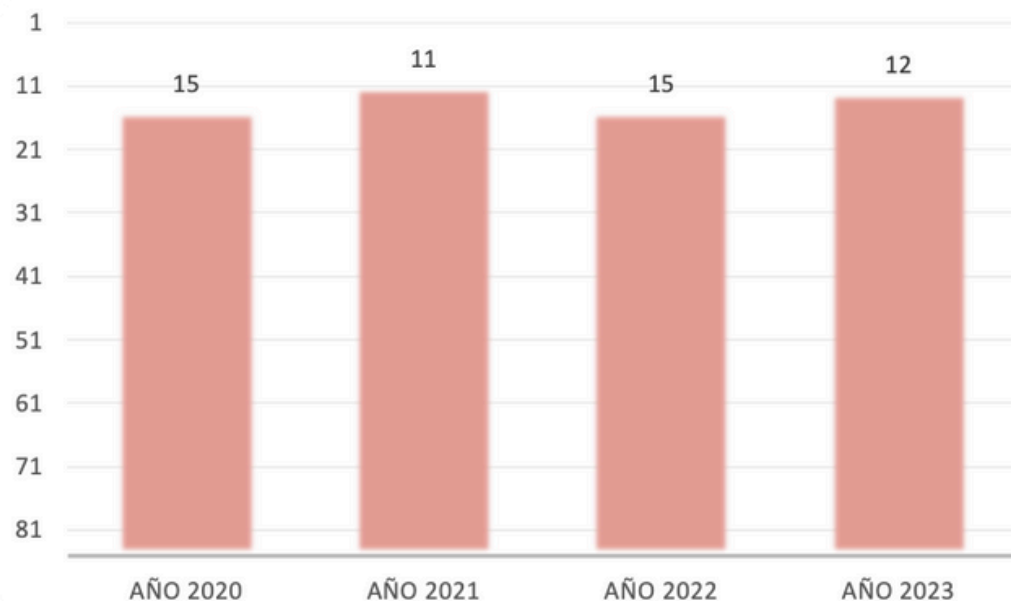
RANKING INFOTIC



Gráfica No.14- Ranking 10.000 Empresarial - INFOTIC
Fuente: Elaboración Propia

RANKING 85 EMPRESAS POR CIU 7020 SUPERSOCIEDADES

RANKING INFOTIC



Gráfica No.15- Ranking 85 Empresarial Por CIU 7020- INFOTIC
Fuente: Elaboración Propia

GESTIÓN DE OPERACIONES

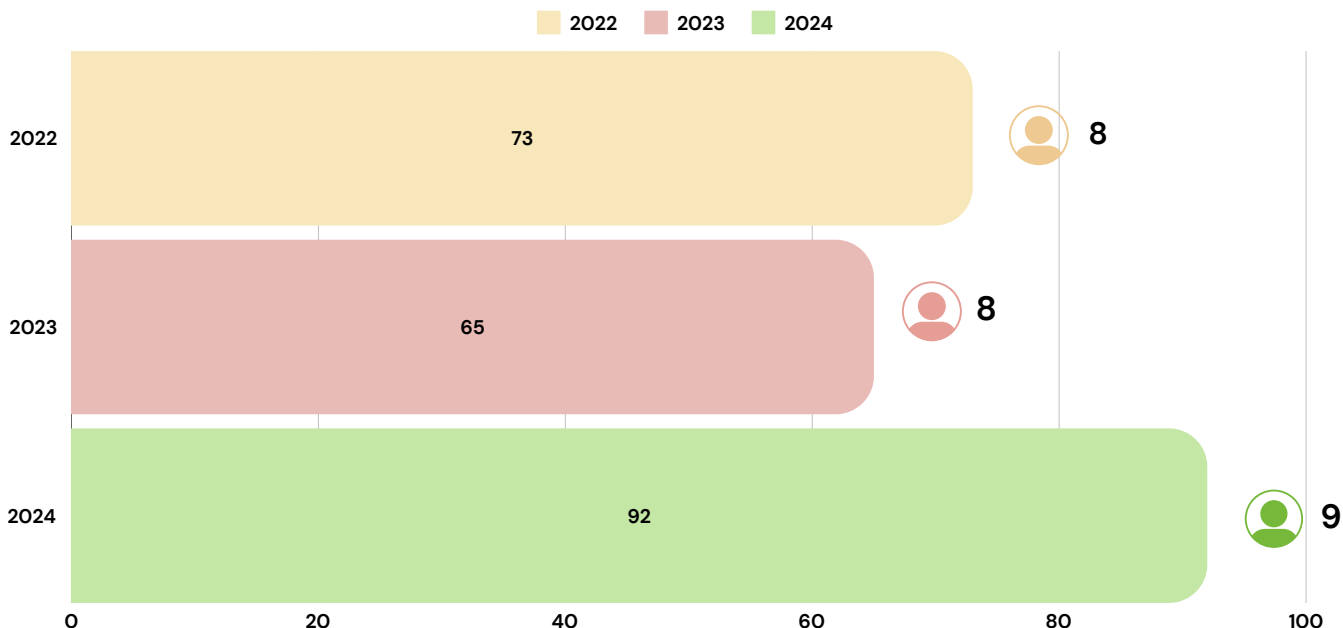
La gestión de Operaciones en INFOTIC durante el año 2024 presentó retos significativos que llevaron a nuestro equipo de Gerentes de Proyectos a optimizar y mejorar sus habilidades metodológicas y técnicas, permitiendo de esta forma optimizar los recursos y minimizar gastos administrativos de la Organización. Orientando su gestión a asegurar la calidad, oportunidad y costo en la ejecución de proyectos.

Durante el año 2024, se logró el cumplimiento de las especificaciones y características del servicio que fortalece nuestra promesa de valor, lo que permitió la identificación de nuevas oportunidades que redundaron en el logro de metas comerciales. Estos principios nos permitieron ofrecer un servicio óptimo, alineado con las crecientes demandas de nuestros clientes manteniendo nuestro compromiso con la mejora continua, afianzando nuestra posición como un aliado estratégico en la ejecución de proyectos.



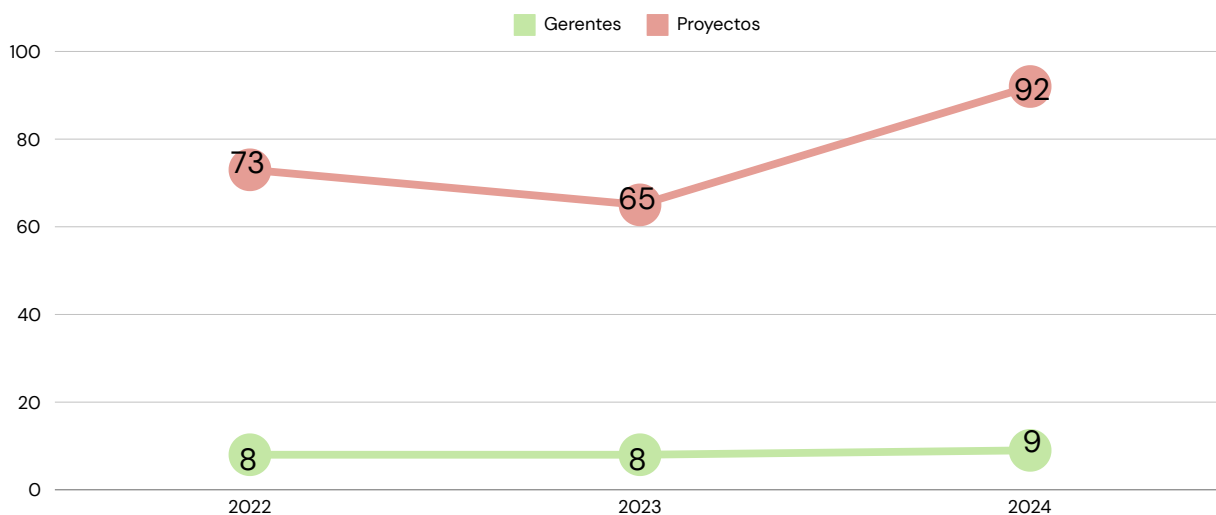
Nuestros resultados se apalancan en las herramientas que el Sistema de Gestión de Calidad ha aportado a la gestión como lo son el ciclo PHVA y la gestión del riesgo, que incluso ha llegado a determinarse más allá de los generales de cada línea de servicio, para llegar identificar y mitigar riesgos en la ejecución de cada proyecto en particular.

PROYECTOS EJECUTADOS



Gráfica No.16 - Proyectos Ejecutados
Fuente: Elaboración Propia

GERENTES VS. PROYECTOS



Gráfica No.17 - Gerentes vs Proyectos Fuente: Elaboración Propia

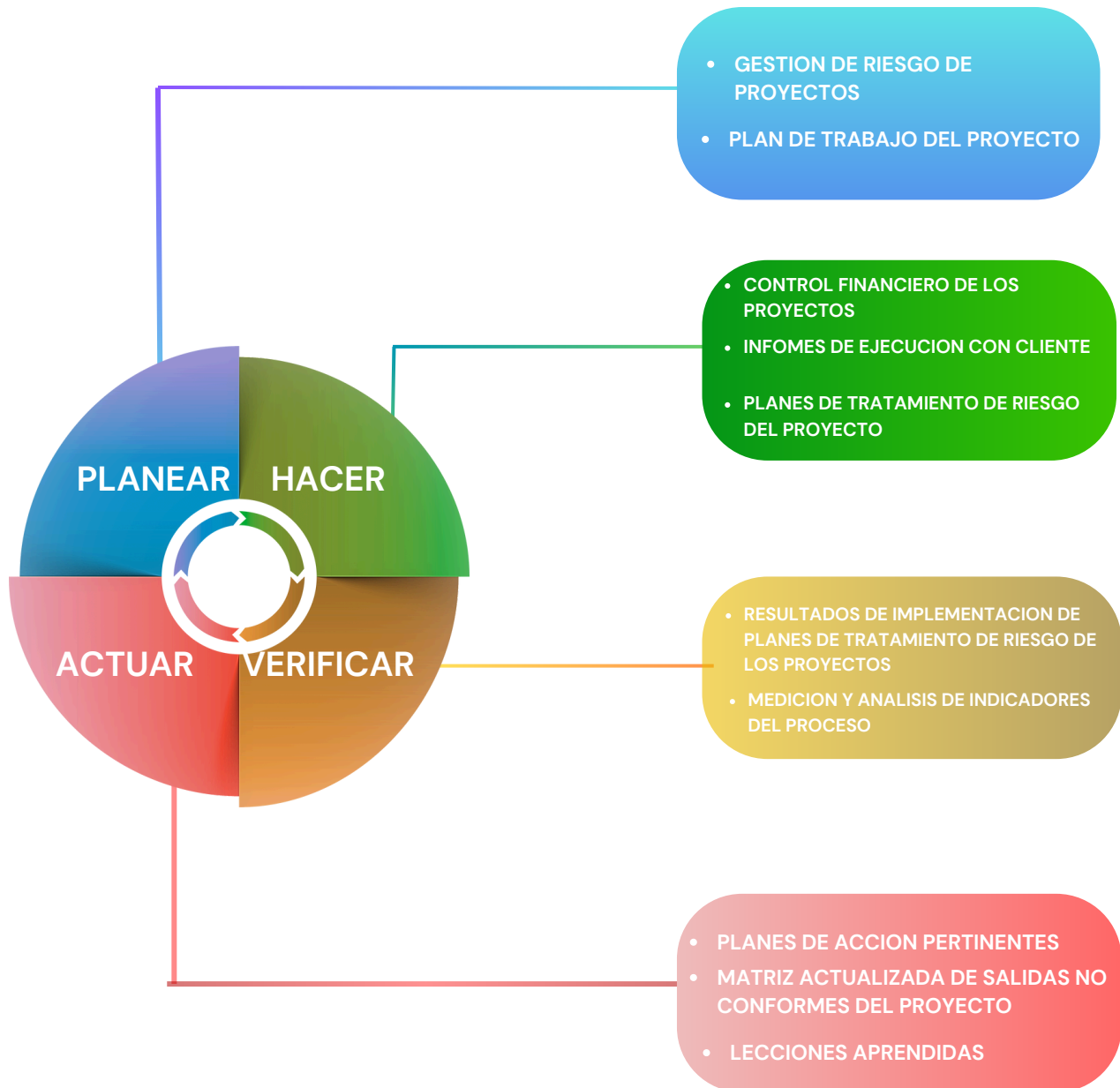
43%

Para el 2024, Gestión de Operaciones incrementó en 43% la ejecución de proyectos con relación a 2023.

De esta manera, en 2023 cada Gerente gestionó 8 proyectos, mientras en 2024 10, teniendo un incremento en la productividad del **25%**, de esta manera el proceso contribuyó al control de gastos derivados de sueldos y salarios, impactando positivamente el margen operacional de INFOTIC.

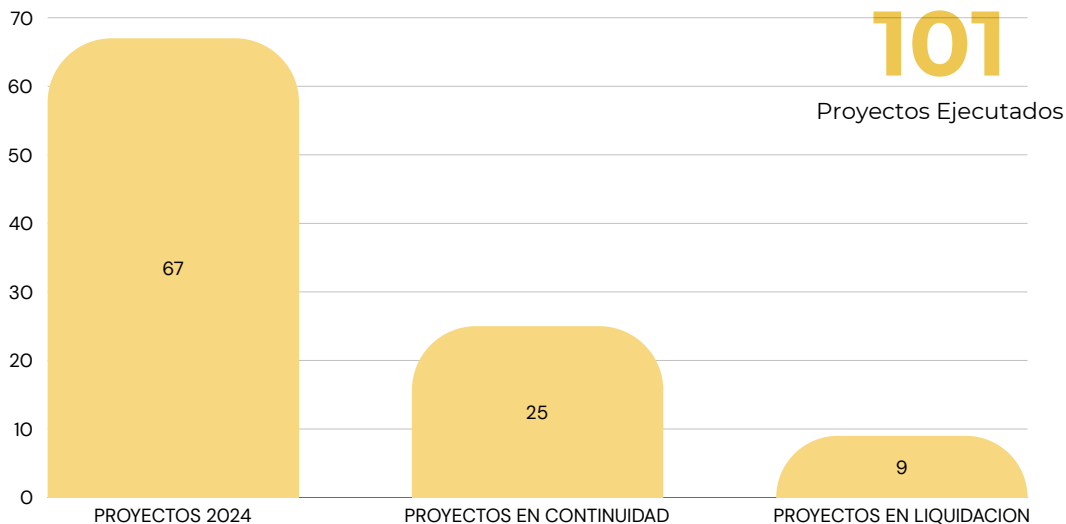
CICLO PHVA

Para el proceso de Operaciones el Planificar, Hacer, Verificar y Actuar es nuestro ciclo fundamental para la gestión de proyectos y mejora continua. A continuación, se relacionan las actividades de cada una de las etapas.



PROYECTOS EJECUTADOS

En la vigencia 2024, Operaciones gestionó con éxito 101 contratos, distribuidos así:



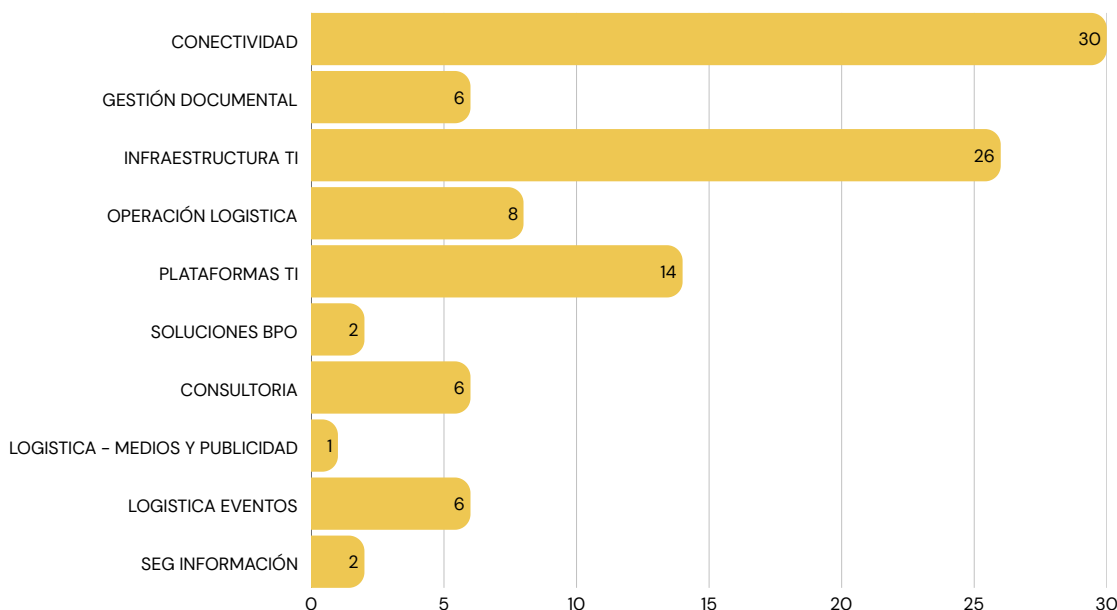
Gráfica No.18 – Proyectos
Fuente: Elaboración Propia

Para el proceso Gestión de Operaciones, además de lo que implica 100% ejecución de proyectos, gestiona los proyectos en liquidación que hacen parte de la fase de cierre, en cumplimiento de las disposiciones legales en materia de vigencias contractuales y liquidación. Lo que contribuye a la gestión comercial fortaleciendo la capacidad de contratación de INFOTIC en el Registro Unico de Proponentes – RUP.

0%

De siniestros durante la ejecución de los proyectos en el año 2024.

PARTICIPACIÓN LÍNEA DE SERVICIOS



Gráfica No.19 – Participación Líneas de Servicios
Fuente: Elaboración Propia

PROYECTOS DE ALTO IMPACTO

Desde la Vicepresidencia de Operaciones, los proyectos de alto impacto son aquellos que utilizan la innovación tecnológica para resolver problemas relevantes y generar un cambio significativo. Adicional, son todos aquellos que representaron por su volumen de facturación el 73% de los ingresos del periodo.

	<p>Implementar y poner en operación el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), evaluar y mejorar la ciberseguridad, optimizar la infraestructura tecnológica del Centro de Datos Institucional y Alternativo, y establecer unidades de atención digital para fortalecer la protección de derechos e intereses colectivos y mejorar la atención a usuarios en sedes regionales y centros de detención transitorios de la Defensoría del Pueblo de Colombia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de Equipos, Software y Hardware Licenciado. • Adecuaciones Físicas y eléctricas. • Suministro de Kioscos • Atención al usuario. • Dotación de Mobiliario <p>Línea: Infraestructura TI - Seguridad de la información</p> <p>Valor Facturado 2024: \$24.993.434.311</p>
	<p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL</p> <p>Operación global de todos los servicios TIC del Ministerio de Educación Nacional, necesarios para soportar sus procesos, el reporte del sector educativo y de las secretarías de educación, para la continuidad en la operación TI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerencia integral de la operación. • Soporte en sitio. • Servicio de seguridad. • Solución, respaldo y restauración de la información. <p>Línea de servicio: Infraestructura TI</p> <p>Valor Facturado 2024: \$28.176.106.870</p>
	<p>Icfes</p> <p>Modelo de integración de servicios tecnológicos y logísticos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de conectividad • Mesa de ayuda • Logística de aplicación • Operación logística • Servicio de un portal cautivo <p>Línea de servicio: Logística (Operación Logística)</p> <p>Valor Facturado 2024: \$18.910.555.020</p>

PROYECTOS DE ALTO IMPACTO

	<p>DISTRISSEGURIDAD</p> <p>Contratar los estudios, diseños, adquisición, implementación, prueba y puesta en funcionamiento del Circuito cerrado de televisión CCTV del Centro Histórico Getsemaní, en el marco del Proyecto "Implementación Y Sosténimiento De Herramientas Tecnológicas Para Seguridad Y Socorro"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Monitoreo y vigilancia • Infraestructura • Conectividad <p>Línea de servicio: Logística (Operación Logística) - Infraestructura TI</p> <p>Valor Facturado 2024: \$14.352.612.542</p>
	<p>CARDIQUE</p> <p>Servicios de operación y monitorización ambiental a través de un sistema integrado e inteligente para la vigilancia de la calidad de aire, ruido y del recurso hídrico, en los municipios que se encuentren bajo la jurisdicción de Cardique.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observatorio ambiental • Monitoreo de sistemas de CCTV • Monitoreo de calidad de aire, agua y ruido <p>Línea de servicio: Plataformas Tecnológicas - Infraestructura TI</p> <p>Valor Facturado 2024: \$14.658.760.216</p>
	<p>ICETEX</p> <p>Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerencia y apoyo integral a la operación. • Conectividad y red de comunicaciones • Servicios de Datacenter principal y alterno • Gestión de servicio y monitoreo • Herramientas de gestión y monitoreo • Servicios seguridad informática <p>Línea de servicios: Soluciones BPO</p> <p>Valor Facturado 2024: \$7.377.512.530</p>

PROYECTOS DE ALTO IMPACTO

	<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO J. C</p> <p>Implementación de soluciones tecnológicas integrales (TIC) para crear una red interconectada que optimice la administración de procesos en diversas áreas de la institución. Esto incluye la instalación y configuración de la primera etapa del Smart Campus Norte, mejorando la gestión de servicios académicos, administrativos y operativos mediante herramientas tecnológicas avanzadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provisión de sistema eléctrico • Abastecimiento de redes de datos • Implementación de solución ERP • Ecosistema digital • Suministro y soporte de aplicaciones <p>Línea de servicios: Infraestructura TI – Plataformas Tecnológicas Valor Facturado 2024: \$7.175.479.655</p>
	<p>AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA</p> <p>Mejoras en la gestión pública en el departamento del Atlántico. Enfocado en la actualización catastral del municipio de Puerto Colombia, estructuración del Plan Maestro de Movilidad, y apoyo a la gestión catastral del Área Metropolitana de Barranquilla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cartografía Básica • Actualización Catastral • Apoyo Logístico Y Transporte De Equipó De Trabajo orto Imagen. • Base De Datos Vectorial <p>Línea de servicios: Plataformas Tecnológicas – Consultoría Valor Facturado 2024: \$3.962.548.445</p>
	<p>CORGMAGDALENA</p> <p>Servicio enfocado al apoyo tecnológico, logístico y operativo en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones (tics) en desarrollo de las actividades que requiere Cormagdalena.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporte de Sitio • Entrega de equipos • Software y hardware • Conectividad • Infraestructura <p>Línea de servicio: Infraestructura TI – Plataformas Tecnológicas – Consultoría – Conectividad Valor Facturado 2024: \$3.186.175.434</p>

PROYECTOS DE ALTO IMPACTO

TRATAMIENTO DE DATOS Y NAVEGACIÓN



Red Digital RSI



Red Digital ADSL



Conexión vía satélite



Redes Inalámbricas



Conexión por cable



Tecnología Inverter o VRF

Las iniciativas planteadas desde el gobierno nacional a través del CONPES, donde es el servicio de conectividad y el acceso a internet una necesidad y una prioridad para los ciudadanos, estudiantes y funcionarios públicos INFOTIC ha marcado un valor único a la hora de apoyar estas iniciativas y ejecutar dichos proyectos.

INFOTIC como integrador de soluciones realizó la instalación y puesta en marcha de Datacenters, redes de telecomunicaciones y soluciones de conectividad fijas y satelitales para instituciones educativas en varias regiones de Colombia sin importar la tipografía del municipio. Optamos por soluciones efectivas y robustas capaces de brindar un servicio idóneo de conformidad con las necesidades planteadas, las siguientes soluciones son las utilizadas durante la ejecución de los proyectos.

GESTIÓN JURIDICA

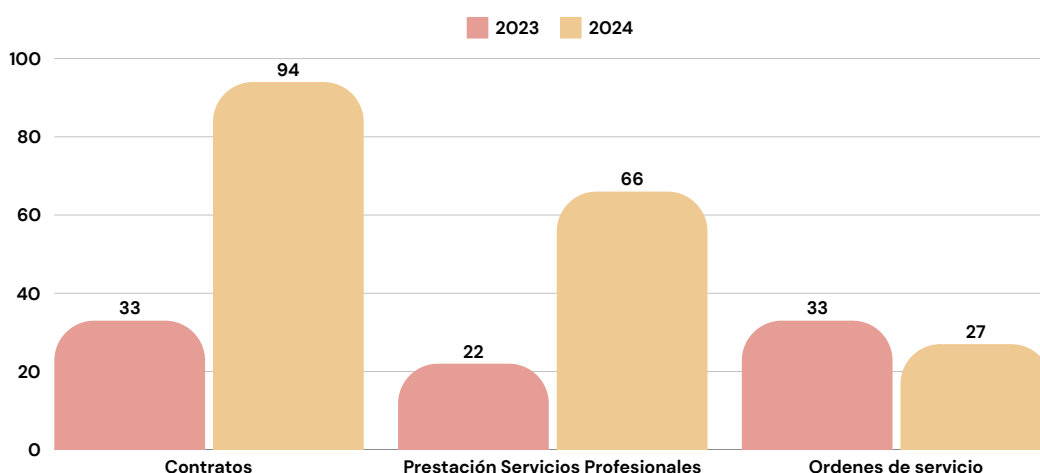
El área jurídica de la compañía ha desempeñado un papel fundamental en la gestión y desarrollo de los procesos legales y contractuales durante el 2024. Compuesto por un equipo altamente especializado, conformado por abogados expertos, el Secretario General y la asistente, este departamento ha demostrado un compromiso inquebrantable con la eficiencia y la excelencia en la gestión de asuntos jurídicos.



En el transcurso del año, el equipo ha liderado con éxito la administración de procesos judiciales, la optimización de relaciones con proveedores, así como la formalización de contratos clave para la operación de la Organización.

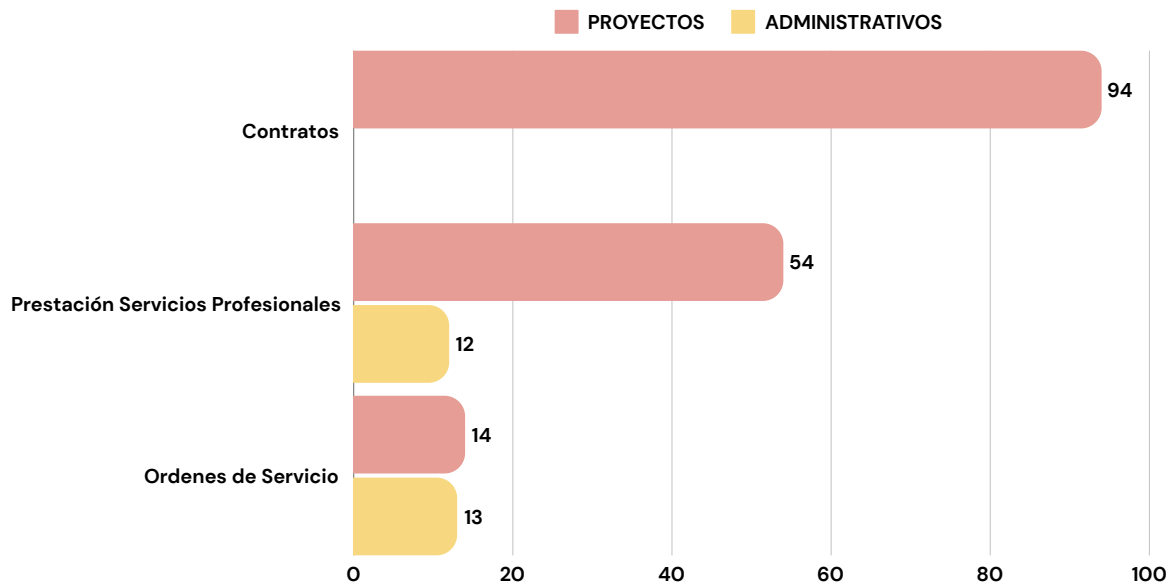
GESTIÓN DE PROVEEDORES

En el año 2024, INFOTIC S.A. consolidó su compromiso con la eficiencia y transparencia en la gestión de aliados y proveedores, alcanzando un total de 187 procesos de contratación, lo que representó un incremento del 117% en comparación con el período anterior.



Gráfica No.20- Contratos Proveedor 2023 vs 2024
Fuente: Elaboración Propia

Esta gestión abarcó tanto proyectos estratégicos como administrativos, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales y la optimización de recursos en cada proceso de contratación.



Gráfica No.21- Tipo de contratación
Fuente: Elaboración Propia

94

CONTRATOS PROYECTOS

14 13

Proyectos Administrativos

ORDENES DE SERVICIO

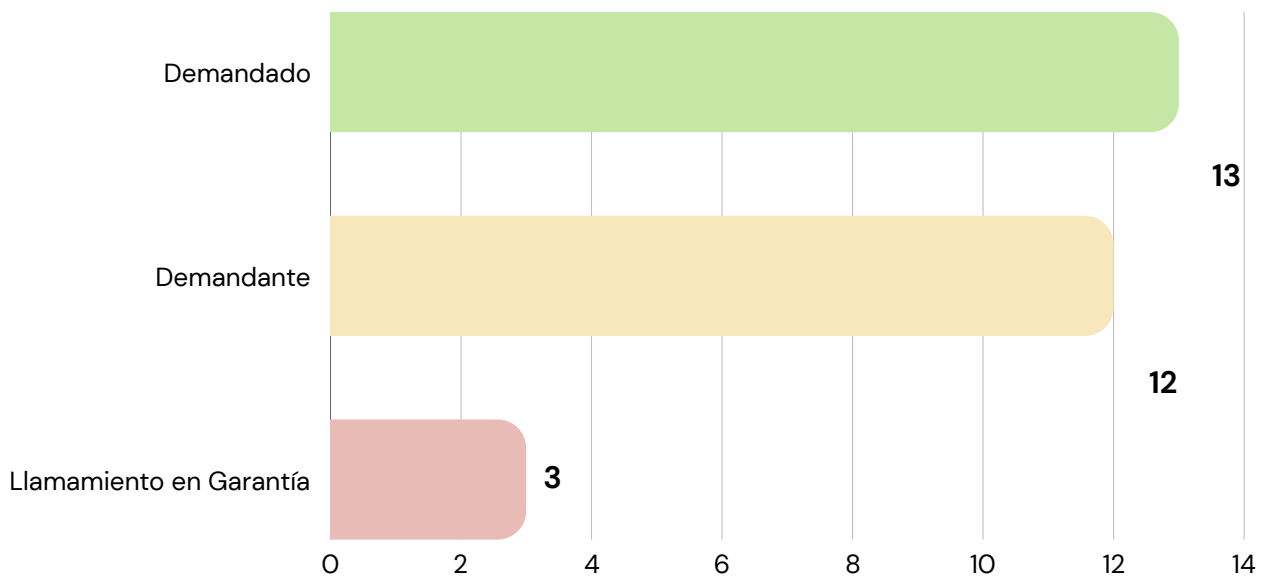
54 12

Proyectos Administrativos

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

PROCESOS JUDICIALES

Durante el año, INFOTIC S.A. finalizó con un total de 28 procesos judiciales vigentes. A través de una labor coordinada entre el equipo jurídico interno y los abogados externos, se ha llevado a cabo un exhaustivo análisis y seguimiento de cada caso, garantizando el cumplimiento riguroso de los términos procesales. Esta estrategia ha permitido una adecuada defensa y protección de los derechos e intereses de la compañía.



Gráfica No.22 - Tipo de Procesos Judiciales
Fuente: Elaboración Propia

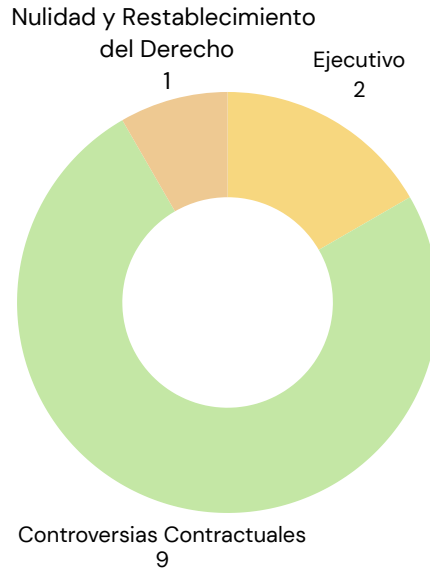
TIPO DE PROCESOS JUDICIALES

INFOTIC S.A. ha gestionado diversos tipos de procesos judiciales a lo largo del 2024, abordando asuntos de naturaleza civil, laboral, administrativa y comercial. Estos casos reflejan la amplia cobertura legal que la compañía requiere para la protección de sus intereses. En cuanto a la calidad de participación, INFOTIC S.A. ha intervenido tanto como parte demandante, defendiendo sus derechos en litigios estratégicos, como en calidad de demandada, asegurando una respuesta oportuna y efectiva ante reclamaciones en su contra.

En relación con las probabilidades de éxito y/o riesgo de resultados desfavorables en los procesos en los cuales es demandado, INFOTIC ha procedido a realizar el respectivo análisis teniendo en cuenta criterios como los fundamentos de hecho y de derecho de las respectivas demandas, así como los soportes probatorios de las mismas y los antecedentes judiciales sobre la materia, arrojando como resultado una calificación en promedio del 30% de posibilidades de decisiones desfavorables, catalogado como un riesgo medio.

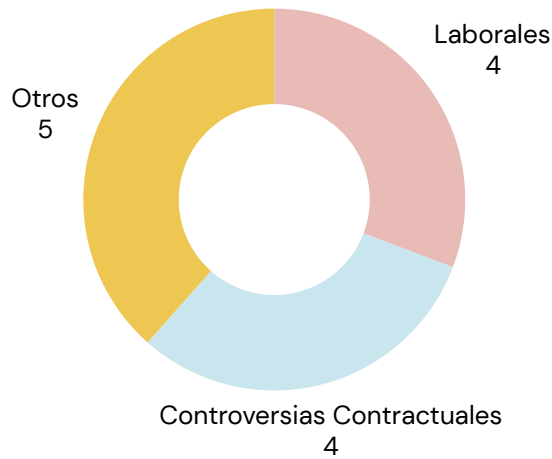
De acuerdo a las reglas comerciales vigentes sobre el tema, estos resultados de la calificación no imponen la necesidad de realizar provisiones contables ni genera una afectación de los estados financieros de la compañía

EN CALIDAD DE DEMANDANTE



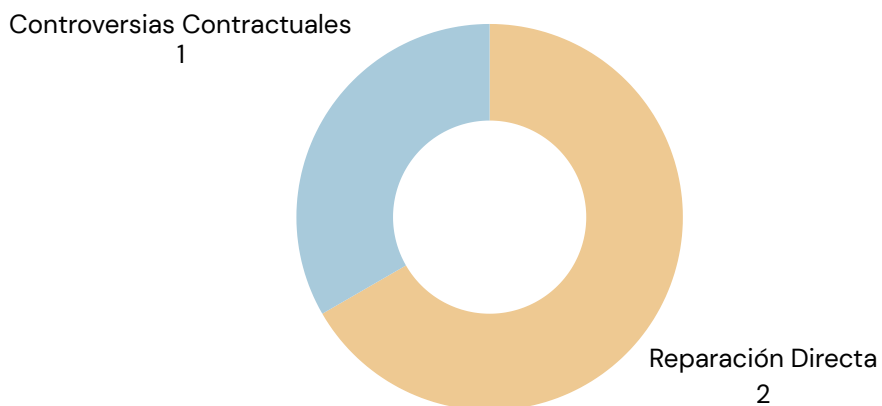
Gráfica No.23 - Calidad de Demandante
Fuente: Elaboración Propia

EN CALIDAD DE DEMANDADO



Gráfica No.24 - Calidad de Demandado
Fuente: Elaboración Propia

EN LLAMAMIENTO EN GARANTÍA



Gráfica No.25 - En Llamamiento en Garantía
Fuente: Elaboración Propia

GESTIÓN TI

Durante la vigencia 2024, la Dirección de TI de INFOTIC desempeñó un papel clave en la modernización y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la Organización. A través de la implementación de estándares de seguridad basados en ISO 27001, la optimización de herramientas colaborativas y la mejora de plataformas Organizacónriales, se impulsó la eficiencia operativa y la protección de la información.

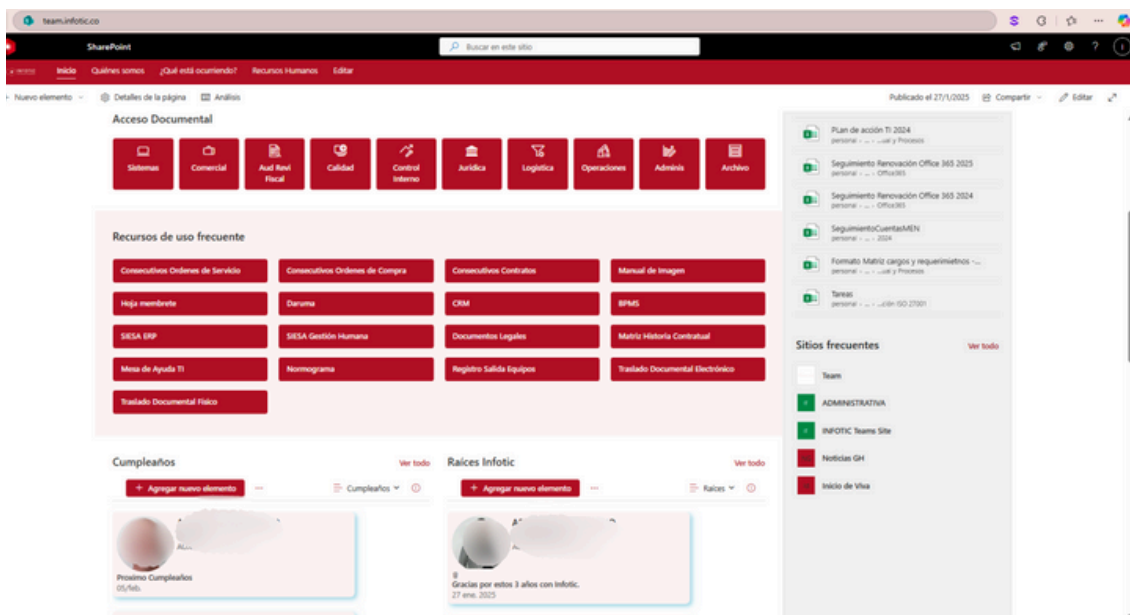


PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN TI

Intranet Corporativa:



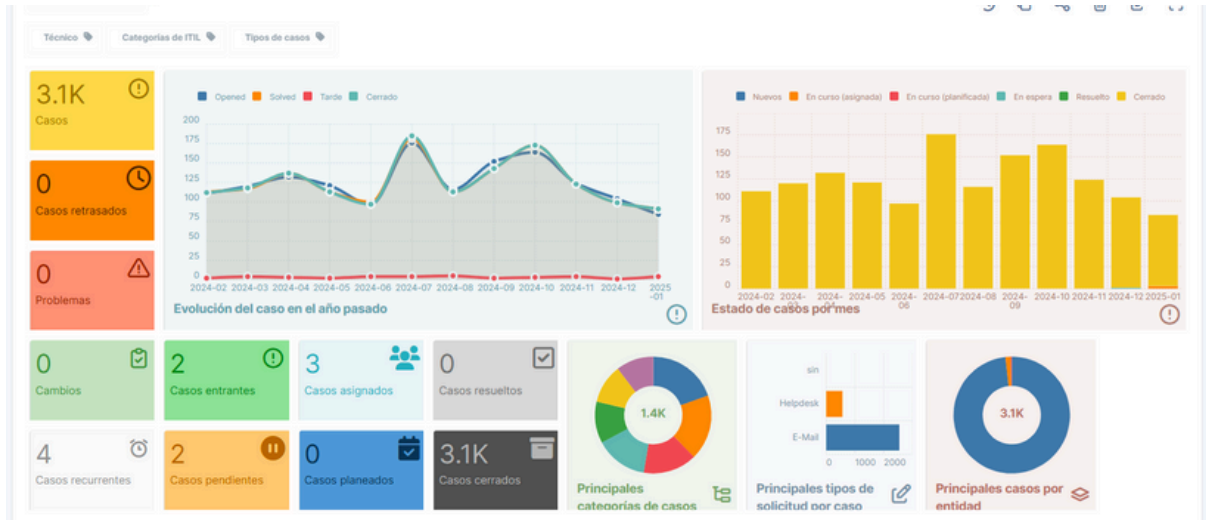
Es una plataforma centralizada que optimiza el acceso a sitios documentales de las diferentes áreas, facilita el uso de recursos frecuentes y promueve la comunicación interna mediante la publicación de noticias, aniversarios y cumpleaños. Además, se integraron los flujos de solicitud de permisos y vacaciones dentro del sitio de Recursos Humanos, agilizando la gestión y mejorando la experiencia de los colaboradores en la organización.



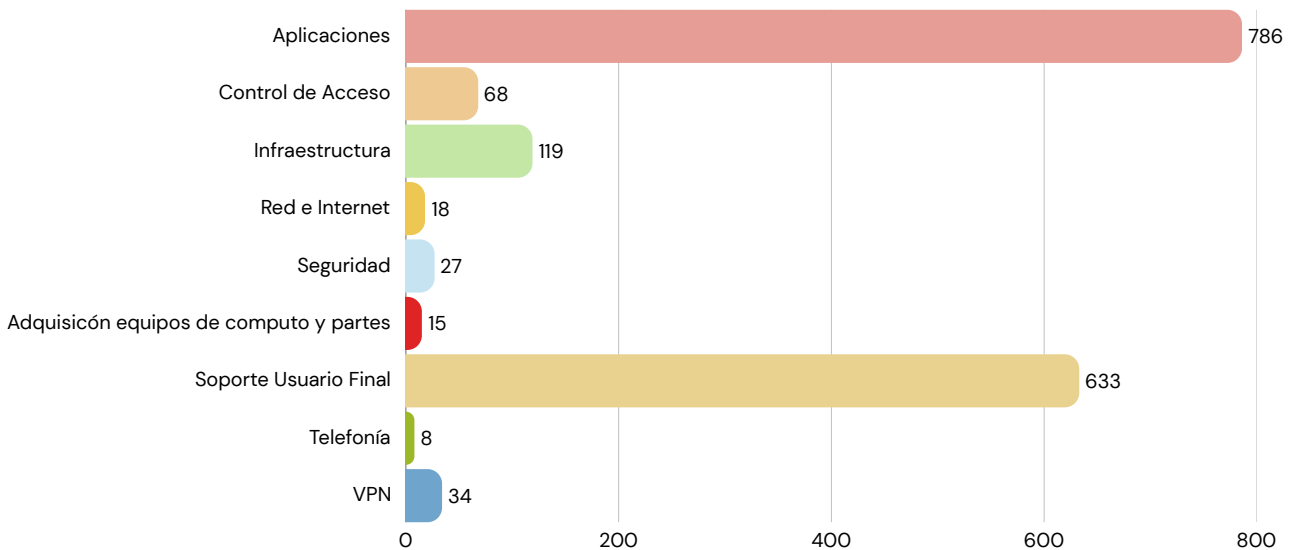
Mesa de Ayuda



Con el objetivo de optimizar la gestión de requerimientos e incidentes, durante 2024 se fortaleció la Mesa de Ayuda mediante el uso de la plataforma abierta GLPI. Esta herramienta permitió un mejor seguimiento y resolución de solicitudes, asegurando tiempos de respuesta más eficientes y una administración más estructurada de los recursos tecnológicos. La implementación de esta solución contribuyó a mejorar la experiencia de los colaboradores y a garantizar la continuidad operativa de los sistemas dentro de la Organización.



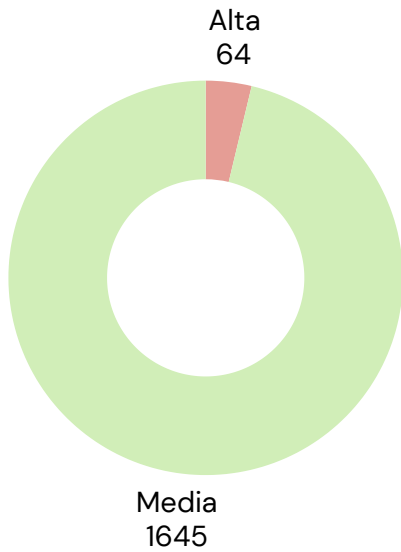
CASOS GESTIONADOS EN LA MESA DE AYUDA



Gráfica No.26 – Categorías Casos Mesa de Ayuda
Fuente: Elaboración Propia

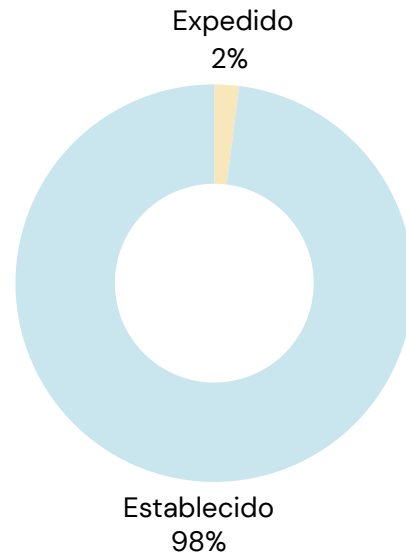
CASOS GESTIONADOS

Prioridad en casos



Gráfica No.27 -Prioridad Casos
Fuente: Elaboración Propia

Tiempos de respuesta

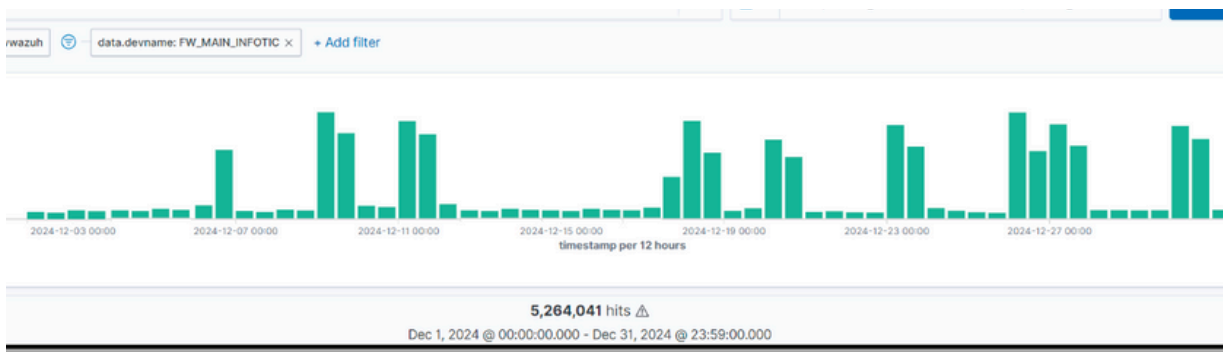


Gráfica No.28 - Tiempos de Respuestas Casos
Fuente: Elaboración Propia

Seguridad de la Información

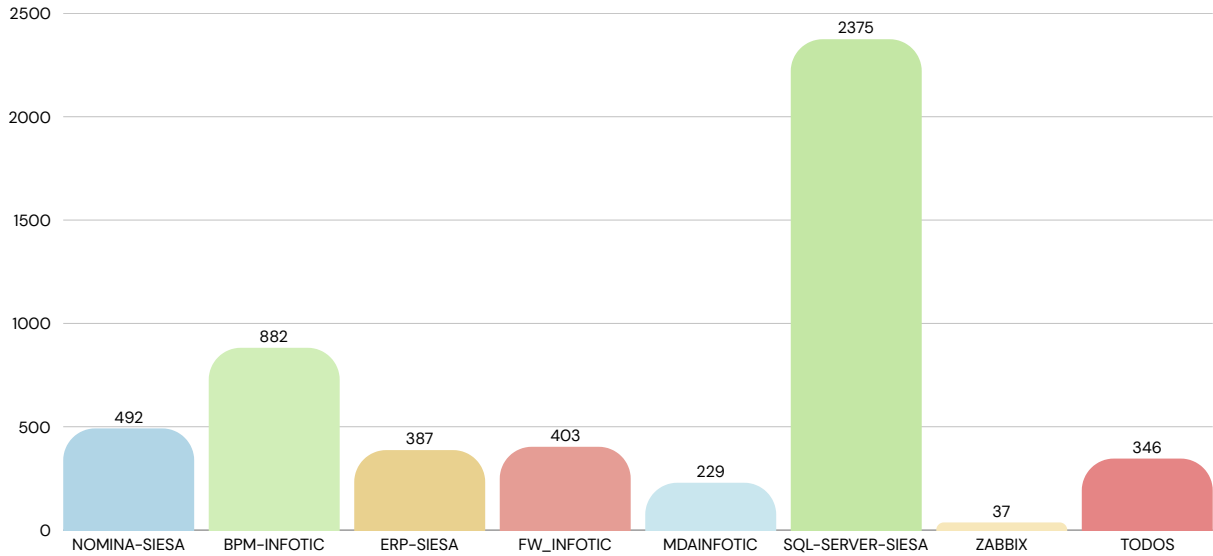


Se fortalecieron las estrategias de ciberseguridad con la implementación de un servicio de Firewall que, junto con el monitoreo NOC y SOC, permitió una vigilancia constante ante posibles intrusiones y la supervisión de la disponibilidad de servicios críticos. Además, se incorporó un antivirus de Nueva Generación tipo EDR (Endpoint Detection and Response), el cual ofrece monitoreo y análisis continuo de los endpoints y la red, facilitando la identificación, detección y prevención de amenazas avanzadas (APT). Estas iniciativas garantizaron una mayor protección de la infraestructura tecnológica y la continuidad operativa de la organización.



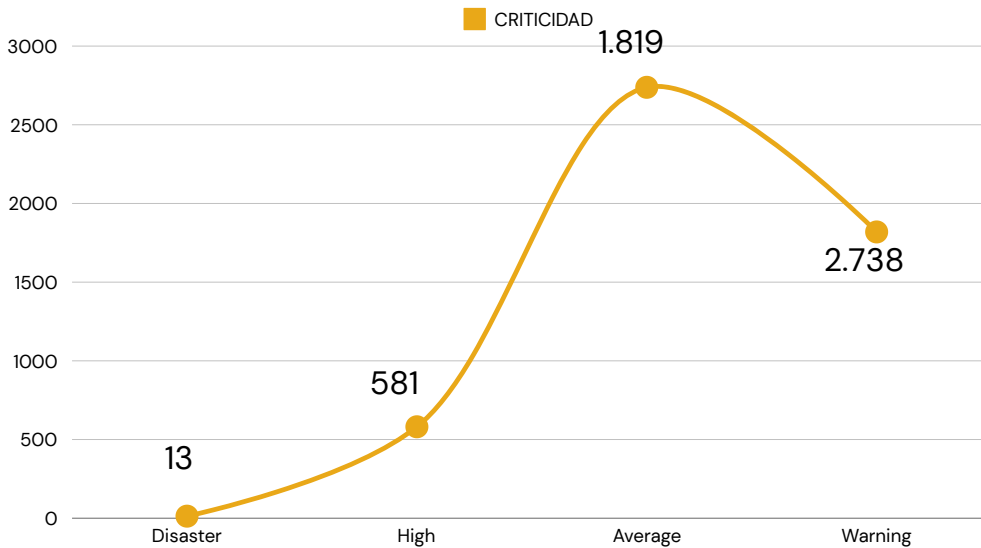
ESTRATEGIA NOC y SOC

El monitoreo de NOC está orientado a garantizar la disponibilidad de los servicios críticos para INFOTIC, por lo que se hace monitoreo 24/7 de los servidores de SIESA ERP, SIESA CRM, BPM Y GLPI



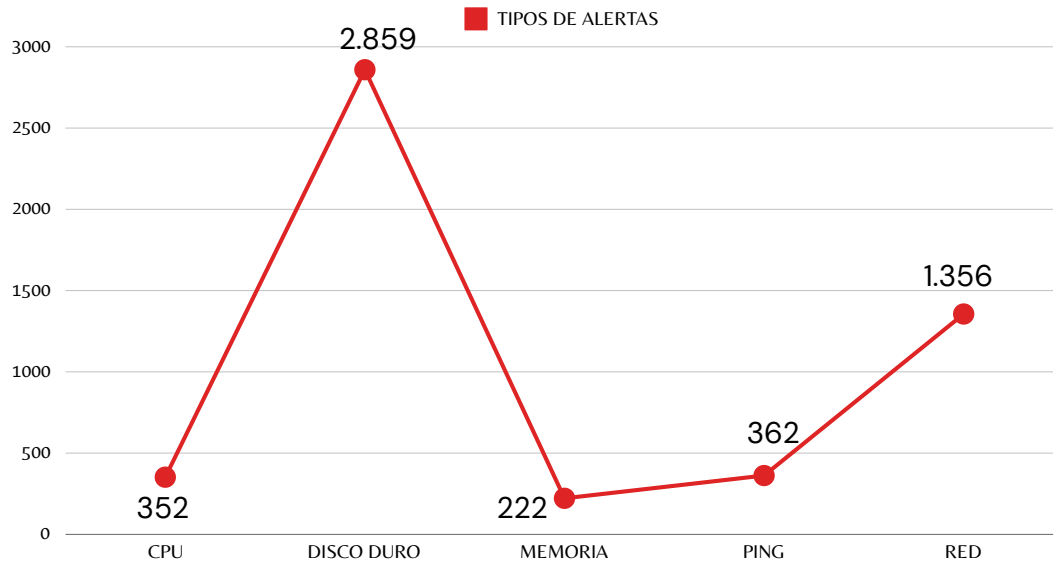
Gráfica No.29 - Alertas Generadas en el Monitoreo
Fuente: Elaboración Propia

Criticidad



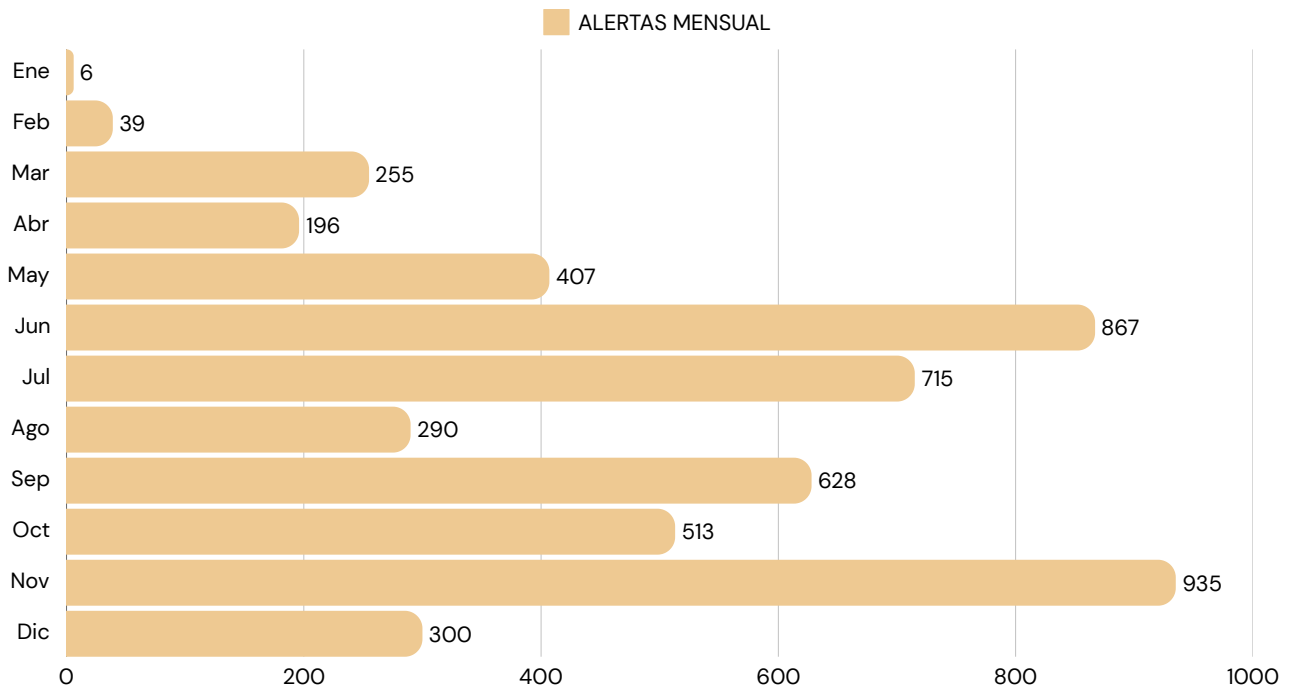
Gráfica No.30 - Criticidad
Fuente: Elaboración Propia

Tipos de alerta



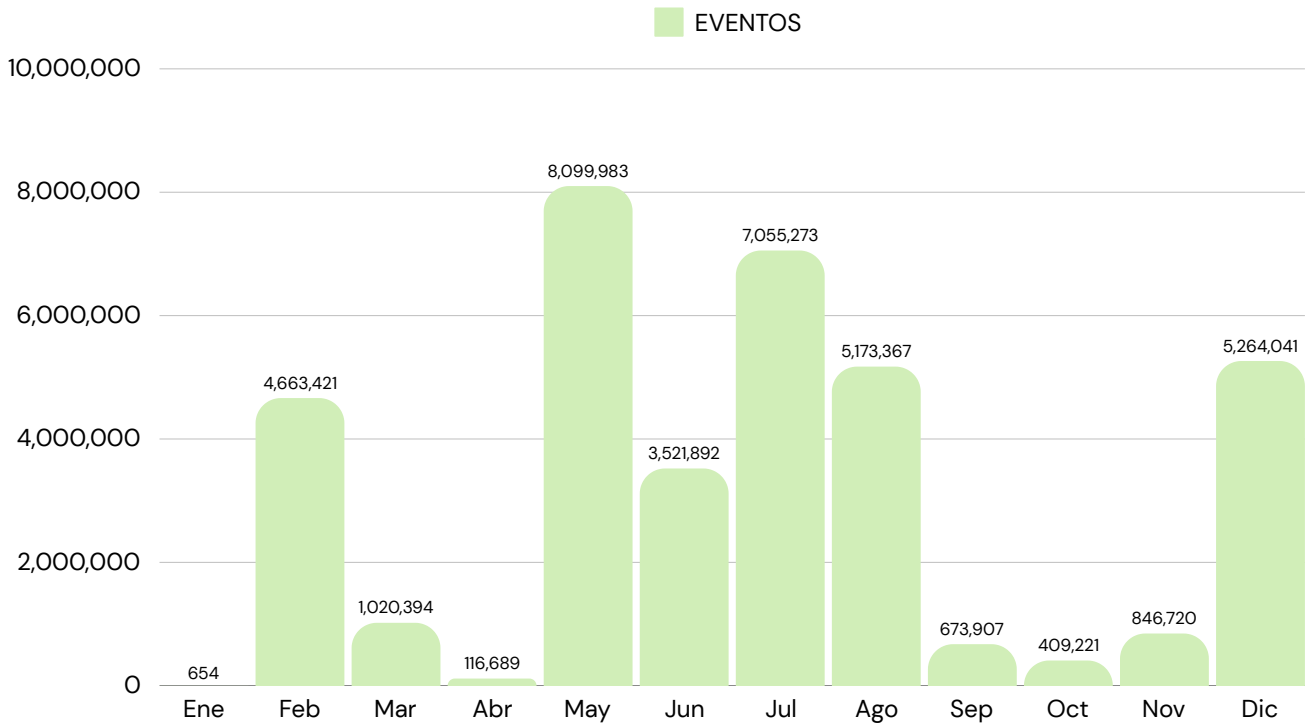
Gráfica No.31 - Tipos de Alertas
Fuente: Elaboración Propia

Alertas mensuales



Gráfica No.32 - Alertas Mensual - NOC
Fuente: Elaboración Propia

El monitoreo de SOC revisa y genera alertas del tráfico entrante y saliente del Firewall.



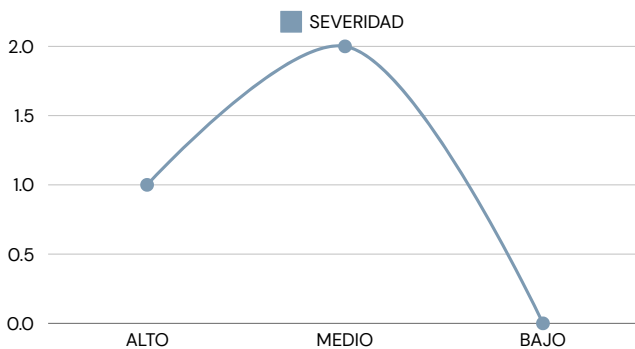
Gráfica No.33 – Eventos Analizados – SOC
Fuente: Elaboración Propia

Casos generados

CASOS GENERADOS APARTIR DEL MONITOREO	
Falso Positivo	2
Escalado y Controlado	2

TIPO DE ATAQUES	
Ausencia de Monitoreo	1
Validación de cuentas	1
Cambios en la configuración	1
Fuerza Bruta	1

Severidad



Gráfica No.34 – Severidad
Fuente: Elaboración Propia

Registros Software

En el año 2024, INFOTIC S.A. se desarrolló y registró el software PORTAL TIC, el cual optimiza la gestión de pagos de contratos en dependencias Municipales y Departamentales, integrando herramientas como SGFT y SAP. Permite registrar y actualizar contratos, gestionar documentos digitalmente y sincronizar datos, asegurando seguridad, eficiencia y transparencia en los procesos.

Valor del activo por licenciamiento:
\$3.000.000.000

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

El proceso de Talento Humano de INFOTIC en 2024 enfocó sus acciones al fortalecimiento del desarrollo Organizacional y al bienestar laboral. A través de estrategias y programas, se ha promovido un ambiente laboral saludable, inclusivo y motivador, alineado con los valores y los objetivos de la Organización.

En este periodo, se han consolidado diversos programas enfocados en el bienestar integral, la igualdad de oportunidades y la optimización de procesos administrativos que contribuyan a un uso eficiente de recursos. Programas como "INFOTIC FOR LIFE", "INFO-NOTICIAS", "RAÍCES INFOTIC", "INFOTIC VERDE" e "INFOTIC INCLUYENTE" han sido importantes en la promoción de un entorno laboral equilibrado y sostenible. Además, la automatización de procesos, la autogestión de empleados y el fortalecimiento de la comunicación interna han mejorado la eficiencia de la gestión del Talento Humano.

PROGRAMAS Y POLÍTICAS IMPLEMENTADAS



INFOTIC FOR LIFE

Programa que fomenta el bienestar físico, emocional y espiritual de los colaboradores a través de nueve charlas impartidas entre febrero y noviembre. Se abordaron temas como el equilibrio entre la vida y el trabajo, así como el desarrollo personal.

SESIONES DE INFOTIC FOR LIFE	
1	Liderazgo Blue 1.0
2	Transformación cultural
3	Inspiración emocional
4	Potenciador de talentos
5	Desarrollador de cerebros creativos
6	¡Al buen entendedor pocas palabras! - (Comunicación)
7	Colaboración Genuina
8	Orientación a resultados
9	Adaptación al cambio

PROGRAMAS Y POLÍTICAS IMPLEMENTADAS

INFO NOTICIAS

Iniciativa diseñada para mantener informados a nuestros colaboradores sobre aspectos corporativos, eventos, logros y novedades mediante boletines internos y correos corporativos. Además, se creó un módulo de Recursos Humanos en la Intranet para la publicación de noticias relevantes.



INFOTIC VERDE

Programa de sostenibilidad ambiental que promovió la conciencia ecológica mediante la automatización de procesos, reduciendo el uso de papel y mejorando la eficiencia administrativa. En 2024 se implementó la gestión digital de solicitud de vacaciones y permisos.



En 2024 se estableció la política INFOTIC verde, cuyo objetivo es promover la sostenibilidad ambiental y fomentar una cultura ecológica dentro de la Organización. A través de diversas iniciativas, se busca concienciar a los empleados sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y reducir la huella ecológica e impacto ambiental de INFOTIC.

Esta política se basa en principios de sostenibilidad, concientización, participación y comunicación; para ellos e implementaron las siguientes iniciativas:

- Uso óptimo del papel.
- Disposición final de equipos.
- Reciclaje de desechos.
- Campañas de concientización ambiental.
- Pequeños aportes, grandes impactos.

PROGRAMAS Y POLÍTICAS IMPLEMENTADAS

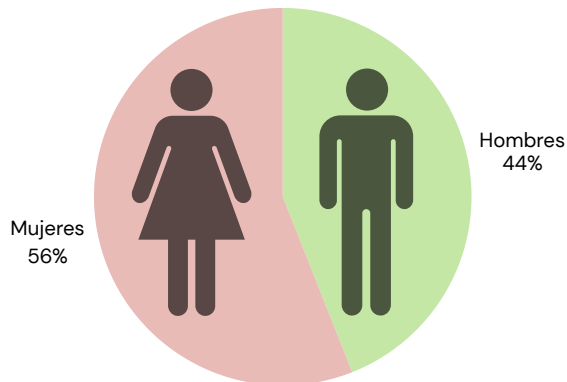


INFOTIC INCLUYENTE

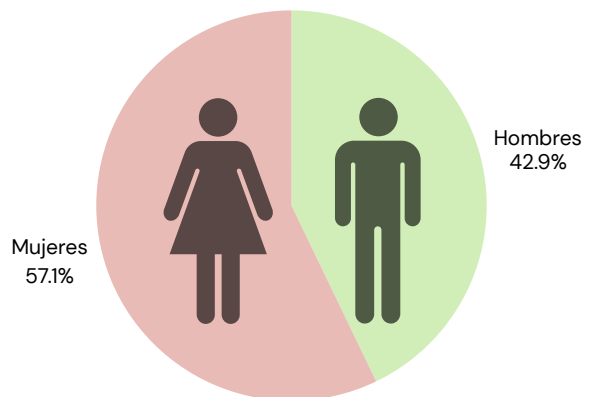
Se mantuvo la política de equidad laboral y contratación inclusiva, fomentando un ambiente de trabajo diverso y equitativo. Actualmente, hay dos contratos activos con personal en condición de discapacidad, quienes han estado vinculados desde el inicio del programa en 2023.

En materia de equidad de género, conforme a lo establecido en la Ley 1257 de 2008, contamos con una participación equitativa entre hombres y mujeres, aunque con una mayor presencia del género femenino. Asimismo, en términos salariales, la remuneración está determinada por la escala y no por el género del colaborador.

TOTAL COLABORADORES



EQUIPO DIRECTIVO



El equipo Directivo de INFOTIC, cuenta con mayoría femenina con 4 miembros, frente a 3 miembros hombres. De esta manera se da cumplimiento a la Ley de emprendimiento cuyo objeto es aumentar el bienestar social y generar equidad.



INFOTIANOS

Programa diseñado para reconocer y celebrar días especiales y fechas significativas, promoviendo un ambiente de trabajo inclusivo, motivador y positivo. Se llevaron a cabo diversas actividades, como eventos internos, concursos, rifas y actividades lúdicas, además de reconocimientos y expresiones de agradecimiento a los colaboradores

PROGRAMAS Y POLÍTICAS IMPLEMENTADAS



ACTIVIDADES	
1	Día de la Mujer
2	Día del Hombre
3	Día de la Madre
4	Día del Padre
5	Día mundial del donante de Sangre
6	Semana de la salud
7	Día de Amor y Amistad
8	Día del niño
9	Día dulce
10	Novenas
11	Fiesta de fin de año
12	Proyección 2025

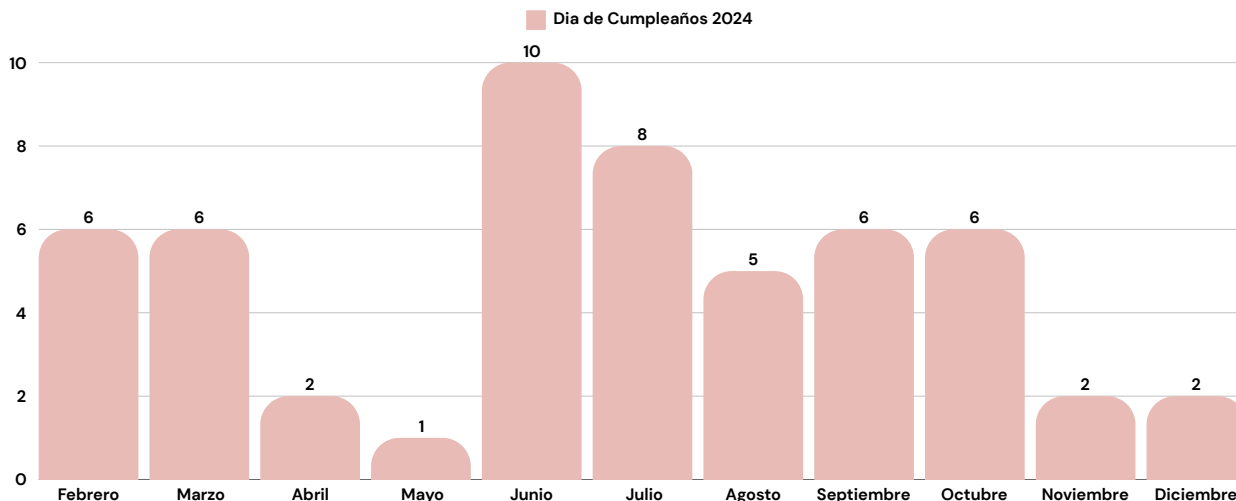
JORNADAS INFORMATIVAS	
1	Créditos
2	Educativa
3	Turismo
4	Vivienda
5	Asistencias médicas

JORNADAS INFORMATIVAS	
1	Boletas de cine
2	Alojamientos dobles
3	Ingreso a Panaca
4	Feria del libro
5	Mundo aventura
6	Regalos fin de año




POLÍTICA DE CUMPLEAÑOS

Se otorgó un día libre remunerado a los colaboradores en su fecha de cumpleaños, logrando una participación del 100 % y contribuyendo al equilibrio entre la vida personal y laboral. Asimismo, se dio cumplimiento a la normatividad vigente en materia de protección de la familia.



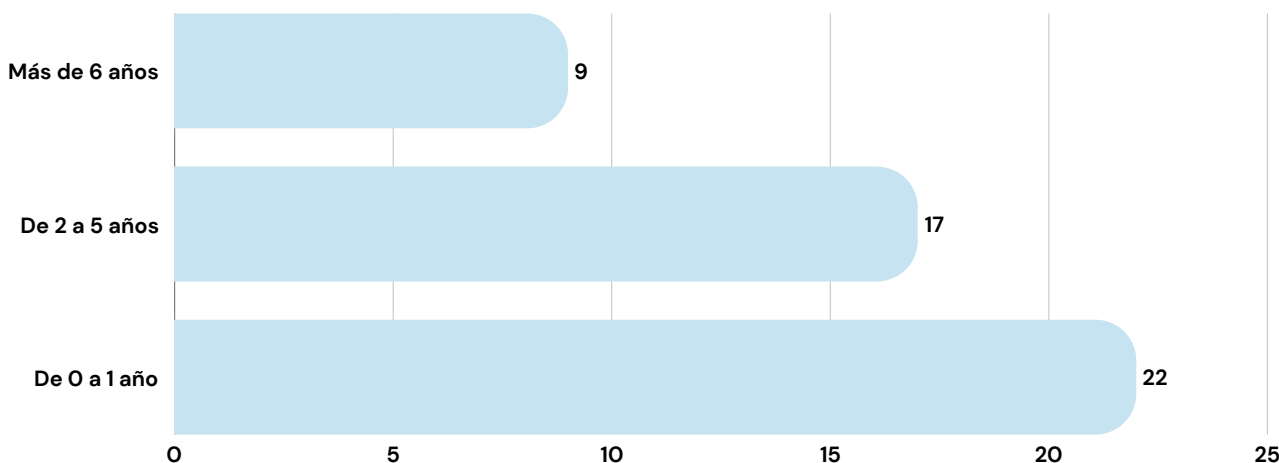
Gráfica No.35 - Cumpleaños Colaboradores
Fuente: Elaboración Propia

PROGRAMAS Y POLÍTICAS IMPLEMENTADAS



RAICES INFOTIC

Programa orientado a reconocer la lealtad de los colaboradores con varios años de servicio, fortaleciendo su sentido de pertenencia a través de reconocimientos internos. De un total de 48 colaboradores, el 35 % lleva más de dos años vinculado. Sin embargo, para 2025, nuestras acciones estarán enfocadas en mantener la estabilidad laboral mediante iniciativas que beneficien a los colaboradores y contribuyan a la mejora de los procesos de la Organización y la gestión del conocimiento.



Gráfica No.36 - Vinculación Colaboradores
Fuente: Elaboración Propia

CRECIMIENTO Y PROMOCIÓN INTERNA

Como parte de la estrategia de desarrollo del Talento Humano, se han fortalecido los procesos de promoción interna, facilitando el crecimiento profesional de los colaboradores y la gestión del conocimiento dentro de la Organización mediante el fortalecimiento de competencias del equipo de colaboradores.

Durante el 2024, se evidenció un importante avance en la formación académica del equipo, con la culminación de estudios profesionales por parte de los colaboradores en diversas áreas estratégicas para la empresa. Este logro refleja el compromiso tanto individual como institucional con la mejora continua y la excelencia.

CRECIMIENTO Y PROMOCIÓN INTERNA

GRADUADOS



Colaboradores que culminaron una etapa importante en su formación profesional, demostrando su capacidad y su deseo de crecer constantemente.

- Cuatro (4) colaboradores obtuvieron su título universitario.
- Un (1) colaborador obtuvo un título de especialización.

CURSOS DE ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN



Permitieron ampliar conocimientos y habilidades para enfrentar nuevos retos.

- Contratación pública: SECOP II y principios de la contratación.
- Actualización laboral: administración legal, segura y eficiente del talento humano.

AUDITORES INTERNOS EN LAS NORMAS ISO 9001 E ISO 27001

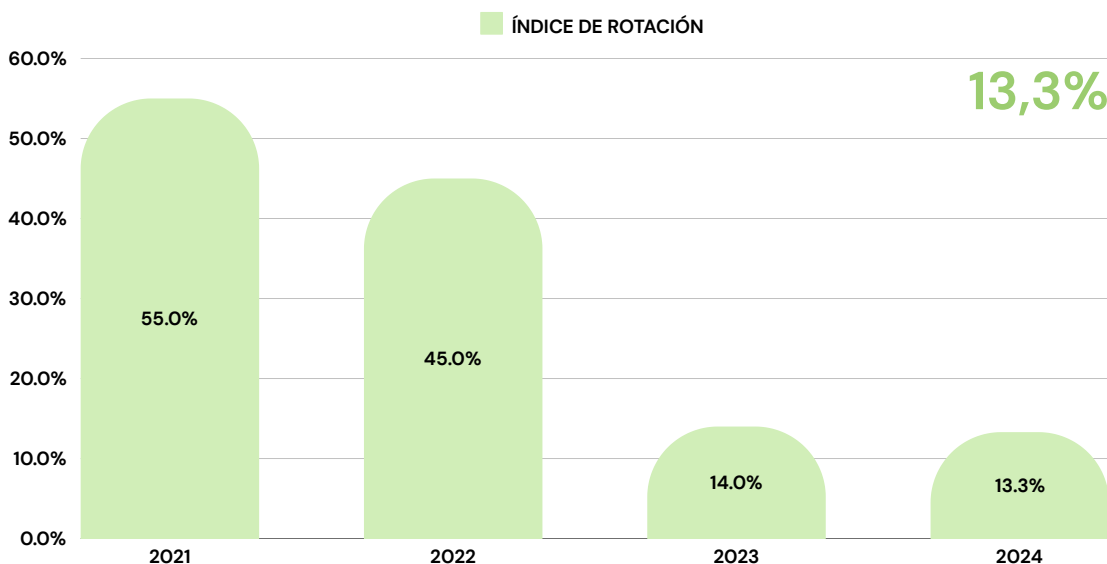


Fortaleciendo el Sistema de Gestión de Calidad y de Seguridad de la Información, pilares fundamentales para INFOTIC.

- Once (11) colaboradores certificados en ISO 9001.
- Once (11) colaboradores certificados en ISO 27001.

ÍNDICE DE ROTACIÓN

El índice de rotación muestra una tendencia decreciente en los últimos años. En 2021 y 2022, el índice se mantuvo por encima del 50%, reflejando una alta movilidad del personal administrativo. Sin embargo, en 2023 se redujo drásticamente, situándose por debajo del 20%. Para 2024, con un índice del 13.33% se aporta a la mejor gestión de conocimiento y reducción de costos de selecciones y contratación.



Gráfica No.37 - Índice de rotación
Fuente: Elaboración Propia

GESTIÓN FINANCIERA

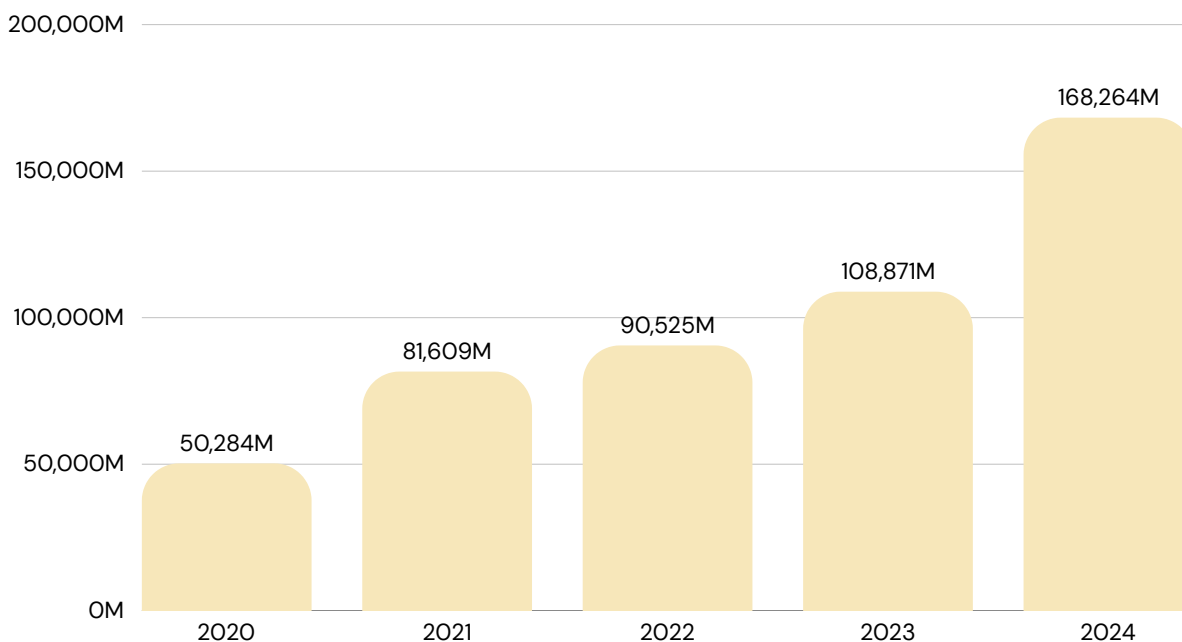
El 2024 fue para la gestión financiera un ejercicio para apropiar acciones a través del entendimiento de la realidad financiera en la ejecución de proyectos, de tal forma que la administración de liquidez para asegurar la operación y cumplimiento de obligaciones fuera garantizada a pesar de la lentitud en el pago de obligaciones por parte de nuestros clientes, llevando a un incremento de 19% (11,4 días) los días de rotación de cartera.

Este año se fortaleció el seguimiento al cumplimiento del presupuesto de ingresos, presentando menores desviaciones en la ejecución mensual apalancado por la superación de metas en el componente de gestión comercial. Así mismo, fue preciso adelantar gestión de cartera a todo nivel, con el fin de dinamizar la caja y evitar largos procesos para recuperación de cartera.



De esta manera, se considera que la Organización en materia financiera ha cumplido las expectativas de las partes interesadas, confluendo en el logro del Objetivo Básico Financiero: **maximizar la utilidad**, mediante acciones tendientes al incremento del margen bruto y reducción del gasto.

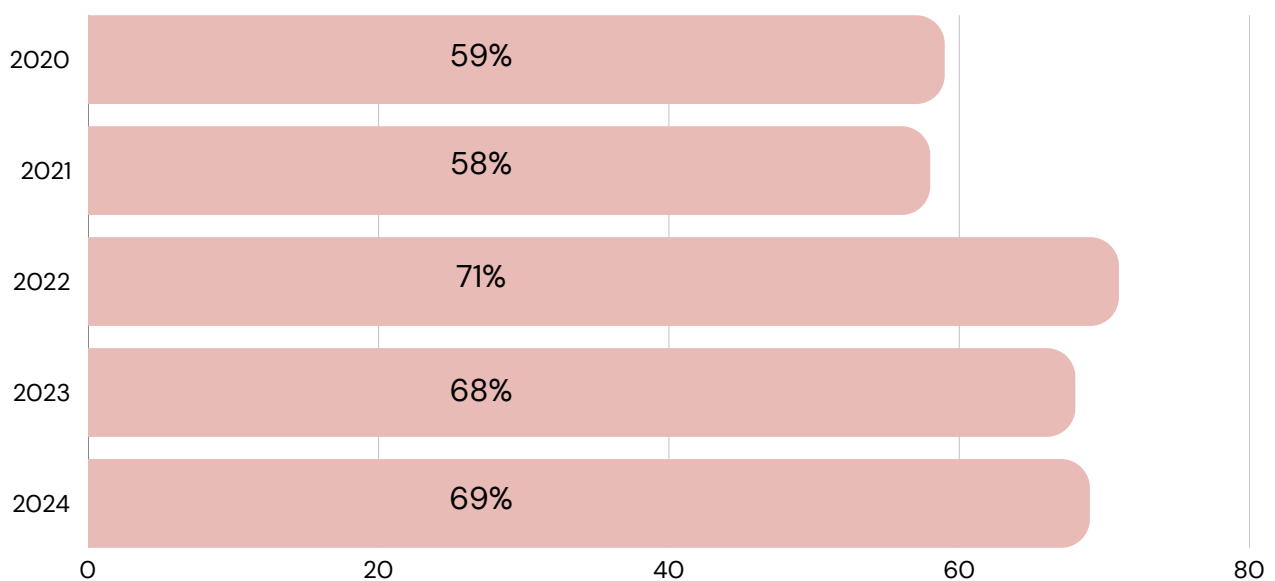
INGRESOS OPERACIONALES



Gráfica No.38- Ingresos Operacionales
 Fuente: Elaboración Propia
 (*) Cifras en miles de pesos

- Cumplimiento de presupuesto de ingresos en 155%.
- Crecimiento de ingresos frente a 2023 de 55%.
- 54% de los ingresos se dan en el último trimestre.
- Se mantiene tendencia creciente en ingresos.
- Ingresos derivados de participación en UT \$6.656.770.015

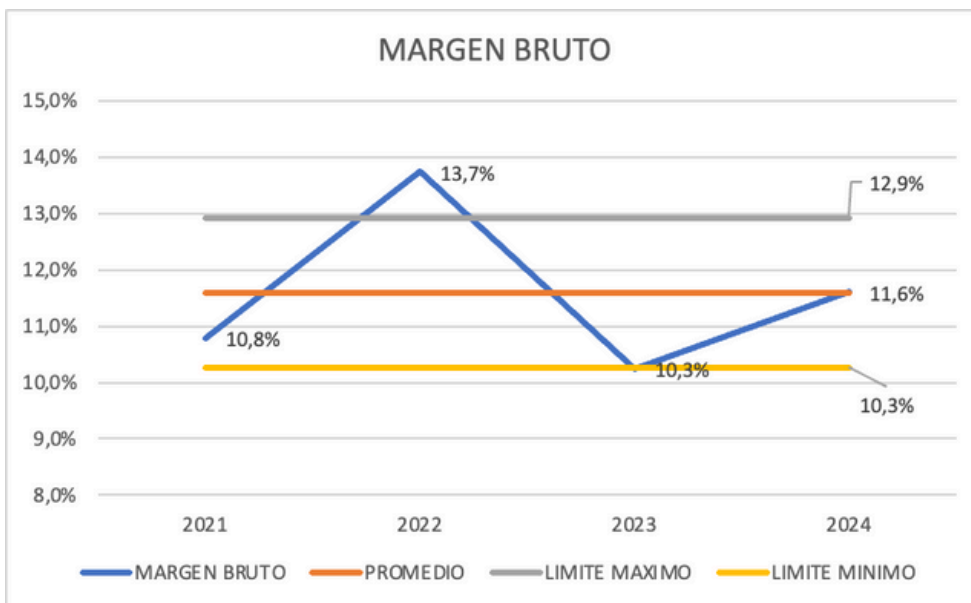
ENDEUDAMIENTO



Gráfica No.39 - Endeudamiento
Fuente: Elaboración Propia

- Necesidad de fortalecimiento patrimonial mejorando la gestión de activos mediante la reinversión de utilidades.
- Promedio de endeudamiento de los últimos 5 años de 65%, estando el resultado del periodo dentro de las expectativas.
- Para la Colombia Compra Eficiente, un rango de endeudamiento igual o inferior al 70% se considera aceptable, esto derivado de los estudios que esta Agencia realiza para las empresas del sector.
- A pesar del resultado, se observa que no hay endeudamiento financiero en los últimos años, no representando un riesgo en materia de liquidez.
- Los pasivos de INFOTIC están directamente asociados al desarrollo de su objeto y a los costos asociados al ingreso, de esta forma se representa el 93% en cuentas por pagar a proveedores e impuestos.

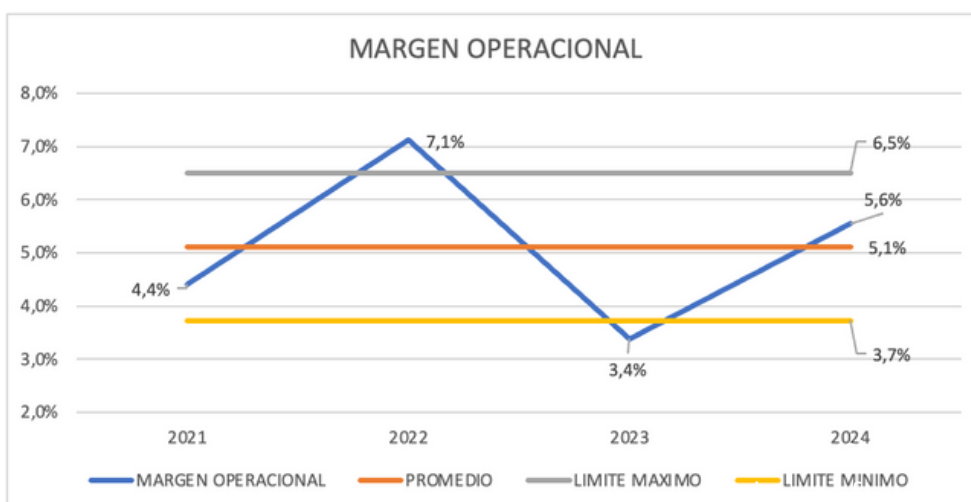
MARGEN BRUTO



Gráfica No.40 - Margen Bruto
Fuente: Elaboración Propia

- Resultado 2024 igual al promedio de la serie analizada.
- Fortalecer la gestión de costo de tal manera que se aproxime el resultado al techo de 12,9%, manteniendo el gasto para mejorar el resultado neto.
- Incremento de margen bruto derivado de recuperación de costos de inicio de proyectos.

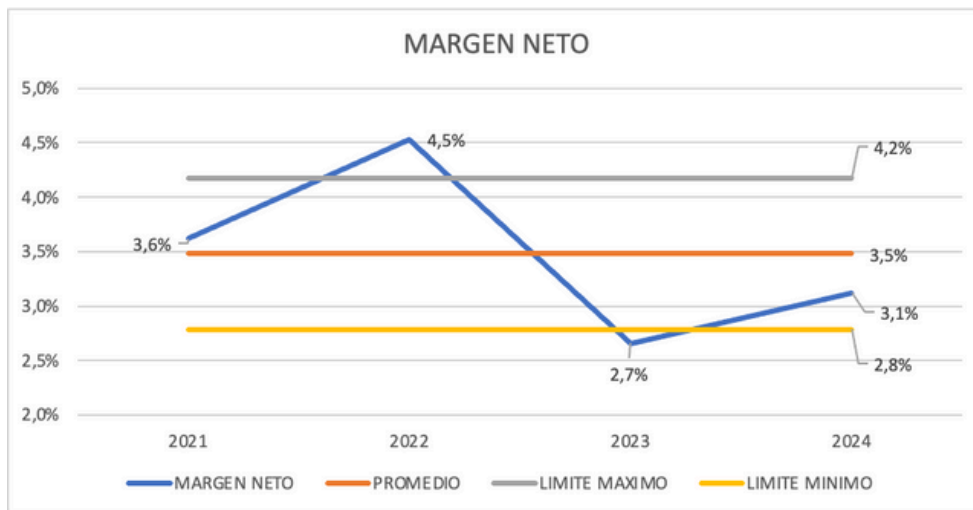
MARGEN OPERACIONAL



Gráfica No.41- Margen Operacional
Fuente: Elaboración Propia

- Eficiente gestión de gasto que supera el promedio hacia el techo.
- Mantener las decisiones que optimizan el gasto que la Administración puede gestionar como salarios, arriendos, servicios y honorarios.
- Resultado de Margen Operacional impactado por la gestión de gastos de mayor peso en el rubro.

MARGEN NETO



Gráfica No.42 - Margen Neto
Fuente: Elaboración Propia



- Impuestos de renta y gasto por impuesto a las ganancias diferido de 38,9%.
- Tendencia a equilibrar el ingreso y gasto no operacional de tal forma que no disminuya el resultado antes de impuestos.

RESULTADOS EMPRESAS DE ECONOMÍA MIXTA

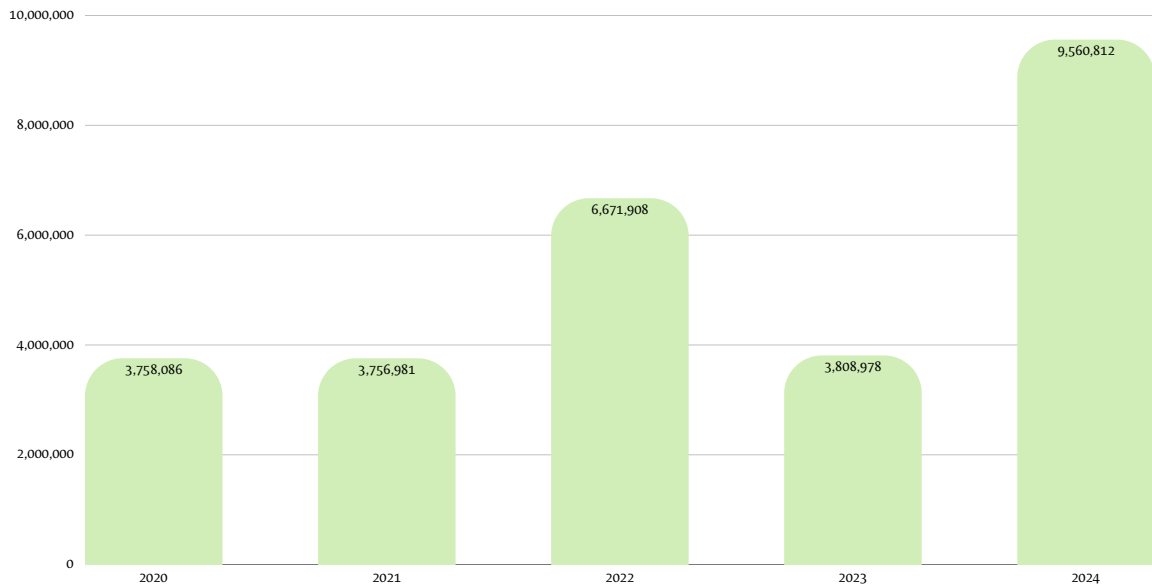
EMPRESA	MARGEN NETO 2022	MARGEN NETO 2023	PROMEDIO	OBSERVACIONES
COLVATEL	3,5%	4,6%	4%	
EMTEL	8,2%	N.D	8%	No reporta 2023
EMTELCO	0,9%	1,6%	1%	
ERT				No reporta información desde 2021
ESU	11,0%	-5,1%	3%	Publica información a corte de Noviembre 30
ETB	3,2%	2,3%	3%	
IMPRETICS				No reporta información histórica
INFOTIC	4,5%	2,7%	4%	



- INFOTIC S.A. frente a cinco (5) Sociedades de Economía Mixta de sector TI analizadas obtiene margen neto dentro del rango promedio.
- Se identifica tendencia a disminución de margen neto de las empresas del sector en 2023, donde además de INFOTIC, ETB y ESU presentan disminución en resultado neto.

Dando cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Derecho de acceso a la Información Pública Nacional, INFOTIC S.A publica su información financiera.

EBITDA



Gráfica No.43- EBITDA
 Fuente: Elaboración Propia
 (*) cifras expresadas en millones de pesos

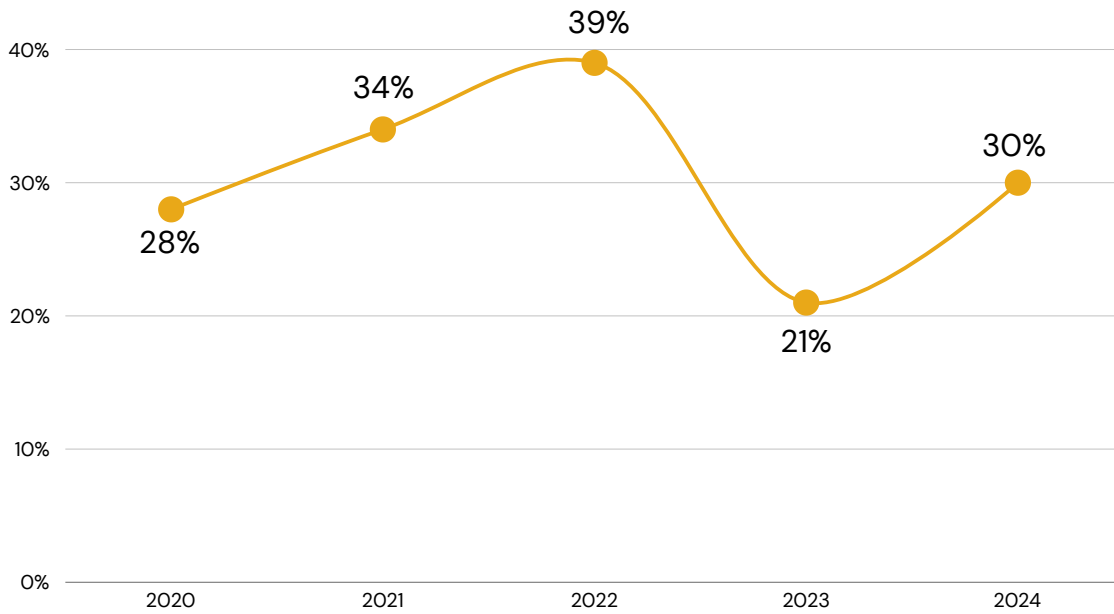


Aumento del EBITDA de 151%, como consecuencia de incremento de resultado operacional inducido por el incremento del margen bruto y reducción de la participación del gasto de administración sobre el ingreso.



Eficiencia operacional producto del adecuado control de costos y gastos. Los Ingresos de INFOTIC permiten cubrir el costo operativo y los gastos, generando utilidades.

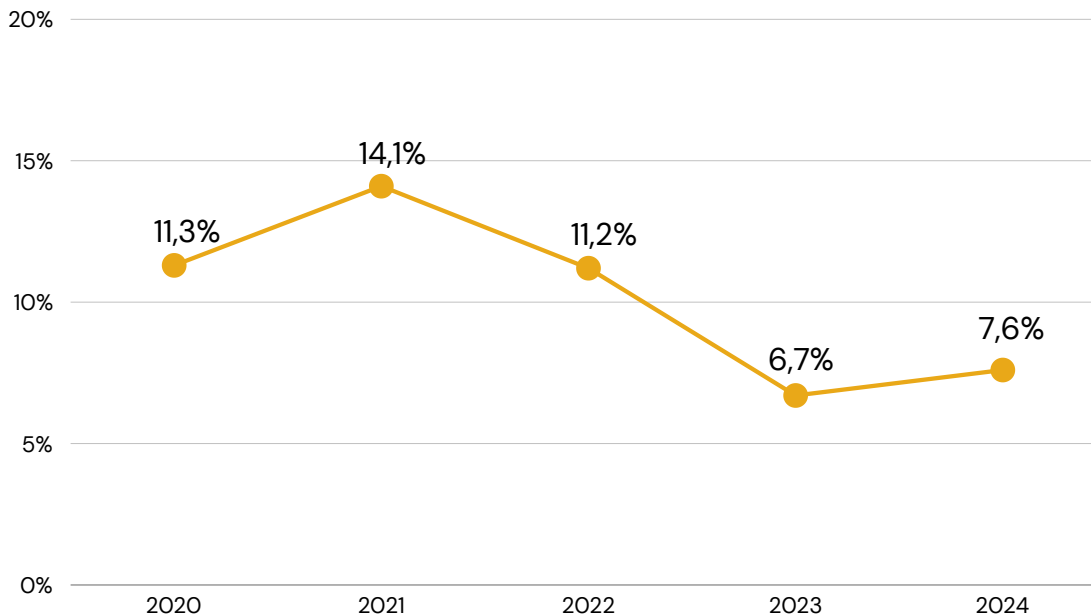
ROE



Gráfica No.44- ROE
Fuente: Elaboración Propia

- Incremento de la rentabilidad frente al capital invertido.
- Promedio últimos 5 años 30%, siendo el resultado de este consistente con el resultado de 2024, manteniendo en el tiempo el uso eficiente del capital.

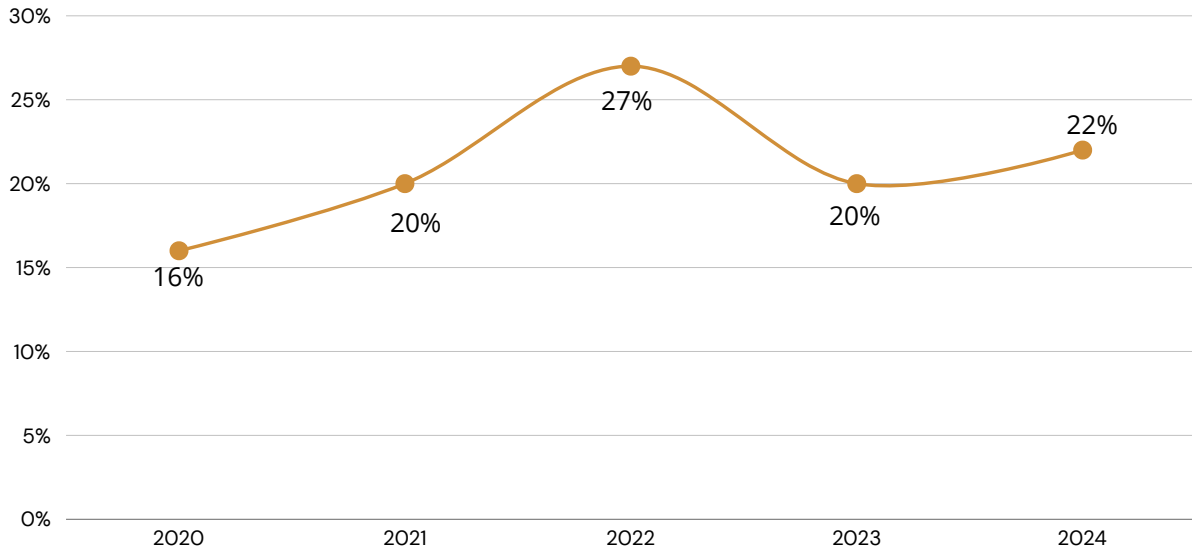
ROA



Gráfica No.45 - ROA
Fuente: Elaboración Propia

- El capital disponible de corto y largo plazo está en capacidad de generar utilidades.
- Resultado esperado en industria que no es intensiva en infraestructura y manejo de inventarios.
- Infotíc está siendo eficiente en el uso de sus activos.

CONTRIBUCIÓN FINANCIERA



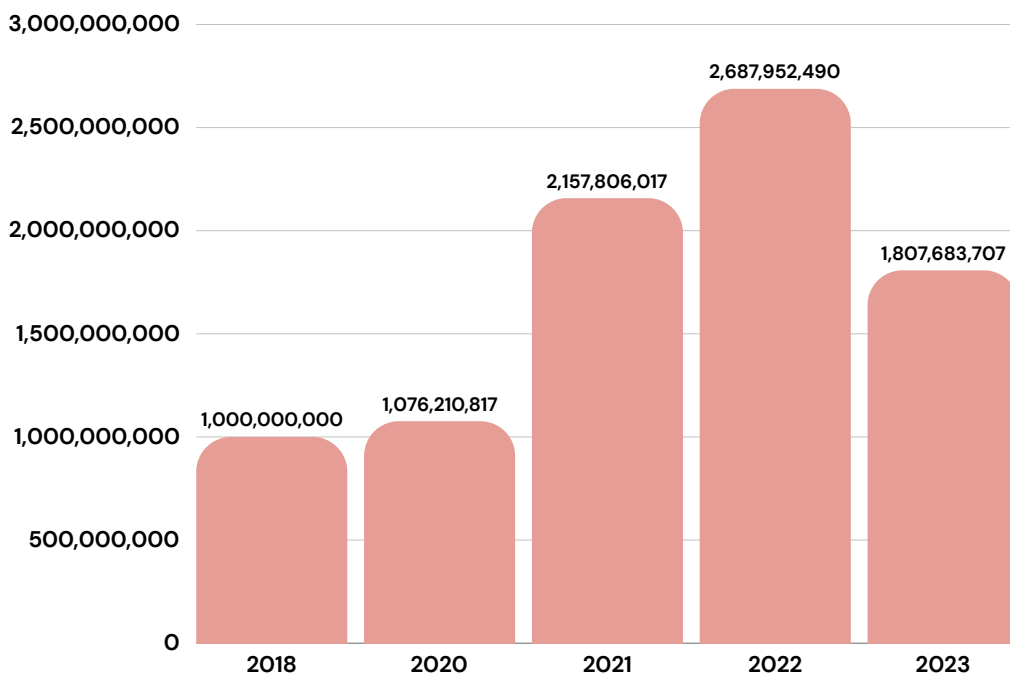
Gráfica No.46 – Contribución Financiera
Fuente: Elaboración Propia



Inversión rentable producto de la salud financiera de INFOTIC y las decisiones adecuadas para aportar valor a la organización y sus partes interesadas.

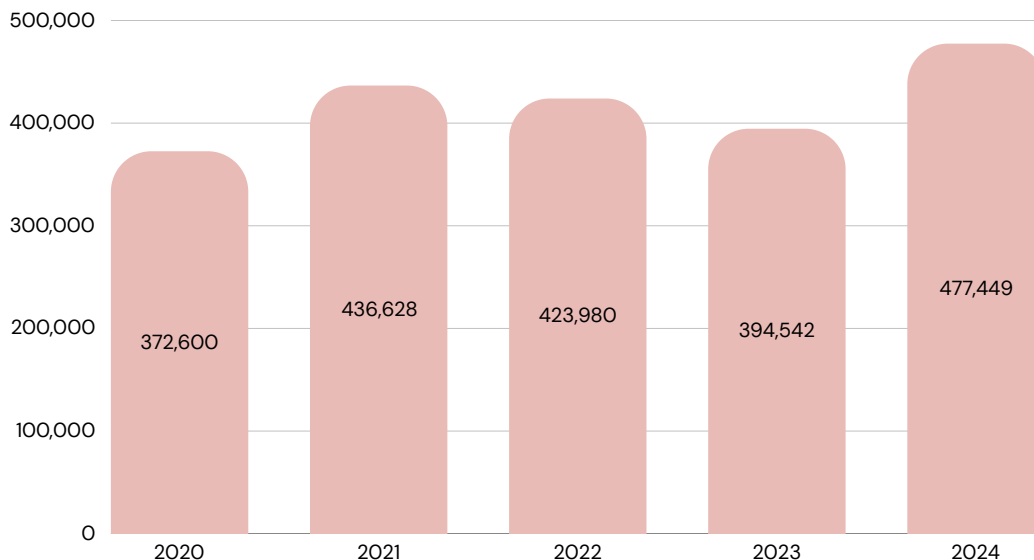
DISTRIBUCION HISTORICA DE DIVIDENDOS 2018 – 2023

INFOTIC S.A. ha pagado hasta 2023 dividendos por \$9.893.788.313; de los cuales el 88% fueron obtenidos entre 2018 y 2023



Gráfica No.47 – Distribución dividendos
Fuente: Elaboración Propia

VALOR INTRÍNSECO DE LA ACCIÓN



Gráfica No.48 - Valor Intrínseco de la Acción
Fuente: Elaboración Propia

- Aumento del 438% del capital suscrito y pagado desde 2019, pasando de \$800.000.000 a \$4.300.000.000.
- Suscripción y pago de capital por \$800.000.000 en 2024.
- Dividendos pagados por \$9.893.788.313, de los cuales el 88% han sido generados entre 2018 y 2023.

OPERACIONES CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES



Durante la vigencia 2024; INFOTIC S.A. no registraron operaciones con Socios y Administradores.

ACONTECIMIENTOS ACAECIDOS DESPUES DEL EJERCICIO 2024



Al cierre del presente informe; no han acaecido eventos que requieran ser revelados a los Accionistas.








CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

INFOTIC S.A, en la actualidad cuenta con un inventario de 347 equipos de cómputo, de los cuales 20 trabajan con el sistema Operativo IOS y 327 con sistema operativo Windows, las herramientas ofimáticas utilizadas en la Organización bajo el licenciamiento de Office 365.

El licenciamiento de correo electrónico se maneja bajo el dominio infotic.co, centralizados en la plataforma de Office 365.

Las siguientes son las herramientas y plataformas utilizadas por INFOTIC que permiten el adecuado funcionamiento de nuestra Organización, garantizando de esta forma la disponibilidad del servicio en cada línea de trabajo:

-  **DARUMA**
Bajo la modalidad de SAAS, permite control de documentos y registros, indicadores, gestión de riesgos, auditorías internas, planes de acción y demás requisitos.
-  **ERP SIESA**
Con licenciamiento y contrato de mantenimiento y soporte. Incluye la Suite Financiera, módulo de nómina, CRM (gestión de clientes) y gestión de personas (selección y contratación).
-  **BPMS**
Bajo el licenciamiento en modalidad perpetuo. Permite la administración de los procesos misionales y no misionales de la Organización.
-  **3CX**
Bajo la modalidad SaaS, que incluye Soporte y Actualizaciones. Comunicaciones unificadas.
-  **ADOBE PRO**
Bajo el licenciamiento tipo arrendamiento Anual. Permite la edición y producción de documentos.

Los servidores se administran mediante la herramienta de evaluación de Citrix Xensever.

Se procura el uso de herramientas de licenciamiento GNU como GLPI para la mesa de ayuda, 7zip, Peazip y RustDesk.

ESTADOS FINANCIEROS 2024

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



INFOTIC S.A.
NIT 900.068.796-1
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2024
Estados Financieros Individuales
(Cifras en Pesos Colombianos)

ACTIVO	NOTAS	2024	2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	PASIVO	NOTAS	2024	2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
ACTIVO CORRIENTE						PASIVO CORRIENTE					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	5	19.327.295.096	11.308.645.628	8.018.649.468	71%	CUENTAS POR PAGAR	21	37.634.569.899	23.672.619.051	13.961.950.848	59%
Caja		0	0	0	0%	Adquisiciones de Bienes Y Servicios Nacionales CP		33.783.272.823	19.852.141.633	13.931.131.190	70%
Dépositos en Instituciones Financieras		19.327.295.096	11.308.645.628	8.018.649.468	71%	Adquisiciones de Bienes Y Servicios Exterior CP		198.246.899	0	198.246.899	0%
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	6	453.899.546	1.845.658.372	-1.391.758.826	-75%	Retención en la Fuente		2.547.628.000	1.929.013.000	618.615.000	32%
Inversiones en Administración de Liquidez a VR		453.899.546	1.845.658.372	-1.391.758.826	-75%	Impuestos Contribuciones y Tasas		126.145.000	38.994.000	87.151.000	223%
Acciones Ordinarias		7.000	7.000	0	0%	Impuesto al Valor Agregado		445.777.000	161.441.000	284.336.000	176%
Deterioro Acumulado de Inversiones		-7.000	-7.000	0	0%	Dividendos y Participaciones por pagar		153.811.815	1.340.285.050	-1.186.473.235	-89%
CUENTAS POR COBRAR	7	37.834.115.884	24.106.628.746	13.727.487.138	57%	Beneficios a los Empleados a Corto Plazo	22	379.688.362	350.744.368	28.943.994	8%
Prestación de Servicios		33.911.935.442	18.497.884.653	15.414.050.789	83%	TOTAL PASIVO CORRIENTE		37.634.569.899	23.672.619.051	13.961.950.848	59%
Avances y anticipos entregados		522.027.627	63.004.908	459.022.719	729%	PASIVOS ESTIMADOS	23	1.235.483.135	2.185.822.626	-950.339.491	-43%
Anticipos o saldos a favor por Impuestos		3.934.874.000	5.339.715.435	-1.404.841.435	-26%	Provisión para Obligaciones Fiscales		0	1.799.942.000	-1.799.942.000	-100%
Otras cuentas por Cobrar		839.739.491	1.426.842.324	-587.102.833	-41%	Provisión para Costos		1.235.483.135	385.880.626	849.602.509	220%
Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar		-1.374.460.676	-1.220.818.574	-153.642.102	13%	OTROS PASIVOS	24	7.768.154.209	3.745.581.846	4.022.572.363	107%
PRESTAMOS POR COBRAR	8	15.678.250	1.600.000	14.078.250	880%	Adquisiciones de Bienes Y Servicios Nacionales LP		4.500.731.503	544.904.308	3.955.827.195	726%
Prestamos Concedidos		15.678.250	1.600.000	14.078.250	880%	Otros Ingresos Recibidos por Anticipado		2.108.382.479	2.085.853.904	22.528.575	1%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		57.630.988.776	37.262.532.746	20.368.456.030	55%	Pasivos por Impuesto Diferido		38.088.784	31.206.122	6.882.662	22%
ACTIVO NO CORRIENTE						Otras Cuentas por Pagar		1.120.951.443	1.083.617.512	37.333.931	3%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	10	350.660.904	372.160.782	-21.499.879	-6%	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		9.003.637.344	5.931.404.472	3.072.232.872	52%
Muebles Enseres y Equipos de Oficina		169.373.433	127.186.843	42.186.590	33%	TOTAL PASIVO		46.638.207.243	29.604.023.523	17.034.183.720	58%
Equipos de Comunicación y Computación		708.790.516	662.675.367	46.115.149	7%	PATRIMONIO	27				
Depreciación Acumulada		-527.503.045	-417.701.428	-109.801.618	26%	PATRIMONIO INSTITUCIONAL		15.273.682.891	10.911.537.595	4.362.145.296	40%
OTROS ACTIVOS	14	9.186.843.715	5.778.293.931	3.408.549.784	59%	Capital Suscrito y Pagado		4.300.000.000	3.500.000.000	800.000.000	23%
Activos Intangibles		9.210.328.723	5.872.668.312	3.337.660.411	57%	Reservas		2.194.420.229	1.904.677.595	289.742.634	15%
Amortización Acumulada Activos Intangibles		-249.368.518	-155.824.232	-93.544.286	60%	Ganancia en Inversiones a Valor Razonable - Intangibles		8.779.262.662	5.506.860.000	3.272.402.662	59%
Activos por Impuestos Diferidos		225.883.510	61.449.851	164.433.659	268%	RESULTADOS DEL EJERCICIO		5.256.603.260	2.897.426.341	2.359.176.919	81%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		9.537.504.619	6.150.454.713	3.387.049.905	55%	Resultado del Periodo		5.256.603.260	2.897.426.341	2.359.176.919	81%
TOTAL ACTIVO		67.168.493.395	43.412.987.459	23.755.505.935	55%	TOTAL PATRIMONIO		20.530.286.151	13.808.963.936	6.721.322.215	49%
						TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		67.168.493.395	43.412.987.459	23.755.505.936	55%

Los Estados Financieros forman un todo indivisible con las notas desde la 5 hasta la 35.

ADOLFO ANTONIO TEJADA DÍAZ
REPRESENTANTE LEGAL
C.C. 72.225.558
VER CERTIFICACION ANEXA

NÉSTOR RAÚL MARTÍNEZ GÓMEZ
CONTADOR
TP 178543-T
VER CERTIFICACION ANEXA

FABIAN JORGE ANGLUO ESTRADA
REVISOR FISCAL
TP 259777-T
DESIGNADO POR
CROWE CO S.A.S.
VER OPINION ANEXA

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio
Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210



CO-SC-CERS21046

ESTADOS FINANCIEROS 2024

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES



INFOTIC S.A.
NIT. 900.068.796-1
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
Estados Financieros Individuales
(Cifras en Pesos Colombianos)

	NOTAS	2024	% PART.	2023	% PART.	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
ACTIVIDADES ORDINARIAS							
INGRESOS OPERACIONALES	28	<u>168.263.550.386</u>	100,00%	<u>108.871.110.980</u>	100,00%	<u>59.392.439.406</u>	<u>55%</u>
Venta de Servicios		168.263.550.386		108.871.110.980		59.392.439.406	
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	30	<u>148.731.872.981</u>	88,39%	<u>97.716.358.091</u>	89,75%	<u>51.015.514.890</u>	<u>52%</u>
Servicios Informaticos		148.731.872.981		97.716.358.091		51.015.514.890	
RESULTADO BRUTO		<u>19.531.677.405</u>	11,61%	<u>11.154.752.889</u>	10,25%	<u>8.376.924.516</u>	<u>75%</u>
GASTOS DE ADMINISTRACION							
Sueldos y Salarios	29	<u>10.191.363.904</u>	6,06%	<u>7.473.725.335</u>	6,86%	<u>2.717.638.569</u>	<u>36%</u>
Sueldos y Salarios		2.185.646.361		2.373.698.722		-188.052.361	
Contribuciones Imputadas		67.077.353		62.334.042		4.743.311	
Contribuciones Efectivas		427.287.735		458.587.491		-31.299.756	
Aportes sobre la Nomina		13.794.200		11.841.700		1.952.500	
Prestaciones Sociales		543.804.536		519.402.741		24.401.795	
Gastos de Personal Diversos		54.933.205		14.220.400		40.712.805	
Gastos Generales		4.168.328.481		2.436.749.458		1.731.579.023	
Impuestos Contribuciones y Tasas		2.356.351.750		1.418.868.047		937.483.703	
Deterioro de Cuentas por cobrar		153.642.102		50.072.760		103.569.342	
Depreciacion Propiedad Planta y Equipo		126.953.895		88.462.976		38.490.919	
Amortizacion Intangibles		93.544.286		39.486.998		54.057.288	
RESULTADO OPERACIONAL		<u>9.340.313.501</u>	5,55%	<u>3.681.027.554</u>	3,38%	<u>5.659.285.947</u>	<u>154%</u>
INGRESOS NO OPERACIONALES							
Financieros	28	<u>451.963.719</u>	0,27%	<u>1.223.385.227</u>	1,12%	<u>-771.421.508</u>	<u>-63%</u>
Financieros		265.344.241		458.015.559		-192.671.318	
Ajuste por Diferencia en Cambio		0		456.767		-456.767	
Diversos		186.619.478		764.912.901		-578.293.423	
GASTOS NO OPERACIONALES							
Comisiones	29	<u>1.189.849.957</u>	0,71%	<u>207.044.440</u>	0,19%	<u>982.805.517</u>	<u>475%</u>
Comisiones		12.465.584		13.126.795		-661.211	
Financieros		127.740.969		4.365.765		123.375.204	
Diversos		1.049.643.404		189.551.880		860.091.524	
RESULTADO DEL PERIODO ANTES DE IMPUESTOS		<u>8.602.427.263</u>	5,11%	<u>4.697.368.341</u>	4,31%	<u>3.905.058.922</u>	<u>83%</u>
Ingreso por Impuesto a las Ganancias Diferido		164.433.659		0		164.433.659	
Gasto por Impuesto a las Ganancias Diferido		6.882.662		0		6.882.662	
Impuesto sobre la Renta y Complementarios 35%	35	<u>3.503.375.000</u>		<u>1.799.942.000</u>		<u>1.703.433.000</u>	
RESULTADO DEL PERIODO		<u>5.256.603.260</u>	3,12%	<u>2.897.426.341</u>	2,66%	<u>2.359.176.919</u>	<u>81%</u>


Los Estados Financieros forman un todo indivisible con las notas desde la 5 hasta la 35.



ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ
REPRESENTANTE LEGAL
C.C. 72.225.558
VER CERTIFICACION ANEXA



NÉSTOR RAÚL MARTÍNEZ GÓMEZ
CONTADOR
TP 178543-T
VER CERTIFICACION ANEXA



FABIAN JOSÉ ANGLUO ESTRADA
REVISOR FISCAL
TP 259777-T
DESIGNADO POR
CROWE CO S.A.S.
VER OPINION ANEXA

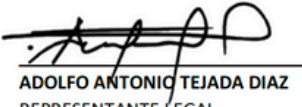
ESTADOS FINANCIEROS 2024

ESTADO DE CAMBIO DE PATRIMONIO

INFOTIC S.A.
 NIT 900.068.796-1
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
A 31 DE DICIEMBRE DE 2024
 Estados Financieros Individuales
 (Cifras en Pesos Colombianos)

Concepto	Saldo a 31 de Diciembre de 2023	Movimiento del año 2024			Saldo a 31 de Diciembre de 2024
		Aumento	Disminución	Transferencias	
Capital Suscrito y Pagado	3.500.000.000	800.000.000	0	0	4.300.000.000
Reserva Legal	1.904.677.595	289.742.634	0	0	2.194.420.229
Ganancia en Inversiones a Valor Razonable - Intangibles	5.506.860.000	3.272.402.662	0	0	8.779.262.662
Resultado del Periodo	2.897.426.341	5.256.603.260	2.897.426.341	0	5.256.603.260
TOTALES	13.808.963.936	9.618.748.556	2.897.426.341	0	20.530.286.151

Los Estados Financieros forman un todo indivisible con las notas desde la 5 hasta la 35.



ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ
 REPRESENTANTE LEGAL
 C.C. 72.225.558
 VER CERTIFICACION ANEXA



NÉSTOR RAÚL MARTÍNEZ GÓMEZ
 CONTADOR
 TP 178543-T
 VER CERTIFICACION ANEXA



FABIÁN JOSÉ ANGULO ESTRADA
 REVISOR FISCAL
 TP 259777-T
 DESIGNADO POR
 CROWE CO S.A.S.
 VER OPINION ANEXA

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO



INFOTIC S.A.
NIT 900.068.796-1
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
PARA EL PERIODO TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024
METODO INDIRECTO
Estados Financieros Individuales
(Cifras en Pesos Colombianos)

	2024	2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN				
RESULTADO DEL PERIODO	\$ 5.256.603.260	\$ 2.897.426.341	\$ 2.359.176.919	81%
MOVIMIENTO DE PARTIDAS QUE NO INVOLUCRAN EFECTIVO				
(+) Depreciación Propiedad Planta y Equipo	\$ 126.953.895	\$ 88.462.976	\$ 38.490.920	44%
(+) Provisiones	\$ 1.235.483.135	\$ 2.185.822.626	\$ (950.339.491)	-43%
(+) Deterioro de Cartera e inversiones	\$ 153.642.102	\$ 50.072.760	\$ 103.569.342	207%
(+) Amortizaciones	\$ 93.544.286	\$ 39.486.998	\$ 54.057.288	137%
EFECTIVO GENERADO EN LA OPERACIÓN	\$ 6.866.226.678	\$ 5.261.271.701	\$ 1.604.954.977	31%
CAMBIO EN ACTIVOS Y PASIVOS				
(Aumento) Disminución en Cuentas por Cobrar	\$ (13.727.487.138)	\$ (2.138.977.817)	\$ (11.588.509.321)	542%
(Aumento) Disminución en Prestamos por Cobrar	\$ (14.078.250)	\$ 3.210.900	\$ (17.289.150)	-538%
(Aumento) Disminución en Otros Activos	\$ (3.408.549.784)	\$ (3.022.468.420)	\$ (386.081.364)	13%
Aumento (Disminución) en Proveedores	\$ 14.129.378.089	\$ 577.829.886	\$ 13.551.548.203	2345%
Aumento (Disminución) en Otras Cuentas por Pagar	\$ 3.993.161.126	\$ 509.667.656	\$ 3.483.493.470	0%
Aumento (Disminución) en Impuestos por Pagar	\$ 990.102.000	\$ 376.458.087	\$ 613.643.913	163%
Aumento (Disminución) en Obligaciones Laborales	\$ 28.943.994	\$ 2.334.967	\$ 26.609.027	1140%
Aumento (Disminución) en Pasivos Estimados	\$ (950.339.491)	\$ (1.183.293.227)	\$ 232.953.736	-20%
Aumento (Disminución) en Otros Pasivos	\$ 29.411.237	\$ 2.085.853.904	\$ (2.056.442.667)	-99%
EFECTIVO GENERADO EN CAMBIOS DE ACTIVOS Y PASIVOS	\$ 1.070.541.783	\$ (2.789.384.064)	\$ 3.859.925.847	-138%
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$ 1.070.541.783	\$ (2.789.384.064)	\$ 3.859.925.847	-138%
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				
(Aumento) Disminución en Inversiones a Largo Plazo	\$ 1.391.758.826	\$ (807.784.050)	\$ 2.199.542.876	-272%
(Aumento) Disminución Propiedad, Planta y Equipo	\$ 21.499.879	\$ 28.708.525	\$ (7.208.646)	-25%
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	\$ 1.413.258.705	\$ (779.075.525)	\$ 2.192.334.230	-281%
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN				
Aumento (Disminución) de Dividendos	\$ (1.186.473.235)	\$ 1.330.168.140	\$ (2.516.641.375)	-189%
Aumento (Disminución) de Capital	\$ 800.000.000	\$ 1.000.000.000	\$ (200.000.000)	-20%
Aumento (Disminución) de Reservas	\$ 289.742.634	\$ 409.772.499	\$ (120.029.865)	-29%
Aumento (Disminución) de Ganancia en Inversiones a Valor Razonable -	\$ 3.272.402.662	\$ 3.000.000.000	\$ 272.402.662	0%
Aumento (Disminución) del Resultado del Ejercicio	\$ 2.359.176.919	\$ (1.200.298.648)	\$ 3.559.475.566	-297%
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	\$ 5.534.848.980	\$ 4.539.641.991	\$ 995.206.988	22%
VARIACION NETA DEL EFECTIVO EN EL PERIODO	\$ 8.018.649.468	\$ 971.182.402	\$ 7.047.467.066	726%
EFECTIVO AL INICIO DEL PERIODO	\$ 11.308.645.628	\$ 10.337.463.226	\$ 971.182.402	9%
EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	\$ 19.327.295.096	\$ 11.308.645.628	\$ 8.018.649.468	71%


Los Estados Financieros forman un todo indivisible con las notas desde la 5 hasta la 35.



ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ
REPRESENTANTE LEGAL
C.C. 72.225.558
VER CERTIFICACION ANEXA



NÉSTOR RAÚL MARTÍNEZ GÓMEZ
CONTADOR
TP 178543-T
VER CERTIFICACION ANEXA



FABIÁN JOSÉ ANGULO ESTRADA
REVISOR FISCAL
TP 259777-T
DESIGNADO POR
CROWE CO S.A.S.
VER OPINION ANEXA

DICTAMEN REVISORÍA FISCAL



Crowe CO S.A.S.
Member Crowe Global

Carrera 16 # 93-92
Edificio Crowe
Bogotá D.C., Colombia
NIT 830.000.818-9
PBX 57.1.605 9000
Contacto@Crowe.com.co
www.Crowe.com.co

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

A la Asamblea de Accionistas **INFOTIC S.A**

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros de INFOTIC S.A en adelante “la Sociedad” que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2024, el estado integral de resultados, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los citados estados financieros auditados por mí, tomados de los libros, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de INFOTIC S.A al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Régimen de Contabilidad Pública (RCP), resolución 414 de 2014 de la Contaduría General de la Nación, así como las normas y procedimientos que lo reglamentan o modifican.

Fundamentos de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aceptadas en Colombia. Mi responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros. Soy independiente de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y he cumplido las demás responsabilidades éticas de conformidad con el Código de Ética del IESBA y de la Ley 43 de 1990. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

Otras cuestiones

Los estados financieros de INFOTIC S.A al 31 de diciembre de 2023, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, sobre los cuales expresé una opinión sin salvedades el 21 de febrero de 2024.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros.

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material debido a fraude o error.

DICTAMEN REVISORÍA FISCAL



En la preparación de los estados financieros la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la sociedad para continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en marcha excepto si la administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables de la dirección de la sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

Responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros.

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aceptadas en Colombia, siempre detecte una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aceptadas en Colombia, apliqué mi juicio profesional y mantuve una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identifiqué y valoré los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñé y apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para expresar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuve conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evalué lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la administración, del principio contable de empresa en marcha y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluí sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en marcha.
- Evalué la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

DICTAMEN REVISORÍA FISCAL



Me comuniqué con los responsables del gobierno de la sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiqué en el transcurso de la auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

La administración de la Sociedad también es responsable por el cumplimiento de ciertos aspectos regulatorios en Colombia, relacionados con la gestión documental contable, la preparación de informes de gestión, el pago oportuno y adecuado de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y la adopción de un Programa de Transparencia y Ética Empresarial; mi responsabilidad como Revisor Fiscal en estos temas es efectuar procedimientos de revisión para emitir un concepto sobre lo adecuado del cumplimiento.

Con base en el resultado de mis pruebas, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la sociedad: a) Llevar la contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; b) Conservar y llevar debidamente la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones. Adicionalmente existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables; la sociedad no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

En cumplimiento de las responsabilidades del revisor fiscal contenidas en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de accionistas y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en su poder, emití un informe de fecha 25 de febrero de 2025, aplicando la norma internacional de trabajos para atestiguar 3000 aceptada en Colombia.



FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA

Revisor Fiscal Principal

Tarjeta Profesional No. 259.777 – T

Designado por **CROWE CO S.A.S**

25 de febrero de 2025



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

2024

INFORME DE GESTIÓN



2024

INFORME DE GESTIÓN

INFOTIC



(601)7466000



www.INFOTIC.com



Calle 93B No. 13-44 Piso 2

